



"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

# INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS MIXTA

#### NO. IA-014P7R001-N73-2015

#### **RELATIVA A LA:**

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR.

INVITACIÓN MIXTA CONFORME A LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 26 FRACCIÓN II, 26 BIS FRACCIÓN III, 27, 28 FRACCIÓN I, 42, 43, Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN ADELANTE LA LEY; ASÍ COMO 77 Y 78 DE SU REGLAMENTO EN ADELANTE EL REGLAMENTO, ASÍ COMO EL SEGUNDO TRANSITORIO DEL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES EN LA MATERIA.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

# <u>ÍNDICE</u>

I.	INFORMACIÓN GENERAL	4
II. II.1. II.2. II.3. II.4. II.5. II.6. II.7. II.8. II.9. II.10. II.11. II.12. II.12.1. II.12.2. II.13.	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR.  CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.  PLAZO Y LUGAR DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.  TIEMPO DE ENTREGA.  MUESTRAS.  ANTICIPOS.  PAGO.  IMPUESTOS Y DERECHOS.  GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO.  GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.  GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.  RESPONSABILIDAD LABORAL.  PENA CONVENCIONAL Y DEDUCTIVA.  PENA CONVENCIONAL.  DEDUCTIVAS.  CONFIDENCIALIDAD.	4
III. III.1. III.2. III.3. III.4. III.5. III.6. III.7.	CALENDARIO Y LUGAR DE LOS ACTOS.  CONSULTA DE LA CONVOCATORIA.  EVENTOS Y ACTOS DE LA INVITACIÓN.  JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.  ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.  FALLO.  ACTAS DE LOS ACTOS Y SU NOTIFICACIÓN.  FIRMA DEL CONTRATO.	9
IV.	CARÁCTER DE LA INVITACIÓN.	13
V. V.1. V.2. V.3. V.3.1. V.3.2.	FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.  PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES A TRAVÉS DE COMPRANET 5.0.  DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.  PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA (SOBRE ÚNICO CERRADO).  PROPOSICIÓN TÉCNICA.  PROPOSICIÓN ECONÓMICA.	13
VI.	TIPO DE CONTRATACIÓN.	2019
VII. VII.1. VII.2. VII.3. VII.4. VII.5.	CRITERIOS PARA EVALUACIÓN, ADJUDICACIÓN Y DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES. CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁN A LAS PROPOSICIONES. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA. PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN. DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES.	19
VIII. VIII.1. VIII.2. VIII.3.	DECLARACIÓN DE INVITACIÓN DESIERTA, SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN. DECLARACIÓN DE INVITACIÓN DESIERTA. SUSPENSIÓN DE LA INVITACIÓN. CANCELACIÓN DE LA INVITACIÓN.	21





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

	ANEXOS.	26
X.6.	TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO.	
X.5.	RESCISIÓN DEL CONTRATO.	
X.4.	SANCIÓN POR INCUMPLIMIENTO EN LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.	
X.3.	PRÓRROGAS.	
X.2.	MODIFICACIÓN AL CONTRATO.	
X.1.	DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR UN CONTRATO.	
X.	TIPO Y MODELO DE CONTRATO.	23
IX.3.	CONTROVERSIAS.	
IX.1.	INCONFORMIDADES.	
IX.1.	NULIDADES.	
	CONTROVERSIAS.	
IX.	NULIDAD DE LOS ACTOS, CONTRATOS Y CONVENIOS, INCONFORMIDADES Y	22





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

El Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (Instituto FONACOT), a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, en adelante la Convocante, con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 452, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06760 en la Ciudad de México, con los teléfonos 5265-7400, Ext. 7380 y correo electrónico beatriz.fajardo@fonacot.gob.mx, en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26 fracción II, 26 Bis fracción III, 27, 28 fracción I, 30, 42 y 43 y demás relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en adelante La Ley; así como, 77 y 78 de su Reglamento en adelante El Reglamento, Segundo Transitorio del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y demás disposiciones aplicables en la materia.

#### CONVOCA

A las personas físicas y morales cuya actividad u objeto social, sea entre otros, prestar servicios relacionados con el objeto de la presente convocatoria y que se encuentren debidamente constituidas conforme a las Leyes Mexicanas y que se interesen y cumplan los requisitos para participar en la Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015, conforme a las siguientes:

#### BASES

#### I. INFORMACIÓN GENERAL.

En la presente Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta podrán participar personas físicas y morales de nacionalidad mexicana, debidamente establecidas de conformidad con la Legislación Mexicana, de acuerdo a la fracción I del artículo 28 de **La Ley**, asimismo que no se encuentren inhabilitadas en términos de **La Ley**.

Con fundamento en lo que establecen los artículos 26 Bis fracción III y 27 de La Ley, la presente Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas es Mixta por lo que los Licitantes deberán presentar sus preguntas, proposiciones técnica y económica y documentación en forma presencial o electrónica a través de medios remotos de comunicación electrónica, en adelante CompraNet 5.0., conforme al Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio del 2011 (Anexo 1).

### Es importante señalar que no se recibirán proposiciones a través de servicio postal o mensajería.

La Convocante cuenta con los recursos necesarios para la contratación de los servicios objeto de la presente Invitación, de conformidad con los oficios de suficiencia presupuestal números, SGA-087 y SGA-067, en las partidas **36201** "Difusión de mensajes comerciales para promover la venta de productos y servicios" y **33604** "Impresión y elaboración de material informativo derivado de la operación y administración de las Dependencias y Entidades".

La adjudicación de los servicios señalados en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", será por partida.

#### II. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR.

El detalle de las características, especificaciones y alcances de la contratación que deberán cumplir los servicios objeto de esta Invitación, se señalan en el **Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio"** de esta Convocatoria.

Los compromisos u obligaciones que se deriven de la presente Invitación se formalizarán mediante la suscripción de un contrato de conformidad con el artículo 45 de **La Ley**.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### II.1. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.

Las condiciones contenidas en esta convocatoria de Invitación, así como en las proposiciones presentadas por los licitantes no podrán ser negociadas, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 séptimo párrafo de **La Ley**.

#### II.2. PLAZO Y LUGAR DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Para ambas partidas la vigencia del servicio será del día hábil siguiente a la fecha del fallo y hasta el 31 de diciembre del 2015.

#### Partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas.

El servicio se prestará en las oficinas del Instituto FONACOT con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 452, segundo piso, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06760 en la Ciudad de México.

#### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular.

El licitante ganador entregará al administrador del contrato un informe y/o reporte comprobatorio del envio de los mensajes de texto "SMS para usuarios de telefonía celular".

Dicho reporte deberá contener las siguientes especificaciones:

- Día y Hora de Envío
- Número de mensajes enviados
- Segmentación de envíos por estados a nivel nacional
- Texto enviado
- Sexo, nivel socioeconómico por cada número de celular.

Deberá ser entregado cinco (5) días hábiles después de cada emisión, en las oficinas ubicadas en Av. Insurgentes Sur No. 452, segundo piso, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, CP. 06760, México, D.F. y/o a través de los correos electrónicos; alejandro.landin@fonacot.gob.mx y tania.hurtado@fonacot.gob.mx.

#### II.3. TIEMPO DE ENTREGA.

#### Partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas.

La entrega de las 4,000 tarjetas será de 3 días hábiles posteriores a la autorización de las muestras y se realizará en una sola exhibición en las oficinas centrales del Instituto FONACOT sito en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, México, Distrito Federal, CP. 06760. El mismo día de la entrega se le informará al prestador del servicio los defectos que presenten las tarjetas vía correo electrónico.

El prestador del servicio deberá entregar en cinco días hábiles posteriores a la notificación del administrador del contrato la reposición de las tarjetas que presentaron defectos (mal impreso, equivocados o en mal estado).

### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular.

- 1. Fechas de entrega por parte del prestador de servicio:
  - 1.1 Tiempo de entrega para mensajes para usuarios de telefónia celular segmentados previa mención, se deberá hacer de la siguiente manera:

Enviará un total de 1, 600,000 (un millón seisicientos mil) mensajes de texto durante el periodo comprendido de julio a diciembre del año 2015, mismos que se emitiran equitativamente y por semana, en días hábiles de los meses antes mencionados.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- Julio inician a partir de la fecha en la que sea notificado el prestador del servicio a través del administrador del contrato – 31 de julio de 2015
- Agosto inician el 3 31 de agosto de 2015
- Septiembre inician el 1 30 de septiembre de 2015
- Octubre inician 1 30 de octubre de 2015
- Noviembre inician el 3 30 de noviembre de 2015
- Diciembre inician 1 18 de diciembre de 2015

Estos mensajes pueden cambiar según se requiera por el Instituto FONACOT y serán definidos por el administrador del contrato.

#### II.4. MUESTRAS. (SE MODIFICA REDACCION)

### Partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas.

**Prueba de color.** El licitante entregará en la presentación de su propuesta la prueba de color de la tarjeta y/o membresia medica para verficar la calidad de su impresión.

**Muestra física**. El licitante ganador deberá entregar cinco muestras físicas de la Tarjeta Médica con el logotipo del Instituto FONACOT impreso para verificar que la calidad de la impresión y personalización sean correctas. Las muestras deberán entregarse cinco días después de la entrega del logotipo por parte del administrador del contrato para su autorización. La autorización correspondiente la emitirá el administrador del contrato vía correo electrónico al día hábil siguiente de entregadas las muestras.

### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular.

Previo al envío de los mensajes el licitante ganador deberá entregar al administrador del contrato tres (3) días previos a las emisiones, las muestras de los mensajes para aprobación, mismas que podrán ser enviadas por correo electrónico y/o a través de pruebas a los números de celular que el administrador del contrato le indique al prestador del servicio y se siembren en las emisiones como parte del monitoreo del administrador del contrato.

La autorización por parte del administrador del contrato será a través de correo electrónico, un (1) día hábil después de haber recibido la muestra. En caso de que existan cambios en los mensajes el prestador de servicios ganador deberá entregarlo como máximo al día siguiente hábil, para su autorización por parte del administrador del servicio el mismo día hábil de la entrega, la autorización será enviada al prestador del servicio vía correo electrónico.

### II.5. ANTICIPOS.

No se otorgará anticipo.

#### II.6. PAGO.

#### Para la partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas.

El pago se realizará en una sola exhibición dentro de los 20 días naturales posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital por Internet CFDI (factura electrónica) y previa entrega de las tarjetas médicas por parte del prestador de servicio a satisfacción, validación y autorización del administrador del contrato.

### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular.

Los pagos se realizarán mensualmente (en total seis pagos), dentro de los 20 días naturales posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital por Internet CFDI (factura electrónica) con base al número de mensajes emitidos, y previa revisión y autorización del administrador del contrato.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### Para ambas partidas:

Los CFDI's (facturas) deberán contar con el visto bueno del administrador del contrato y con los requisitos fiscales vigentes señalados en los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación Aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que deberán:

- 1. Elaborar comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI), en archivo XML y la representación de dichos comprobantes en documento impreso en papel, que reúnan los requisitos fiscales respectivos, en la que indique el servicio prestado y de ser posible el número de contrato que lo ampara. Dichos comprobantes serán enviados y entregados en las oficinas centrales del INSTITUTO FONACOT, ubicadas en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, México, Distrito Federal segundo piso, en la Subdirección General de Desarrollo de Negocio, Productos e Investigación de Mercados, así mismo deberá ser enviada a los correos electrónicos alejandro.landin@fonacot.gob.mx y tania.hurtado@fonacot.gob.mx, en un horario de labores de las 9:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes en días hábiles.
- 2. Indicar el número de orden de trabajo, la descripción de los servicios, cantidad, unidad de medida, precio unitario, impuestos y precio total y de ser posible indicar el número de contrato que ampara dicha factura.

El pago, quedará condicionado, proporcionalmente, al pago y/o deducción que el prestador de servicio deba efectuar por concepto de penas convencionales.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido cada licitante ganador, estos deberán reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación. En los casos de prórroga para el pago de Créditos Fiscales, los recargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del Instituto FONACOT, de conformidad con lo establecido en el artículo 51, párrafo tercero y cuarto de **La Ley** 

En caso de que cada licitante ganador presente sus facturas con errores o deficiencias, el plazo de pago se ajustará en términos de los artículos 89 y 90 de **El Reglamento**.

Cada prestador del servicio podrá modificar el número de cuenta y el nombre de la Institución bancaria, siempre que dén aviso al Instituto FONACOT por lo menos con 10 (diez) días naturales de anticipación a la presentación de la factura.

#### II.7. IMPUESTOS Y DERECHOS.

La Convocante cubrirá a cada licitante ganador, únicamente el impuesto al valor agregado correspondiente a los servicios recibidos, cualquier otro impuesto o derecho que se genere con motivo de la prestación de los servicios serán responsabilidad de cada licitante ganador.

#### II.8. GARANTÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO.

#### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular.

El licitante ganador deberá contar con la capacidad instalada, recursos humanos y capacidad técnica requerida para el envío de 1´600,000 (un millón seiscientos mil) mensajes de textos SMS para usuarios de telefonía celular.

### II.9. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Cada licitante ganador deberá garantizar el fiel y exacto cumplimiento del contrato, mediante fianza expedida por Institución autorizada legalmente para ello, conforme a lo que establecen los artículos 48 Fracción II y 49 Fracción II de **La Ley**, por el importe del 10% (Diez por ciento) del monto máximo del contrato, sin considerar el Impuesto





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

al Valor Agregado conforme a lo dispuesto por el artículo 103 de **El Reglamento**, a favor del Instituto FONACOT, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del contrato, la cual deberá entregarse en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, cita en Avenida Insurgentes Sur No. 452 1° piso, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06760.

La fianza deberá redactarse en la forma y términos establecidos en el Anexo 2 de esta convocatoria.

La no entrega de la garantía es motivo de rescisión del contrato.

#### II.10. GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

No aplica

### II.11. RESPONSABILIDAD LABORAL.

Queda expresamente estipulado que el personal de cada licitante ganador estará bajo la responsabilidad directa del mismo por lo tanto, en ningún momento se considerará a la Convocante como patrón sustituto, ni tampoco a cada licitante ganador como intermediario, por lo que el Instituto FONACOT, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente queda liberada de cualquier responsabilidad de las reclamaciones que se pudieran presentar en contra de la Convocante.

#### II.12. PENA CONVENCIONAL Y DEDUCTIVAS.

#### **II.12.1. PENA CONVENCIONAL**

En términos de lo previsto por los artículos 53 de **La Ley**, 95 y 96 de **El Reglamento**, el Instituto FONACOT, aplicará a cada licitante ganador penalizaciones por la demora en el cumplimiento de las obligaciones contractuales correspondientes, de conformidad con lo siguiente:

#### Partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas.

Por cada día natural de atraso en la entrega de las tarjetas médicas y/o memresias médicas, la Convocante aplicará una penalización del 2% del costo total antes de IVA de las tarjetas y/o membresías no entregadas.

#### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular.

Un monto equivalente al 1% de la facturación del servicio por cada día natural de atraso en el envío de los mensajes de acuerdo con las fechas establecidas, no prestados en tiempo y forma.

Para el pago de las penas convencionales, la Convocante informará por escrito a cada prestador del servicio el cálculo de la pena convencional correspondiente, indicando el número de días de atraso, así como la base para su cálculo y el monto a que se hizo acreedor.

Para efectuar este pago, el prestador del servicio contará con un plazo que no excederá de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la notificación a través de referencia bancaria que se genera el mismo día en el que efectuará el pago la cual será proporcionada en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales. En el supuesto de que el cálculo de la penalización contenga centavos, el monto se ajustará a pesos, de tal suerte que las que contengan cantidades que incluyan de 1 hasta 50 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos a la unidad inmediata inferior y las que contengan de 51 a 99 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos a la unidad inmediata superior.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

La acumulación de dichas penas no excederá del importe de la garantía del cumplimiento del contrato, es decir del 10% (diez por ciento) antes de I.V.A. del importe total del contrato, de conformidad con el Artículo 53 de **La Ley** y 96 de **El Reglamento**.

En el entendido de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dicha penalización, ni la contabilización de la misma para hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato. Lo anterior, sin perjuicio del derecho de que la Convocante pueda optar entre exigir el cumplimiento del contrato o rescindirlo, de conformidad a lo establecido en el Artículo 54 de **La Ley**.

#### II.12.2. DEDUCTIVAS.

El Instituto FONACOT en los términos de lo previsto por el artículo 53 Bis de la **Ley**, aplicará al prestador de servicios las deducciones a los conceptos del servicio que en su caso presenten deficiencias de acuerdo a lo que se señala a continuación:

#### Partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas.

- Un monto equivalente al 1% del costo total antes de IVA por día natural de atraso de las tarjetas y/o membresías médicas no activadas después de notificar su activación.
- Un monto equivalente al 1% del costo total antes de IVA por día natural de atraso en la reposición de las tarjetas y/o membresías médicas no entregadas después de vencido el plazo para su reposición, es decir, después del quinto día hábil del plazo señalado.

#### II.13. CONFIDENCIALIDAD.

#### Para ambas partidas:

El licitante ganador conoce que el uso y tratamiento de la información que utilice para la prestación del servicio requerido por el Instituto FONACOT siempre será en estricto apego a los principios de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### III. CALENDARIO Y LUGAR DE LOS ACTOS.

#### III.1. CONSULTA DE LA CONVOCATORIA.

La convocatoria podrá ser consultada en el domicilio de la Convocante, hasta inclusive el sexto día natural previo al acto de presentación y apertura de proposiciones de la presente Invitación. El horario de consulta será de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas sin costo alguno.

Asimismo, la información de esta convocatoria estará disponible a través de **CompraNet 5.0.**, para su consulta en el sitio <a href="http://www.compranet.gob.mx">http://www.compranet.gob.mx</a>.

#### CONVOCATORIA A LA INVITACIÓN:

<b>DIA</b> : 10	MES:	JUNIO	AÑO:	2015	HORA:	11:00	
-----------------	------	-------	------	------	-------	-------	--

JUNTA DE ACLARACIONES NO APLICA





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:

DIA:	16	MES:	JUNIO	AÑO:	2015	HORA:	11:00
LUGAR: Auditorio ubicado en el 4º piso del domicilio de la Convocante							

#### **ACTO DE NOTIFICACIÓN DE FALLO:**

DIA:	18	MES:	JUNIO	AÑO:	2015	HORA:	17:00
LUGAR: Auditorio ubicado en el 4º piso del domicilio de la Convocante							

#### FECHA ESTIMADA DE FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO:

DIA:	03	MES:	JULIO	AÑO:	2015	HORA:	18:00
LUGAR	: presente In	vitación en la	itro de los 15 día sala de juntas d so 1 del domicilio	le la Dirección	n de Recurso		

De conformidad con las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, los Actos referidos podrán ser presididos indistintamente por el Subdirector General de Administración, o el Director de Recursos Materiales y Servicios ahora Director de Recursos Materiales y Servicios Generales o el Lider Funcional en Adquisiciones ahora Subdirector de Adquisiciones, como servidores públicos designados.

En caso de que por causas de fuerza mayor o caso fortuito no sea posible desarrollar los actos previstos en el presente procedimiento de Invitación, éstos serán pospuestos y se reanudarán tan pronto desaparezcan las causas que motivaron la suspensión, previa notificación por escrito a los licitantes, sin que esto implique responsabilidad alguna para la Convocante.

#### III.2. EVENTOS Y ACTOS DE LA INVITACIÓN.

Los eventos y actos de la presente Invitación, se llevarán a cabo de forma mixta conforme a lo dispuesto en el artículo 26 Bis fracción III de **La Ley** y se desarrollarán en el auditorio del 4° piso del inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F.

Podrán asistir a los diferentes actos de la presente Invitación, cualquier persona física o moral, así como los representantes de las Cámaras, Colegios o Asociaciones Profesionales u otras Organizaciones no Gubernamentales, bajo la condición de registrar anticipadamente su asistencia al acto y fungir únicamente como observadores y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos de conformidad con lo dispuesto por el artículo 26 penúltimo párrafo de **La Ley**.

### III.2.1. CONSIDERACIONES A OBSERVAR DURANTE LOS ACTOS DE LA INVITACIÓN

- Con el objeto de mantener el orden, queda prohibido introducir alimentos, así como el uso restringido de teléfonos celulares, radiocomunicadores y radio localizadores audibles, computadoras portátiles, juegos electrónicos, equipos de audio y video en el interior de la sede del evento, desde el inicio y hasta la conclusión del evento. En el supuesto de incumplimiento, se le pedirá al participante salir del lugar del evento.
- ✓ Con el objeto de mantener el orden, durante los actos de la Invitación, se deberá de mantener cerrada la
  puerta del lugar del evento, con la finalidad de evitar la entrada y salida recurrente de personas.
- ✓ La Convocante verificará en el acto de presentación y apertura de proposiciones de la Invitación, previamente a la apertura de las propuestas enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, que las mismas (incluyendo cada uno de los documentos solicitados), no contengan algún





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

virus informático, según la revisión que se haga de ellos con los sistemas antivirus disponibles en la misma.

- ✓ La Secretaría de la Función Pública podrá verificar en cualquier momento que, durante el lapso de interrupción, no se haya suscitado alguna modificación a la propuesta que obre en su poder.
- ✓ Las proposiciones hechas a través de **CompraNet 5.0** se tendrán como no presentadas cuando, el archivo electrónico en que se contengan las proposiciones y/o demás información, no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a la convocante.

#### III.3. JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.

No aplica

# III.4. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.

En punto de la hora y en el lugar señalado, según lo establecido en el calendario de actos del **numera III.1**, se llevará a cabo el evento de acuerdo con el siguiente programa y no se aceptará por ninguna circunstancia otra proposición después de dicha hora.

De conformidad con el artículo 35 de **La Ley**, el acto de presentación y apertura de proposiciones, se llevará a cabo **el día 16 de julio de 2015, iniciando a las 11:00 horas exactas**, en el auditorio del 4º piso del inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, en México, D.F., de la siguiente manera:

En el supuesto de que durante el acto de presentación y apertura de proposiciones, por causas ajenas a la voluntad de la Secretaría de la Función Pública, o de la Convocante, no sea posible abrir el sobre que contenga las proposiciones enviadas por medios remotos de comunicación electrónica, el acto se reanudará a partir de que se restablezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción, salvo que en el sobre en los que se incluya dicha información contenga virus informáticos o no pueda abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a los programas o equipo de cómputo del licitante, se tendrán por no presentadas las proposiciones y demás documentación requerida en la presente Convocatoria.

La Secretaría de la Función Pública podrá verificar en cualquier momento que durante el lapso de interrupción, no se haya suscitado alguna modificación a las proposiciones que obren en poder de la Convocante.

#### El desarrollo será el siguiente:

- A. Los licitantes que participen por medios remotos de comunicación electrónica deberán concluir el envío de sus proposiciones técnica y económica, incluyendo a la documentación distinta a éstas, a más tardar una hora antes de la fecha y hora establecida en la Convocatoria para el inicio de presentación de proposiciones.
- B. Se declarará iniciado el acto a la hora indicada en el calendario de eventos de la Convocatoria de Invitación procediéndose al registro de los licitantes. Una vez iniciado el acto no se aceptarán propuestas de licitantes que no hayan llegado en punto de la hora señalada.
- C. Se efectuará la presentación de los Servidores Públicos asistentes, siendo presidido por el Servidor Público designado por la Convocante para tal efecto, quien será el único facultado para aceptar o desechar las propuestas y en general, para tomar todas las decisiones durante la realización del acto, en los términos de La Ley y El Reglamento.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- D. Las propuestas no podrán ser retiradas o dejarse sin efectos una vez entregadas en el acto de presentación y apertura de proposiciones, por lo que deberán considerarse vigentes dentro del procedimiento de Invitación hasta su conclusión, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39, primer párrafo apartado III inciso d) de El Reglamento.
- E. Todos los licitantes presentes deberán entregar en sobre cerrado sus proposiciones a quien presida el acto, posteriormente se registrarán las que en su caso, se hayan recibido vía electrónica, una vez concluido lo anterior, la apertura de las proposiciones iniciará con las presentadas en papel en el citado acto y posteriormente con las que fueron enviadas por medios electrónicos.
- F. En este acto se procederá a la revisión cuantitativa de los documentos solicitados, sin entrar al análisis detallado de su contenido y se dará lectura al precio que integra la propuesta económica (Anexo 11), lo anterior de conformidad con lo dispuesto en los artículos 47 y 48 fracción III de El Reglamento.
- G. Por lo menos un licitante, si asistiere alguno, y el representante del área usuaria y técnica, rubricarán las propuestas técnicas, las cuales quedarán en custodia de la Convocante.

Concluido este acto, se procederá a levantar el acta correspondiente, en la que se harán constar las proposiciones que por medios electrónicos fueron recibidas en tiempo y forma, las que fueron recibidas por escrito y el importe de cada una de ellas, se dará lectura a la misma y será firmada por los asistentes, a quienes se les entregará copia de la misma, poniéndose a partir de esa fecha a disposición de los licitantes que no hayan asistido al acto, para efectos de su notificación.

La falta de la firma de algún licitante, no invalidará el contenido y efectos del acta.

#### III.5. FALLO.

Con fundamento en los artículos 37 de La Ley, así como 39 fracción III inciso k) de El Reglamento, el fallo de la presente Invitación se dará a conocer en junta pública, la cual se llevará a cabo el dia 18 de junio de 2015, iniciando a las 17:00, horas exactas, en el auditorio del 4° piso del inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F.

La fecha para la emisión del fallo podrá diferirse, siempre y cuando el plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente de conformidad con el artículo 35 fracción III de **La Ley** y 48 último párrafo de **El Reglamento**.

Las proposiciones que fueron desechadas conforme a lo previsto por el artículo 56 penúltimo párrafo de **La Ley**, podrán ser devueltas a los licitantes que lo soliciten, una vez transcurridos sesenta días naturales contados a partir de la fecha en que se dé a conocer el fallo respectivo, excepto que exista alguna inconformidad en trámite, en cuyo caso las proposiciones deberán conservarse hasta la total conclusión de la inconformidad e instancias subsecuentes; agotados dichos términos la Convocante podrá proceder a su devolución o destrucción.

Para solicitar a la Convocante la devolución de proposiciones desechadas, los licitantes contarán con un plazo de hasta treinta días naturales contados a partir del plazo señalado en el artículo 56 último párrafo de **La Ley**, conforme a lo dispuesto por el artículo 104 de **El Reglamento.** 

Al término del evento, se levantará el acta de fallo, la que será firmada por los asistentes y de la que se entregará copia a los mismos.





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### III.6. ACTAS DE LOS ACTOS Y SU NOTIFICACIÓN.

Las actas de las juntas de aclaraciones, de los actos de presentación y apertura de proposiciones y del fallo del procedimiento de Invitación, serán rubricadas y firmadas por los Servidores Públicos que intervinieron en los actos, así como por los licitantes asistentes, a quienes se entregará la copia correspondiente, de conformidad con lo señalado en el artículo 37 Bis de **La Ley**.

Las actas de las juntas de aclaraciones, del acto de presentación y apertura de proposiciones y del fallo del procedimiento de Invitación cuando éste se realice en junta pública, se pondrán al finalizar dichos actos, para efectos de su notificación a disposición de los licitantes que no hayan asistido, entregándose copia de dichas actas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, donde serán proporcionadas, por un término no menor de cinco días hábiles; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de las mismas. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Asimismo, las actas de las juntas de aclaraciones, del acto de presentación y apertura de proposiciones y del fallo del procedimiento de Invitación estarán para consulta en **CompraNet 5.0**, en la dirección electrónica http://www.compranet.gob.mx, al termino del acto correspondiente.

Los licitantes que hubieren presentado sus proposiciones por **CompraNet 5.0**, aceptarán que se tendrán por notificados de las actas que se levanten, cuando éstas se encuentren a su disposición a través de **CompraNet 5.0**, el mismo día en el que se celebre cada acto, sin menoscabo de que puedan acudir a recogerlas al domicilio de la Convocante.

#### III.7. FIRMA DEL CONTRATO.

La firma del (os) contrato (s) que se derive (n) de la presente Invitación se llevará a cabo dentro de los **15 días naturales** siguientes al de la fecha de **fallo**, conforme a lo señalado en el artículo 46 de **La Ley** y 84 de **El Reglamento**, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, ubicada en Avenida Insurgentes Sur No. 452 1° Piso, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

### IV. CARÁCTER DE LA INVITACIÓN.

Con fundamento en lo que establecen los artículos 26 Bis fracción III y 27 de **La Ley**, la presente Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas es Mixta por lo que los licitantes podrán presentar sus preguntas, y proposiciones legal, técnica, y económica en forma personal o a través de medios remotos de comunicación electrónica, mediante el programa informático **CompraNet 5.0.** 

#### V. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.

Las proposiciones deberán presentarse en un sobre cerrado el cual contendrá la oferta técnica y económica, dirigida al Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores en forma impresa, ninguno de los documentos presentados deberá tener impreso el Escudo Nacional ni el logotipo de la Convocante y en medio magnético, (El no presentar las proposiciones en medio magnético, no será causa de desechamiento de las mismas ya que esta solicitud se realiza a efecto de agilizar la elaboración del contrato respectivo), cada uno de los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. Se deberán numerar de manera individual las proposiciones técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el licitante en el caso de que alguna o algunas hojas de los documentos mencionados carezcan de folio y se constate que la o las hojas no foliadas mantienen continuidad, la Convocante no podrá desechar la proposición. En el supuesto de que falte alguna hoja y la omisión pueda ser cubierta con información contenida en la propia proposición o con los documentos distintos a la misma, la Convocante tampoco podrá desechar la proposición. Conforme a lo dispuesto en el artículo 50 segundo párrafo de El Reglamento de La Ley. Dichas proposiciones se entregaran en original, en





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

idioma español, sin tachaduras ni enmendaduras, con firma autógrafa (no facsímil, escaneada o cualquier otra forma de digitalización o impresión) de la persona facultada para ello en la última hoja de cada uno de los documentos que forman parte de la proposición, por la misma persona que firme el **Anexo 5A o Anexo 5B**, así como los escritos que se solicitan sean incluidos en ambas proposiciones de preferencia en papel membretado del licitante conteniendo la información que se indica en la presente convocatoria.

La documentación distinta a las proposiciones podrá entregarse a elección de los licitantes, dentro o fuera del sobre que las contenga.

Los **licitantes sólo podrán presentar una proposición para la presente Invitación**, la cual una vez iniciado el acto de presentación y apertura de proposiciones, se considerara vigente y no podrá ser retirada o dejarse sin efecto, conforme a lo dispuesto por el artículo 26 de **La Ley** y 39 fracción III incisos "d" y "f" de **El Reglamento**.

### V.1. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES A TRAVÉS DE COMPRANET 5.0.

Las proposiciones técnicas y económicas que a elección del licitante sean enviadas por **CompraNet 5.0**, deberán elaborarse conforme a lo señalado en los numerales **V, V.1, V.2, V.3, V.3.1 y V.3.2.**, de esta convocatoria, en formatos word, excel, pdf, html o en su caso, utilizar archivos de imagen tipo jpg o gif.

El domicilio que se señale en el **Anexo 5A o Anexo 5B** será aquel en el que el licitante pueda recibir todo tipo de notificaciones y documentos que resulten de la presente Invitación.

Preferentemente, deberán identificarse cada una de las páginas que integran las proposiciones, con los datos siguientes: el nombre o la razón social del licitante; clave del Registro Federal de Contribuyentes y número de Invitación cuando ello sea técnicamente posible.

Todas las hojas que integren sus propuestas deberán presentarse debidamente **foliadas**, lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 50 de **El Reglamento.** 

Deberán emplear en sustitución de la firma autógrafa los medios de identificación electrónica que establezca la Secretaría de la Función Pública.

Los sobres serán generados mediante el uso de tecnologías que resguarden la confidencialidad de la información, de tal forma que sea inviolable mediante el programa informático que la Secretaría de la Función Pública les proporcione una vez concluido el proceso de certificación en su medio de información electrónica.

Para el envío de las proposiciones técnica y económica por **CompraNet 5.0**, el licitante deberá utilizar exclusivamente el programa informático que la Secretaría de la Función Pública le proporcione.

Los licitantes que opten por el envío de sus proposiciones a través de **CompraNet 5.0**, deberán concluir el envío de estas y contar con acuse de recibo electrónico que emita la Secretaría de la Función Pública a través de **CompraNet**.

Los licitantes que envíen sus proposiciones por **CompraNet 5.0**, admitirán que sus proposiciones no se tendrán por presentadas, cuando los sobres recibidos contengan virus informáticos o no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipos de cómputo.

Asimismo, se deberá observar lo señalado en el Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio del año 2011.





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- V.2. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CON FIRMA AUTÓGRAFA Y DE PREFERENCIA EN PAPEL MEMBRETADO.
  - 1. El licitante deberá presentar copia y original para cotejo del acta de nacimiento para el caso de personas físicas y para el caso de personas morales acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar su relación de accionistas y su porcentaje de participación.
  - 2. Los licitantes que participen por si mismos o a través de un representante, deberán presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por si o su representada en la presente Invitación, así como para suscribir las proposiciones técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V de El Reglamento de La Ley.

Para tal efecto, los licitantes deberán requisitar el **Anexo 5A o Anexo 5B** e invariablemente se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".

El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contratos y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo deberán contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el **Anexo 5A o Anexo 5B** según sea el caso.

- 3. Identificación oficial vigente del representante legal de la persona física o moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera) original para cotejo y copia simple por ambos lados para el expediente de la Invitación.
- 4. En caso de que se concurra a entregar la proposición técnica y económica en representación de una persona física o moral y no cuente con la representación legal para poder realizar aclaraciones durante el acto de entrega y apertura de las proposiciones técnicas y económicas se deberá presentar carta poder simple en original. En caso de no contar con carta poder solo podrá participar durante el desarrollo del acto con el carácter de observador. Anexo 4.
- 5. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley y segundo transitorio del decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Anexo 6.
- 6. Escrito del licitante, en el que manifieste que ha leído la presente convocatoria, que cuenta con la capacidad legal, técnica y financiera para la prestación del servicio objeto de la presente Invitación y está conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. La presentación de este escrito no lo exime de la entrega de cualquier otro documento solicitado en la presente convocatoria. Anexo 7.

En el caso de los licitantes que participen en el procedimiento a través de **CompraNet 5.0**, deberán presentar, declaración en la que manifiesten que aceptan todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de Invitación, de conformidad a la novena disposición del acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de proposiciones dentro de las licitaciones públicas que celebren las Dependencias y Entidades de la





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía. **Anexo 1.** 

- 7. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 9.
- 8. Los licitantes deberán requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 12.
- Todos los licitantes deberán integrar como parte de su proposición técnica, el registro electrónico que genera el Sistema CompraNet 5.0, para la participación en la presente Invitación. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).
- 10. Los licitantes deberán proporcionar el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), en caso de no contar con el deberán presentar un escrito en el que manifiesten que concluirán su trámite de registro antes de que finalice el proceso de Invitación. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).
- 11. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 18 y 19 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Anexo 8. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).
- 12. Escrito del licitante en el que manifieste que todo el personal adscrito en su empresa, se encuentra debidamente afiliados al IMSS, asi como las cuotas correspondientes pagadas a la fecha.

La falta o error en la presentación de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de desechamiento.

Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.

### V.3. PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA (SOBRE ÚNICO CERRADO).

#### V.3.1. PROPOSICIÓN TÉCNICA.

La proposición técnica deberá presentarse dirigida al Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores en forma impresa y en medio magnético dentro de un sobre cerrado (formato de Word con la finalidad de agilizar la elaboración del contrato del licitante ganador), en original, en idioma español, sin tachaduras ni enmendaduras, con firma autógrafa de la persona que tenga poder legal para tal efecto la cual deberá ser la misma que firme el Anexo 5A o Anexo 5B cuando menos en la primera y última hoja, en papel membretado o a través de CompraNet 5.0 y deberá contener la información que se indica a continuación

# Para ambas partidas:

- Descripción y especificaciones a detalle del cumplimiento de las características de los servicios objeto de la presente Invitación, establecidas en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones.
- 2. Escrito del licitante mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico capacitado suficiente y disponible para la prestación del servicio objeto de la presente Invitación, por lo que en caso de resultar adjudicado realizará la prestación del servicio, durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

y riesgo conforme a las condiciones descritas en el **Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio"**, por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. **Anexo 10.** 

#### Partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas:

- 1. El licitante deberá presentar carta constancia con el listado de empresas y/o afiliados que adicionalmente ofrezcan descuentos en sus productos de hasta el 50% de descuento en servicios distintos al sector salud.
- 2. El licitante deberá presentar carta constancia con listado de empresas y/o afiliados del sector salud que otorguen hasta el 50% de descuentos en estudios de laboratorio, ambulancias, médicos, quirúrgicos, tratamientos odontológicos, cirugía oftalmológica, farmacias dermatológicas, farmacias en general, aparatos ortopédicos, aparatos auditivos, entre otros.
- 3. El licitante deberá presentar carta constancia donde se estipule el comercio y la ubicación de sucursales.
- 4. Carta con vigencia de las trajetas y/o membresías médicas de 1 año a partir de la activación de la tarjeta.
- 5. Carta constancia donde manifieste que la asesoría telefónica es sin costo y de manera ilimitada las 24 hrs los 365 días del año.
- **6.** Carta constancia donde manifieste que el costo de las consultas oscila entre \$200 y \$300 pesos de la base de médicos especialistas disponibles en la red de hospitales a nivel nacional del prestador del servicio.
- 7. Carta constancia donde manifieste que el costo de la consulta de médicos generales a domicilio oscila entre \$200 y \$450 pesos sin restricción de edad, género y/o estado de salud.
- 8. Modelo de Contrato de obligaciones entre el prestado del servicio y el beneficiario.
- **9.** Propuesta de la prueba de color de la tarjeta y/o membresia medica para verficar la calidad de su impresión en el plástico de la trajeta y/o membresía médica.

### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular:

- 1. Documento del licitante en el que manifieste que se compromete al cumplimiento de las siguientes especificaciones: emisión de mensajes a nivel nacional, a hombres y mujeres, entre las edades de 25 a 55 años, segmento D+/C/C+, Mix de plan y prepago.
- Documento (Conveio, contrato, etc.) del licitante en el que acredite su relación con los carriers principales del país. (ejemplo: telcel, iusacell, movistar, entre otros).
- 3. Copia de al menos 3 contratos en los que el licitante prestó servicios similares a los solicitados.
- 4. Listado de los estados en los que tiene cobertura.
- 5. Carta donde acredite que cuenta la capacidad instalada, recursos humanos y capacidad técnica requerida para el envío de los mensajes requeridos.

Para el caso de proposiciones presentadas de forma presencial en todos los casos en los que se requiera que los documentos se presenten firmados, deberá considerarse que la firma tendrá que ser autógrafa, es decir no se aceptará firma en facsímil, escaneada o cualquier otra forma de digitalización o impresión.

La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

dolo o mala fe, su propuesta será desechada y en su caso, procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.

La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 4, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.

#### V.3.2. PROPOSICIÓN ECONÓMICA

La proposición económica deberá presentarse dirigida al Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores en forma impresa y en medio magnético de manera independiente al de la proposición técnica (formato de Word con la finalidad de agilizar la elaboración del contrato del licitante ganador), ninguno de los documentos presentados deberá tener impreso el Escudo Nacional ni el logotipo de la Convocante, pudiéndose presentar en el formato del Anexo 11, en sobre cerrado, en original, en idioma español, sin tachaduras ni enmendaduras, en Moneda Nacional, con firma autógrafa de la persona que tenga poder legal para tal efecto, la cual deberá ser la misma que firme el Anexo 5A o Anexo 5B, de preferencia en papel con membrete del licitante o a través de CompraNet 5.0 y deberá contener su proposición económica la información que se indica a continuación:

- A. Indicar el número de la presente Invitación.
- B. Se deberá cotizar el precio unitario de los servicios solicitados en el Anexo 13 "Características Técnicas del servicio", para lo cual deberá requisitar el formato considerando la información contenida en el Anexo 11 Propuesta Económica.
- **C.** Subtotal de la propuesta.
- **D.** En su caso, los descuentos que se ofrezcan.
- **E.** Porcentaje e importe del impuesto al valor agregado.
- **F.** Importe total de la propuesta con número y letra.
- **G.** La indicación de que la vigencia de la cotización será por el ejercicio fiscal 2015, que los precios serán fijos durante la vigencia del contrato, así como su conformidad a las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Aceptando que en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

El no presentar la proposición económica en medio magnético, no será causa de desechamiento de la misma.

En caso de que la proposición económica no coincida con los términos de la propuesta técnica, la propuesta en su conjunto será desechada.

Se sugiere utilizar el Anexo 11 que se integra en esta convocatoria, si se utiliza otro formato distinto deberá contener, los requisitos mínimos solicitados en el **numeral V.3.2** y el anexo antes mencionado.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

La falta o error de algún requisito en la proposición económica, será causa de desechamiento de la misma, lo cual se hará del conocimiento de los participantes al momento del fallo.

### VI. TIPO DE CONTRATACIÓN.

Conforme a lo dispuesto por los artículos 39 fracción I inciso "d" del **Reglamento** de **La Ley**, se comunica que el contrato que se derive de la presente Invitación será solo por el ejercicio fiscal 2015, de acuerdo a la suficiencia presupuestal autorizada para tal efecto.

#### VII. CRITERIOS PARA EVALUACIÓN, ADJUDICACIÓN Y DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES.

### VII.1.CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁN A LAS PROPOSICIONES.

La Convocante únicamente considerará las propuestas que cumplan con todos y cada uno de los requisitos y condiciones establecidas en el **Anexo 13 "Características Técnicas del servicio"**, de esta convocatoria y los derivados de las juntas de aclaraciones, en apego a lo siguiente:

- a) La convocante se reserva el derecho de verificar ante cualquier instancia gubernamental o privada que considere necesaria para tal efecto que la documentación, así como las propuestas técnicas y económicas requeridas, contengan todos y cada uno de los requisitos solicitados en la presente convocatoria, sus anexos y juntas de aclaraciones.
- b) El área técnica y/o requirente de los servicios de la Convocante, verificará que la propuesta técnica cumpla con las características y especificaciones establecidas en el Anexo 13 "Características Técnicas del servicio", de esta convocatoria.
- c) El área técnica y/o requirente de los servicios de la Convocante, verificará que se garanticen y satisfagan las condiciones de los servicios sujetos de contratación.
- d) El área técnica de la Convocante evaluará las proposiciones técnicas utilizando el criterio de evaluación binario (Cumple / No cumple) establecido en esta Convocatoria, debiendo determinar las propuestas que son susceptibles de evaluación económica, esta última calificación deberá ser explicada suficientemente con causas y motivos de las mismas y las propuestas que no cumplan por no acreditar la evaluación técnica, para evaluarse económicamente serán desechadas, sin que posteriormente el licitante pueda subsanar los errores u omisiones en que haya incurrido, haciéndolo del conocimiento de los licitantes en las actas o dictamen correspondiente.
- e) De conformidad con lo establecido en el artículo 55 de **El Reglamento**, si al momento de realizar la verificación de los importes de las propuestas económicas, en las operaciones finales, se detectan errores aritméticos o de cálculo, la Convocante procederá a realizar la corrección en el cuadro comparativo de cotizaciones. De lo anterior se dejará constancia en dicho cuadro, en el dictamen de adjudicación y en el acta correspondiente. En ningún caso se realizarán correcciones en precios unitarios. En caso de que el licitante no acepte la(s) corrección(es), se aplicará lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 46 de **La Ley**, respecto del contrato o, en su caso, sólo por lo que hace a las partidas afectadas por el error.
- f) Una vez hecha la evaluación de las proposiciones, el contrato se adjudicará por partida a un sólo licitante cuya oferta resulte solvente porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas. Se emitirá un dictamen que servirá como fundamento para el fallo, en el que se hará constar una reseña cronológica de los actos del procedimiento; en dicho documento se harán constar las proposiciones admitidas, las que fueron desechadas y las razones para ello o por las cuales la propuesta no resultó ganadora.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

g) Si derivado de la evaluación se obtuviera un empate, se dará preferencia a las personas que integren el sector de micro, pequeñas y medianas empresas nacionales. En el caso de que ambas cuenten con las mismas condiciones se adjudicará al licitante que resulte ganador del sorteo manual por insaculación que celebre la Convocante en el acto de fallo.

#### VII.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA

La Subdirección General de Desarrollo de Negocio, Productos e Investigación de Mercado, verificará que las propuestas técnicas incluyan, los documentos y los requisitos requeridos en la presente convocatoria con fundamento en el artículo 36 segundo párrafo de **La Ley** y 51 de **El Reglamento** y realizará la evaluación de las propuestas técnicas, mediante el criterio de evaluación binario (cumple / No cumple).

Únicamente aquellas propuestas que cumplan con los requisitos establecidos en la presente convocatoria serán factibles de evaluación considerando los requisitos y documentos que se indican en el numeral V.3.2, al **Anexo 13 "Características Técnicas del servicio"** y los que se deriven de la Junta de aclaraciones al contenido de la misma.

Todos los puntos antes descritos se deberán cumplir a satisfacción de la Convocante con las condiciones técnicas correspondientes. El no cumplir con alguno de los conceptos solicitados en éste punto será causa de desechamiento.

La omisión o error en la presentación o incumplimiento de cualquiera de los requisitos solicitados en el **Anexo 13** "Características técnicas del servicio", afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de desechamiento.

#### VII.3. PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA

La convocante procederá a realizar la evaluación económica considerando los siguientes puntos:

- **A.** Se evaluarán las proposiciones revisando que las ofertas cumplan con los requisitos señalados en la presente Convocatoria.
- **B.** En caso de existir más de dos proposiciones, se evaluarán al menos las dos proposiciones cuyo precio resulte ser más bajo.
- C. La evaluación de las proposiciones se realizará comparando entre sí, en forma equivalente, todos los precios ofertados por los licitantes en el Anexo 11 y los resultados se asentarán en un resumen comparativo de precios ofertados.
- D. Cuando se presente un error de cálculo en las proposiciones presentadas, sólo habrá lugar a su rectificación por parte de la Convocante cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y con número, prevalecerá la cantidad con letra, por lo que de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, estos podrán corregirse por la Convocante, lo que se hará constar en el dictamen de fallo, haciéndolo del conocimiento del licitante, si el licitante no acepta la corrección de la proposición, se desechará la misma.

La Convocante podrá desechar las proposiciones cuyo precio sea de tal forma desproporcionado con respecto a los del mercado, conforme a la investigación de precios realizada.

### VII.4. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

Una vez hecha la evaluación de las proposiciones, el contrato se adjudicará por partida a un solo licitante cuya oferta resulte solvente porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria de Invitación y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas. Se emitirá un





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

dictamen que servirá como fundamento para el fallo, en el que se hará constar una reseña cronológica de los actos del procedimiento; en dicho documento se harán constar las proposiciones admitidas, las que fueron desechadas y las razones para ello o por las cuales la propuesta no resultó ganadora.

Si derivado de la evaluación económica, se obtuviera un empate en la propuesta de dos o más licitantes, para la adjudicación se dará preferencia al licitante que manifieste pertenecer al sector de micro, pequeñas y medianas empresas nacionales. Lo anterior, con fundamento en el artículo 36 Bis segundo párrafo de **La Ley** y 54 de **El Reglamento**.

En caso de subsistir el empate entre licitantes de la misma estratificación de los sectores señalados en el párrafo anterior, o bien, de no haber licitantes de este sector y el empate se diera entre licitantes que no tienen el carácter de mi pymes, se realizará la adjudicación del contrato a favor del licitante que resulte ganador del sorteo por insaculación, el cual consistirá en depositar en una urna o recipiente transparente, las boletas con el nombre de cada licitante empatado, acto seguido se extraerá en primer lugar la boleta del licitante ganador y posteriormente las demás boletas de los licitantes que resultaron empatados en esa partida, con lo cual se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones.

Si hubiera más partidas empatadas se llevará a cabo un sorteo por cada una de ellas, hasta concluir con la última que estuviera en ese caso, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 54 de **El Reglamento** de **La Ley.** 

#### **VII.5. DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES**

Conforme a lo establecido en el artículo 29, fracción XV de **La Ley**, será causa de desechamiento el incumplimiento de alguno de los requisitos que afecten la solvencia de las proposiciones de acuerdo a lo establecido en la convocatoria, así como la comprobación de que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar los precios del servicio o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.

Asimismo, se desecharan las proposiciones cuando la Convocante verifique que los documentos presentados en la documentación Legal y Administrativa, proposiciones técnicas y económicas, manifiesten información falsa.

La falta o error de algún documento solicitado en los numerales V.2 DOCUMENTACIÓN LEGAL ADMINISTRATIVA QUE DEBE PRESENTARSE EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, V.3.1 PROPOSICIÓN TÉCNICA Y V.3.2 PROPOSICIÓN ECONÓMICA, será causa de desechamiento de la proposición del licitante.

Durante la revisión cuantitativa de la documentación sólo se hará la indicación del documento que no haya sido presentado, lo cual se hará constar en el acuse presentado para tal fin, los motivos de incumplimiento se darán a conocer en el acto de fallo a partir del resultado de la evaluación cualitativa.

#### VIII. DECLARACIÓN DE INVITACIÓN DESIERTA, SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN.

### VIII.1. DECLARACIÓN DE INVITACIÓN DESIERTA.

La presente Invitación se declarará desierta de conformidad con lo establecido en los artículos 38, párrafo primero de **La Ley** y 58 de **El Reglamento** cuando:

- A. No se presenten proposiciones en el acto de presentación y apertura;
- **B.** Cuando las proposiciones presentadas no cumplan con los requisitos establecidos en esta Convocatoria:





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

C. Los precios no sean aceptables o convenientes, si así lo considera la Convocante, conforme a lo dispuesto en el numeral VII.1 CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARAN A LAS PROPOSICIONES.

#### VIII.2. SUSPENSIÓN DE LA INVITACIÓN

#### **TEMPORAL DEL PROCEDIMIENTO**

La Convocante podrá suspender la Invitación de forma temporal cuando existan condiciones que constituyan un caso fortuito o de fuerza mayor, de acuerdo a lo que establece el Código Civil Federal.

Si desaparecen las causas que hubiesen motivado la suspensión temporal de la Invitación la Convocante reanudará la misma, previo aviso por escrito a todos los involucrados.

#### **DEFINITIVA**

La Convocante podrá suspender la Invitación en forma definitiva, cuando existan condiciones que constituyan un caso fortuito o de fuerza mayor, de acuerdo a lo que establece el Código Civil Federal.

#### POR INCONFORMIDAD

El procedimiento de Invitación se podrá suspender temporalmente cuando la autoridad que conozca de la inconformidad advierta que existan o pudieran existir actos contrarios a las disposiciones de **La Ley** o a las que de ella deriven, conforme a lo establecido en el artículo 70 de **La Ley**. En estos casos se notificará por escrito a todos los involucrados.

La Convocante una vez que haya recibido la resolución por parte de la Secretaría de la Función Pública notificará por escrito el resultado de la misma, a todos los involucrados.

# VIII.3. CANCELACIÓN DE LA INVITACIÓN.

Se podrá cancelar la presente Invitación, de conformidad con lo establecido en el artículo 38, párrafo cuarto de **La Ley**, cuando:

- A. Existan circunstancias justificadas, que provoquen la extinción de la necesidad para contratar los servicios o que de continuarse con el procedimiento de contratación, se pudieran ocasionar daños o periuicios a la Convocante.
- B. Por caso fortuito o fuerza mayor.
- C. La pérdida del mecanismo de seguridad del sistema CompraNet 5.0, por parte de la Convocante.

Salvo en las cancelaciones por caso fortuito y fuerza mayor, la Convocante cubrirá a los licitantes los gastos no recuperables que, en su caso, procedan en términos de lo dispuesto por el artículo 101 último párrafo de El Reglamento de La Ley.

#### IX. NULIDAD DE LOS ACTOS, CONTRATOS Y CONVENIOS, INCONFORMIDADES Y CONTROVERSIAS.

### IX.1. NULIDADES.

Aquéllos actos que se realicen entre la Convocante y los licitantes, en contravención a lo dispuesto por **La Ley**, **El Reglamento** y las demás disposiciones que de ella se deriven, serán nulos previa determinación de la autoridad competente.





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### IX.2. INCONFORMIDADES.

Los licitantes se podrán inconformar en los términos del artículo 65 de **La Ley**, y remitir su inconformidad al Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT, con oficinas en Avenida Insurgentes Sur No. 452, 3er Piso, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06760, en México, Distrito Federal, con teléfono 52-65-74-00 Extensiones 7494 y 7828, en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

En tal sentido la inconformidad será presentada, a elección del promovente, por escrito o a través de los medios remotos de comunicación electrónica que al efecto establezca la Secretaría de la Función Pública, las inconformidades deberán presentarse dentro de los plazos que se señalan en el artículo 65 de **La Ley**. Transcurrido el plazo establecido, se tendrá por precluido el derecho a inconformarse.

La manifestación de hechos falsos se sancionará conforme a lo dispuesto en los artículos 59 y 60, fracción IV de **La Ley**, y a los demás que resulten aplicables.

#### IX.3. CONTROVERSIAS.

Las controversias que se susciten con motivo de la interpretación, cumplimiento o aplicación de **La Ley** y **El Reglamento**, serán resueltas por la Secretaría de la Función Pública; respecto de los contratos que se derive de la presente Invitación, serán resueltas por los Tribunales Federales con residencia en el Distrito Federal, en términos de las Leyes y Códigos aplicables en la materia.

En el supuesto de que se suscite alguna controversia relacionada con la información enviada a través de **CompraNet 5.0**, la autoridad competente podrá solicitar a la Secretaría de la Función Pública, exhiba los archivos electrónicos que obran en **CompraNet 5.0**, así como la impresión de éstos debidamente certificados, a efecto de desahogar las pruebas a que haya lugar, conforme a las disposiciones adjetivas que resulten aplicables.

#### X. TIPO Y MODELO DE CONTRATO.

Los compromisos que se deriven de la presente Invitación, se formalizarán mediante la suscripción de un contrato, que se elaborará de conformidad con La Ley, El Reglamento, la presente convocatoria, la junta de aclaraciones y las demás disposiciones legales aplicables, cuyo modelo se anexa a la presente convocatoria como parte integrante de la misma. Anexo 14

#### X.1. DOCUMENTACIÓN PARA FORMALIZAR EL CONTRATO.

El licitante que resulte adjudicado, deberá presentarse el día hábil siguiente de haberse emitido el fallo, en el domicilio de la Convocante, dentro del horario de las 9:00 a las 15:00 horas o de las 16:00 a las 18:00 horas; presentando la siguiente documentación:

- En el caso de personas morales, exhibir para cotejo copia certificada y entregar copia simple del acta constitutiva del licitante conteniendo la inscripción del Registro Público del Comercio o de Asociaciones Civiles, según corresponda, así como todas las modificaciones existentes.
- 2. Para personas morales exhibir copia certificada del testimonio notarial con datos de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, del Poder General para actos de administración y/o dominio de quien suscribirá el contrato y entregar copia simple.
- 3. Para Personas físicas y morales exhibir identificación oficial vigente del representante legal o de quien suscriba el contrato (Pasaporte, Cedula Profesional, Cartilla del servicio Militar Nacional o Credencial para votar) y entregar copia simple.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- **4.** Exhibir original de la Cédula del Registro Federal de Contribuyentes, además el alta ante el Servicio de Administración Tributaria o la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y entregar copia simple.
- 5. Para personas físicas y morales comprobante de domicilio (copia del último recibo telefónico, recibo de luz, agua, etc.)
- **6.** Las personas físicas y morales deberán presentar carta con datos bancarios (Nombre del banco, No.de plaza, No. de sucursal, No. de cuenta y el No. de clabe.)
- 7. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, prevista en la regla 2.1.27 de la Resolución Miscelánea Fiscal publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2014, o aquella que en el futuro la sustituya, dentro de los 2 días hábiles posteriores a la fecha en que tenga conocimiento del fallo de la presente Invitación. (Solo en caso de que no lo haya integrado en su propuesta).

Para los efectos del artículo 32-D, primero, segundo, tercero, cuarto y último párrafos del CFF, cuando la Administración Pública Federal, Centralizada y Paraestatal, la Procuraduría General de la República, así como las entidades federativas vayan a realizar contrataciones por adquisición de bienes, arrendamiento, prestación de servicios u obra pública, con cargo total o parcial a fondos federales, cuyo monto exceda de \$300,000.00 sin incluir el IVA, deberán exigir de los contribuyentes con quienes se vaya a celebrar el contrato y de los que estos últimos subcontraten, les presenten documento vigente expedido por el SAT, en el que se emita la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo, o bien, generarlo a través de la aplicación en línea que para estos efectos le proporcione el SAT, siempre y cuando firme el acuerdo de confidencialidad con el SAT.

En caso de que los contribuyentes con quienes se vaya a celebrar el contrato y los que estos últimos subcontraten, tramiten por su cuenta la opinión del cumplimento de obligaciones fiscales, lo harán en términos de lo dispuesto por la regla 2.1.35.

Asimismo, deberá considerar lo establecido en Oficio Circular No. **UNAOPSFP/309/0743/2008**, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 15 de agosto de 2008.

### X.2. MODIFICACIÓN AL CONTRATO.

El contrato que se derive de esta Invitación, estando vigente, sólo se podrá modificar conforme a lo dispuesto en el artículo 52 de **La Ley** y 91 y 92 de **El Reglamento**.

#### X.3. PRÓRROGAS.

La modificación del plazo estipulado para la realización de los servicios por parte del licitante ganador, sólo procederá por caso fortuito, fuerza mayor o causas atribuibles a la Convocante, la cual deberá dejar constancia que acredite dichos supuestos en el expediente del procedimiento conforme a lo dispuesto por el artículo 91 de **El Reglamento** de **La Ley**. Dicha modificación deberá formalizarse a través del convenio modificatorio correspondiente y en cuyo caso no serán aplicables las penas convencionales. Cabe señalar que toda solicitud de prórroga atribuible a un caso fortuito o fuerza mayor deberá acreditarse documentalmente.

#### X.4. SANCIÓN POR INCUMPLIMIENTO EN LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.

El licitante ganador que no se presente a firmar el contrato conforme a lo establecido en el **numeral III.7**, por causas imputables al mismo, será sancionado por la Secretaría de la Función Pública, en términos de los artículos 59 y 60 fracción I de **La Ley**. En este caso, la convocante, sin necesidad de un nuevo procedimiento, podrá adjudicar el contrato al licitante que haya presentado la siguiente proposición solvente más baja, siempre





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

que la diferencia en precio que inicialmente hubiere resultado ganadora, no sea superior al 10% (diez por ciento), conforme a lo señalado en el artículo 46, segundo párrafo de la **Ley**.

#### X.5. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

De acuerdo a lo señalado en el artículo 54 de **La Ley** y 98 de **El Reglamento**, la Convocante podrá rescindir administrativamente en cualquier momento el contrato que se derive de esta Invitación, por la siguiente causa:

• En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones a cargo del licitante ganador, pactadas en el contrato.

De conformidad con lo establecido en el artículo 46, último párrafo de **La Ley**, los derechos y obligaciones que se deriven de los contratos no podrán ser transferidos por el licitante ganador en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento de la Convocante.

#### X.6. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

Se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, conforme a lo dispuesto por los artículos 54 Bis y 55 Bis de **La Ley** y 102 de **El Reglamento**, cuando concurran razones de interés general, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasione algún daño o perjuicio a la Convocante, quedando únicamente obligado el Instituto FONACOT a reembolsar al licitante ganador los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con el contrato correspondiente, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

El licitante ganador podrá solicitar al Instituto FONACOT, el pago de gastos no recuperables en un plazo máximo de un mes, contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato o de la suspensión de requerir los servicios, según corresponda.

Si los gastos no recuperables son por los supuestos a que se refieren los artículos 101 y 102 de **El Reglamento** de **La Ley**, serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de cuarenta y cinco días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada del licitante ganador.

Todo lo anterior, de conformidad con lo establecido en los artículos 54 Bis de la La Ley y 102 de El Reglamento.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### ANEXO 1

ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Secretaría de la Función Pública.

SALVADOR VEGA CASILLAS, Secretario de la Función Pública, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 37, fracciones XIX y XXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 27 y 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 28 y 36 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, y 6 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, y CONSIDERANDO

Que corresponde a la Secretaría de la Función Pública, en el ámbito de sus atribuciones, establecer normas, políticas y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos, servicios y obras públicas de la Administración Pública Federal:

Que en términos de los artículos 56, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 74 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, la administración del sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas, denominado CompraNet, está a cargo de la Secretaría de la Función Pública, a través de la Unidad de Política de Contrataciones Públicas;

Que el sistema electrónico a que alude el considerando anterior tiene como fines el contribuir a la generación de una política general en la Administración Pública Federal en materia de contrataciones; propiciar la transparencia y seguimiento de las adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, así como de las contrataciones de obras públicas y servicios relacionados con las mismas, y generar la información necesaria que permita la adecuada planeación, programación y presupuestación de las contrataciones públicas, así como su evaluación integral:

Que para garantizar la inalterabilidad y conservación de la información contenida en CompraNet, es indispensable que esta Secretaría establezca los controles necesarios, he tenido a bien emitir el siguiente:

Artículo Unico.- Se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental, denominado COMPRANET.

Obieto y ámbito de aplicación.

1. Las presentes disposiciones tienen por objeto regular la forma y términos para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet, por parte de los sujetos a que se refieren los artículos 1 fracciones I a VI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 1 fracciones I a VI de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, así como de los licitantes, proveedores y contratistas, de conformidad con lo previsto en dichos ordenamientos legales. Las menciones que se hagan a las dependencias y entidades o a las convocantes, se entenderán hechas, en lo conducente, a las entidades federativas, los municipios y los entes públicos de unas y otros. El registro para la utilización de CompraNet implica la plena aceptación de los usuarios a sujetarse a las presentes disposiciones y a las demás que regulen la operación de dicho sistema.

#### Definiciones.

- 2.- Para los efectos de estas disposiciones, en adición a las definiciones contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y en sus respectivos reglamentos, se entenderá por:
  - Ley de Adquisiciones: la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público;
  - II. Ley de Obras: la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas;
  - III. Operador y/o Administrador: al servidor público que ha certificado sus capacidades para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet;





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- IV. OSD: las ofertas subsecuentes de descuentos a que se refiere el artículo 2 fracción VIII de la Ley de Adquisiciones;
- V. PASOP: el módulo de CompraNet en el que se contienen los programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios de las dependencias y entidades y los programas anuales de obras públicas y servicios relacionados con las mismas de las dependencias y entidades;
- VI. RUPC: el módulo de CompraNet en el que se contienen el Registro Unico de Proveedores y el Registro Unico de Contratistas:
- VII. Unidad compradora: el área de las dependencias o entidades que ha sido registrada y autorizada por la UPCP para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet, a la cual le es asignada una clave de identificación. Dicha Unidad estará a cargo del titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o del servidor público que éste designe, y
- VIII. UPCP: la Unidad de Política de Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública. Disposiciones generales.

# **3.-** Las adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas a que se refieren las presentes disposiciones son los comprendidos en el artículo 3 de la Ley de Adquisiciones y en los artículos 3 y 4 de la Ley de Obras, respectivamente.

- 4.- Para la realización de licitaciones públicas, invitaciones a cuando menos tres personas y adjudicaciones directas, con independencia de su carácter nacional o internacional, cuyos montos sean superiores a la cantidad equivalente a trescientas veces el salario mínimo general diario vigente para el Distrito Federal, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, deberá utilizarse CompraNet, con las salvedades previstas en la Ley de Adquisiciones o en la Ley de Obras, según corresponda.
- **5.-** Corresponderá a la Secretaría de la Función Pública, a través de la Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas, previa opinión de la UPCP, la interpretación para efectos administrativos de las presentes disposiciones, así como la resolución de los casos no previstos en las mismas.

#### De los requisitos técnicos.

- 6.- El sistema CompraNet opera en ambiente Web por lo que los requerimientos tecnológicos mínimos recomendados para su uso son:
  - a. Computadora con microprocesador con arquitectura x86 de séptima generación o equivalente con una capacidad de 512 MB de memoria en RAM y 20 GB de memoria libre en disco duro;
  - **b.** Versiones actualizadas de navegador para Internet;
  - c. Instalación de software JAVA en su última versión, y
  - d. Conexión a Internet con un ancho de banda de 512 Kbps.
- 7.- La inalterabilidad y conservación de la información contenida o remitida a través de CompraNet, está garantizada por el uso de protocolos de seguridad alineados a los estándares internacionales, no obstante, los usuarios de dicho sistema deberán observar las medidas de seguridad que garanticen que los documentos electrónicos que incorporen al mismo se encuentren libres de virus informáticos.

### Del registro y acreditación de unidades compradoras, operadores y administradores.

8.- Para obtener el registro y autorización de Unidad compradora, el titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe deberá solicitar, mediante oficio a la UPCP, el alta de la misma y designar a los servidores públicos que serán capacitados como operadores y/o administradores de esa Unidad compradora, especificando su perfil de usuarios para la operación de CompraNet, de acuerdo con lo señalado en la guía de usuario que la UPCP pondrá a su disposición en el propio sistema.

Para obtener su registro como operadores y/o administradores de una Unidad compradora, los servidores públicos previamente designados por ésta, deberán acreditar estar capacitados para la operación en CompraNet, de conformidad con los programas de capacitación y actualización que sean definidos por la UPCP y difundidos a través de CompraNet.

La UPCP podrá incluir en CompraNet programas para la capacitación o actualización en línea, los cuales generarán al finalizar el curso, un reporte que acreditará que los servidores públicos cuentan, en su caso, con las habilidades y conocimientos necesarios para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompraNet.

Cuando se extinga la necesidad de contar con alguna Unidad compradora, el titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe deberá solicitar,





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

mediante oficio a la UPCP, la baja de esa Unidad Compradora. Dicha solicitud deberá presentarse con quince días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda que la Unidad compradora deje de realizar operaciones y procedimientos de contratación.

- 9.- A los servidores públicos que obtengan su registro como operadores y/o administradores de una Unidad compradora, la UPCP les asignará una clave de usuario única e intransferible que les permitirá operar en CompraNet únicamente para la Unidad compradora que hubiere solicitado su acreditación.

  Dicho registro se mantendrá vigente para los operadores o administradores que acrediten estar capacitados para la operación en CompraNet, conforme a los programas de actualización correspondientes.
- 10.- La Unidad compradora que se encuentre registrada y autorizada por la UPCP para operar en CompraNet, estará obligada a utilizar dicho sistema para todos sus procedimientos de contratación cuyos montos sean superiores a la cantidad equivalente a trescientas veces el salario mínimo general diario vigente para el Distrito Federal.
- 11.- Será responsabilidad del titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central o el servidor público que éste designe, solicitar a la UPCP la baja de algún operador y/o administrador de la Unidad compradora para efectos de cancelar su clave de usuario. Dicha solicitud deberá presentarse mediante oficio, en el que se precisará la fecha a partir de la cual se requiere se efectúe la baja del operador y/o administrador.

#### De los programas anuales.

- **12.-** La UPCP dará a conocer a través de CompraNet, los formularios y requerimientos para la integración, difusión y actualización de los programas anuales previstos en la Ley de Adquisiciones y en la Ley de Obras en el PASOP.
- **13.-** Los programas anuales a que alude la disposición anterior y, en su caso, sus actualizaciones deberán ser incorporados en el PASOP, el cual generará el acuse de recibo respectivo.

#### Del acceso y uso de CompraNet para los proveedores y contratistas.

14.- Para que los potenciales licitantes tengan acceso a CompraNet, será necesario que los mismos capturen los datos solicitados en los campos que se determinan como obligatorios en el formulario de registro que está disponible en CompraNet. Si los potenciales licitantes lo estiman conveniente podrán capturar, en ese momento o con posterioridad, la totalidad de la información prevista en dicho formulario.

El medio de identificación electrónica para que los potenciales licitantes nacionales, ya sean personas físicas o morales, hagan uso de CompraNet, será el certificado digital de la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales.

Cuando se trate de potenciales licitantes extranjeros, el medio de identificación electrónico para que hagan uso de CompraNet se generará por el propio sistema, previo llenado de los formatos que para tal efecto se encuentren establecidos en el mismo y la entrega de la documentación que a continuación se señala o de su equivalente, la cual de presentarse en idioma distinto al español deberá acompañarse de su correspondiente traducción a este idioma. Dicha documentación deberá remitirse debidamente legalizada o, en su caso, apostillada por las autoridades competentes, en términos de las disposiciones aplicables, a través de CompraNet, de manera digitalizada:

Persona Física	Persona Moral
Acta de Nacimiento. Identificación oficial con fotografía del país de origen (por ejemplo pasaporte vigente). Cédula de identificación fiscal. Clave única de registro de población, si existe en el país de origen. En caso de que el trámite lo realice a través de apoderado, adicionalmente: Documento que acredite el otorgamiento de dicha representación. Identificación oficial con fotografía. Cédula de identificación fiscal (opcional).	de su representante legal o apoderado, incluidas sus respectivas reformas. Identificación oficial con fotografía del representante legal o apoderado (ejemplo pasaporte vigente). Cédula de identificación fiscal de la persona moral y, de manera opcional, la de su representante legal o





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

CompraNet emitirá un aviso de recepción de la información a que alude este numeral.

- 15.- Una vez que el potencial licitante, nacional o extranjero, haya capturado correctamente los datos determinados como obligatorios en el formulario de registro a que alude el primer párrafo del numeral anterior, CompraNet le hará llegar dentro de los ocho días naturales posteriores, una contraseña inicial de usuario registrado, la cual deberá modificar de manera inmediata con la finalidad de salvaguardar la confidencialidad de la información que remita a través de CompraNet.
- **16.-** Para la presentación y firma de proposiciones o, en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, los licitantes nacionales deberán utilizar la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
  - En el caso de los licitantes extranjeros, para la presentación y firma de sus proposiciones y, en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, deberán utilizar los medios de identificación electrónica que otorgue o reconozca la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con las disposiciones emitidas al efecto.
  - CompraNet emitirá un aviso de la recepción de las proposiciones o, en su caso, de las inconformidades a que se refieren los párrafos anteriores.
  - Por medio de identificación electrónica se considerará al conjunto de datos y caracteres asociados que permiten reconocer la identidad de la persona que hace uso del mismo, y que legitiman su consentimiento para obligarse a las manifestaciones que realice con el uso de dicho medio.
- **17.-** La UPCP pondrá a disposición de los usuarios de CompraNet, a través de dicho sistema, la información necesaria para el uso eficiente del mismo.

#### Registro Unico de Proveedores y de Contratistas.

- **18.-** Para su inscripción en el Registro Unico de Proveedores o en el de Contratistas, según corresponda, el proveedor o contratista interesado deberá incorporar en CompraNet los datos que le sean aplicables de entre los contenidos en el formulario disponible en dicho sistema, los cuales en términos de los artículos 105 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y 43 del Reglamento de la Ley de Obras, son:
  - Nombre o razón social, nacionalidad y domicilio;
  - II. Información relativa al número de escritura constitutiva, sus reformas y datos de su inscripción en el Registro Público correspondiente;
  - III. Relación de socios, conforme a lo dispuesto en los artículos 50 fracción VII de la Ley de Adquisiciones o 51 fracción VI de la Ley de Obras, según corresponda, y el artículo 73 de la Ley General de Sociedades Mercantiles;
  - V. Nombre de los representantes legales del proveedor o contratista, así como la información relativa a los documentos públicos que los acrediten como tales y sus datos de inscripción en el Registro Público de Comercio:
  - V. Especialidad del proveedor o contratista y la información relativa a los contratos que según el caso, lo acrediten
  - VI. Experiencia del proveedor o contratista y la información de los contratos que según el caso, la acreditan. y
  - VII. Información referente a la capacidad técnica, económica y financiera del proveedor o contratista. Una vez que el proveedor o contratista adjudicado haya completado el formulario a que se refiere el párrafo anterior, la Unidad compradora validará la información proporcionada y en su caso lo inscribirá en el RUPC dentro de los dos días hábiles posteriores a que se haya completado el formulario. CompraNet hará llegar al proveedor o contratista su número de inscripción, dentro de los dos días hábiles posteriores a ésta. La fecha de inscripción en el RUPC, será la que se considere como el inicio del historial del proveedor o contratista para efectos de lo dispuesto en los artículos 48 de la Ley de Adquisiciones y 86 de su Reglamento, así como en los artículos 48 de la Ley de Obras y 90 de su Reglamento.
    - El proveedor o contratista será responsable de mantener actualizada la información a que se refiere este numeral, para efectos de lo dispuesto en los artículos 48, fracción VI del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y 61, fracción VII del Reglamento de la Ley de Obras, para lo cual utilizará el medio de identificación electrónica con el que tiene acceso a CompraNet.
- **19.-** Corresponderá a las unidades compradoras incorporar a CompraNet, los datos relativos a los contratos en materia de adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas y





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- a su cumplimiento, con el propósito de integrar el historial de proveedores o contratistas a que hacen referencia los artículos 105 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y 43 del Reglamento de la Ley de Obras, según corresponda.
- 20.- La inscripción en el RUPC sólo se realizará en una ocasión. Cuando una Unidad compradora reciba la solicitud de inscripción de algún proveedor o contratista que ya se encuentre registrado en el RUPC, le comunicará a éste de tal circunstancia y le solicitará verificar que su información contenida en dicho registro se mantenga actualizada.
- **21.-** La clave y contraseña que la Unidad compradora utilizará para capturar y validar la información del RUPC le será proporcionada por la UPCP, previa solicitud que realice conforme al procedimiento difundido a través de CompraNet.
  - La clave y contraseña a que se refiere el párrafo anterior, serán diferentes de las que utilizan los operadores y/o administradores de la Unidad compradora para realizar los procedimientos de contratación en el CompraNet.
- **22.-** La información relativa al RUPC permanecerá en CompraNet aun cuando el proveedor o contratista solicite su baja del mismo.
- 23.- Una vez concluido el contrato, la Unidad compradora que capturó los datos relevantes del mismo, deberá incorporar en CompraNet, con base en la información que le proporcione el administrador del contrato o el área responsable de la ejecución de los trabajos, los datos relativos al cumplimiento de dicho contrato para el efecto de que dicho sistema asigne una puntuación al proveedor o contratista, según corresponda, a partir de menor incidencia de los siguientes factores:
  - Aplicación de penas convencionales:
  - Deducciones al pago o retenciones;
  - Ejecución de garantías de cumplimiento, de anticipo, de vicios ocultos, o cualesquiera otra;
  - Inhabilitación en la dependencia o entidad convocante, en términos de los artículos 50 fracción III de la Ley de Adquisiciones o 51 fracción III de la Ley de Obras, según corresponda, y
  - Rescisión administrativa.

El grado de cumplimiento de un proveedor o contratista se determinará por el promedio aritmético de la puntuación de cada uno de los contratos que tenga registrados en CompraNet.

Cualquier Unidad compradora tendrá acceso a la información relativa al historial de cumplimiento de los proveedores y contratistas, con base en la cual podrán reducir los montos de garantía de cumplimiento, en términos de lo dispuesto en los Lineamientos expedidos al efecto por la Secretaría de la Función Pública.

CompraNet sólo considerará totalmente integrado un expediente (carpeta virtual), una vez que la Unidad compradora incorpore en dicho sistema la información a que se refiere el primer párrafo de este numeral respecto del o los contratos derivados de un procedimiento de contratación.

#### De la operación de CompraNet.

- 24.- Para dar inicio a un procedimiento de contratación en CompraNet, se requiere la creación previa de un expediente (carpeta virtual) el cual contendrá toda la información que derive de dicho procedimiento. Para la creación del expediente, CompraNet cuenta con plantillas preconfiguradas que consideran los diferentes requerimientos de información, según el tipo de procedimiento que se pretenda llevar a cabo.
- 25.- Los contratos que deriven de un procedimiento de contratación deberán reportarse, a más tardar dentro de los 5 días hábiles posteriores al fallo, con independencia de la fecha en que se firmen, utilizando el formulario que para el reporte de información relevante del contrato se encuentra disponible en CompraNet. Cualquier modificación a la información proporcionada, deberá reportarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que ésta ocurra.
- **26.-** Las actas relativas a la junta de aclaraciones, al acto de presentación y apertura de proposiciones, y a la junta pública en la que se dé a conocer el fallo, se deberán incorporar en CompraNet al concluir dichos actos, en la sección de difusión al público en general.
- 27.- La Unidad compradora que permita la recepción de proposiciones en forma documental y por escrito durante un procedimiento de contratación mixto o presencial, deberá incorporar dicha información a CompraNet utilizando al efecto la guía que se encuentra disponible en el propio sistema, con objeto de analizar el comportamiento de las contrataciones públicas.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

La información generada por cualquier Operador y/o Administrador en CompraNet, será considerada documento público en términos del Código Federal de Procedimientos Civiles, por lo que su reproducción a través de dicho sistema tendrá pleno valor probatorio.

- **28.-** CompraNet cuenta con un Clasificador Unico de las Contrataciones Públicas, denominado CUCOP, el cual permitirá, entre otras funcionalidades, optimizar el análisis de la información relativa a los bienes, servicios y obras públicas que contratan las dependencias y entidades. El CUCOP será utilizado por:
  - a. Los potenciales licitantes, al momento en que se registren en la plataforma para clasificar los bienes o servicios de su especialidad, y
  - Las unidades compradoras, al configurar cada expediente de contratación y durante la captura de los datos relevantes del contrato.
- 29.- Las dependencias y entidades, a través de la Unidad compradora, recabarán de los licitantes su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por la Unidad compradora, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena a la dependencia o entidad.
- **30.-** Cuando por causas ajenas a CompraNet o a la Unidad compradora, no sea posible iniciar o continuar con el acto de presentación y apertura de proposiciones, el mismo se podrá suspender de manera fundada y motivada, hasta en tanto se restablezcan las condiciones para su inicio o reanudación; a tal efecto la Unidad compradora difundirá en CompraNet la fecha y hora en la que iniciará o reanudará el acto.

#### De las Ofertas Subsecuentes de Descuentos.

- **31.-** Para utilizar la modalidad OSD en un procedimiento de licitación pública electrónica, la Unidad compradora tendrá que seleccionar la plantilla correspondiente a esta modalidad al momento de crear el expediente.
- **32.-** La participación en un procedimiento de licitación pública electrónica, bajo la modalidad OSD, implica la previa acreditación de los licitantes interesados en el uso de la herramienta OSD, a tal efecto, la UPCP mantendrá en CompraNet a disposición de cualquier interesado, la información necesaria para su capacitación y/o acreditación en el uso de dicha herramienta.
- **33.-** El servidor público que acredite su capacitación para el uso de CompraNet en términos de lo dispuesto en el numeral 8 de las presentes disposiciones, estará certificado para llevar a cabo procedimientos de licitación pública electrónica bajo la modalidad de OSD.
- **34.-** La Unidad compradora estará autorizada para realizar la licitación pública electrónica bajo la modalidad de OSD cuando el servidor público designado como operador y/o administrador cumpla lo dispuesto en el numeral anterior.
- **35.-** La clave de acceso o certificado digital para que los licitantes participen en procedimientos de contratación bajo la modalidad de OSD serán los mismos que recibieron al inscribirse al CompraNet, de conformidad con los numerales 14 y 15 de las presentes disposiciones.

#### **Transitorios**

**PRIMERO.-** El presente Acuerdo y las disposiciones contenidas en el mismo entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

**SEGUNDO.-** A partir de la entrada en vigor del presente Acuerdo, se abrogan las disposiciones y se dejan sin efectos los oficios que a continuación se indican:

- Acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de propuestas dentro de las licitaciones públicas que celebren las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 9 de agosto de 2000.
- Acuerdo que establece la información relativa a los procedimientos de licitación pública que las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal deberán remitir a la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo por transmisión electrónica o en medio magnético, así como la documentación que las mismas podrán requerir a los proveedores para que éstos acrediten su personalidad en los procedimientos de licitación pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 11 de abril de 1997.
- Oficio No. SP/100/del 610 al 635/2004 de fecha 23 de agosto de 2004, emitido por el Secretario de la Función Pública, relativo a la información que debe remitirse al Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales (COMPRANET).





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- Oficio SP/100/336/09 de fecha 23 de septiembre de 2009, emitido por el Secretario de la Función Pública, mediante el cual se indica que deberán subirse al Sistema CompraNet los contratos con un monto mayor a 300 veces el Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal sin considerar IVA.

**TERCERO.-** A partir de la entrada en vigor del presente Acuerdo, la versión de CompraNet que se encuentra activa desde el año 2000, dejará de ser el sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas. La información contenida en dicha versión no será migrada a la nueva plataforma y sólo se mantendrá disponible para consulta, así como para los efectos previstos en el párrafo siguiente.

Los procedimientos de contratación que las dependencias y entidades hayan iniciado en la versión activa de CompraNet a que se refiere el párrafo anterior, deberán concluirse utilizando esa versión.

**CUARTO.-** Hasta en tanto se encuentre disponible la funcionalidad en CompraNet para realizar el sorteo por insaculación previsto en el último párrafo del artículo 54 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, dicho sorteo se llevará a cabo de acuerdo con lo establecido en los párrafos segundo y tercero del citado precepto.

Sufragio Efectivo. No Reelección.

México, Distrito Federal, a los dieciséis días del mes de junio de dos mil once.- El Secretario de la Función Pública,





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

### PARA LOS LICITANTES QUE PARTICIPAN A TRAVÉS DE COMPRANET

(UTILIZAR PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE)

INSTITUTO	<b>FONACOT</b>
<b>PRESENTE</b>	

	FECHA
	(Carácter que (Nombre de la empresa licitante), manifiesto itación, de conformidad Acuerdo por el que se del Sistema Electrónico de Información Pública
Atentamente,	
5 110	
	de la convocatoria de Invi servar para la utilización

**Nota:** el presente documento podrá ser reproducido por cada licitante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente en el orden indicado.





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### **ANEXO 2**

## FORMA DE REDACCIÓN DE LAS PÓLIZAS QUE GARANTICEN EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Indicación del número de contrato, así como del importe total garantizado con número y letra.

#### Con relación a la redacción de la garantía se deberán transcribir las siguientes cláusulas:

"Esta garantía estará vigente durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia. Asimismo, esta fianza permanecerá en vigor aún en los casos en que el Instituto FONACOT otorgue prórrogas o esperas al prestador del servicio para el cumplimiento de sus obligaciones."

"La vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla su objetivo, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previsto en los contrato ó pedidos y actos administrativos."

"La Institución de fianzas, acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 95 de La Ley Federal de Instituciones de fianzas en vigor, para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso del cobro de intereses que prevé el artículo 95 Bis del mismo ordenamiento legal, por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida."

"La presente garantía de cumplimiento únicamente podrá ser liberada mediante escrito emitido, por la **Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto FONACOT."** 





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

### **ANEXO 3**

ACL	ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL V.2 DE LA CONVOCATORIA						
	DESCRIPCIÓN	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ				
1.	El licitante deberá presentar copia y original para cotejo del acta de nacimiento para el caso de personas físicas y para el caso de personas morales acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar su relación de accionistas y su porcentaje de participación						
2.	Los licitantes que participen por si mismos o a través de un representante, deberán presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por si o su representada en la presente Invitación, así como para suscribir las proposiciones técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V de El Reglamento de La Ley.  Para tal efecto, los licitantes deberán requisitar el Anexo 5A o Anexo 5B e invariablemente se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".						
	El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contratos y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo deberán contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 5A o Anexo 5B según sea el caso.						
3.	Identificación oficial vigente del representante legal de la persona física o moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera) original para cotejo y copia simple por ambos lados para el expediente de la Invitación.						
4.	En caso de que se concurra a entregar la proposición técnica y económica en representación de una persona física o moral y no cuente con la representación legal para poder realizar aclaraciones durante el acto de entrega y apertura de las proposiciones técnicas y económicas se deberá presentar carta poder simple en original. En caso de no contar con carta poder solo podrá participar durante el desarrollo del acto con el carácter de observador. Anexo 4.						
5.	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de <b>La Ley</b> y segundo transitorio del decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. <b>Anexo 6.</b>						





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

# ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL V.2 DE LA CONVOCATORIA

	CONTOCATONIA						
	DESCRIPCIÓN	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ				
	Escrito del licitante, en el que manifieste que ha leído la presente convocatoria, que cuenta con la capacidad legal, técnica y financiera para la prestación del servicio objeto de la presente Invitación y está conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. La presentación de este escrito no lo exime de la entrega de cualquier otro documento solicitado en la presente convocatoria. Anexo 7.						
6.	En el caso de los licitantes que participen en el procedimiento a través de <b>CompraNet 5.0</b> , deberán presentar, declaración en la que manifiesten que aceptan todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de Invitación, de conformidad a la novena disposición del acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de proposiciones dentro de las licitaciones públicas que celebren las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía. <b>Anexo 1</b>						
7.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 9.						
8.	Los licitantes deberán requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 12.						
9.	Todos los licitantes deberán integrar como parte de su proposición técnica, el registro electrónico que genera el Sistema CompraNet 5.0, para la participación en la presente Invitación. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).						
10	Los licitantes deberán proporcionar el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), en caso de no contar con el deberán presentar un escrito en el que manifiesten que concluirán su trámite de registro antes de que finalice el proceso de Invitación. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).						
11	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, <b>explicando los motivos de clasificación</b> en términos de los artículos 18 y 19 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental <b>Anexo 8.</b> (Su no presentación no será motivo de desechamiento).						
12.	Escrito del licitante en el que manifieste que todo el personal adscrito en su empresa, se encuentra debidamente afiliados al IMSS, asi como las cuotas correspondientes pagadas a la fecha.						

La falta o error en la presentación de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de desechamiento.

Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### **ANEXO 4**

	ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN	EL NUMERAL	V.3.1
	DESCRIPCIÓN	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
	Para ambas partidas:		
1.	Descripción y especificaciones a detalle del cumplimiento de las características de los servicios objeto de la presente Invitación, establecidas en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones.		
2.	Escrito del licitante mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico capacitado suficiente y disponible para la prestación del servicio objeto de la presente Invitación, por lo que en caso de resultar adjudicado realizará la prestación del servicio, durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. Anexo 10.		
	Partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas		
1.	Carta constancia con el listado de empresas y/o afiliados que adicionalmente ofrezcan descuentos en sus productos de hasta el 50% de descuento en servicios distintos al sector salud.		
2.	Carta constancia con listado de empresas y/o afiliados del sector salud que otorguen hasta el 50% de descuentos en estudios de laboratorio, ambulancias, médicos, quirúrgicos, tratamientos odontológicos, cirugía oftalmológica, farmacias dermatológicas, farmacias en general, aparatos ortopédicos, aparatos auditivos, entre otros.		
3.	Carta constancia donde se estipule el comercio y la ubicación de sucursales.		
4.	Carta con vigencia de 1 año a partir de la activación de la tarjeta		
5.	Carta constancia donde manifieste que la asesoría telefónica es sin costo y de manera ilimitada las 24 hrs los 365 días del año.		
6.	Carta constancia donde manifieste que el costo de las consultas oscila entre \$200 y \$300 pesos de la base de médicos especialistas disponibles en la red de hospitales a nivel nacional del prestador del servicio.		
7.	Carta constancia donde manifieste que el costo de la consulta de médicos generales a domicilio oscila entre \$200 y \$450 pesos sin restricción de edad, género y/o estado de salud.		
8.	Modelo de Contrato de obligaciones entre el prestado del servicio y el beneficiario.		
9.	Propuesta de la prueba de color de la tarjeta y/o membresia medica para verficar la calidad de su impresión en el plástico de la trajeta y/o membresía médica		
	Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular:		
	Documento del licitante en el que manifieste que se compromete al cumplimiento de las		
1.	siguientes especificaciones: emisión de mensajes a nivel nacional, a hombres y mujeres, entre las edades de 25 a 55 años, segmento D+/C/C+, Mix de plan y prepago		
2.	Documento (Conveio, contrato, etc.) del licitante en el que acredite su relación con los carriers principales del país. (ejemplo: telcel, iusacell, movistar, entre otros)		
3.	Copia de al menos 3 contratos en los que el licitante prestó servicios similares a los solicitados.		
4.	Listado de los estados en los que tiene cobertura		
5.	Carta donde acredite que cuenta la capacidad instalada, recursos humanos y capacidad técnica requerida para el envío de los mensajes requeridos.		





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN	EL NUMERAL	V.3.1
DESCRIPCIÓN	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ

Para el caso de proposiciones presentadas de forma presencial en todos los casos en los que se requiera que los documentos se presenten firmados, deberá considerarse que la firma tendrá que ser autógrafa, es decir no se aceptará firma en facsímil, escaneada o cualquier otra forma de digitalización o impresión.

La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, su propuesta será desechada y en su caso, procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.

La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 4, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### **ANEXO 5**

### PARA LOS LICITANTES QUE PARTICIPAN A TRAVÉS DE UN REPRESENTANTE

(UTILIZAR PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE)

		FECHA
C	en mi carácter de	(Carácter_que
ostenta quien otorga el poder) de la		(Nombre de la empresa licitante), según e, otorgado ante Notario Público Número
instrumento notarial No.	de fecha	, otorgado ante Notario Publico Numero
el número	y que se encuentra	inscrito en el Registro Público de Comercio bajo
Dan sata sanduata autorias a		
Por este conducto autorizo a representada, se encargue de las siguientes	s gestiones:	para que a nombre de m
	e dichos actos, con relación	de Proposiciones Técnicas y Económicas y Fallo a la Invitación Pública Nacional Mixta No. <b>LA</b> ·
(Nombre, domicilio y firma de quien otorga el poder)	<u> </u>	(Nombre, domicilio y firma de quien otorga el poder)
	TESTIGOS	
(Nombre, domicilio y firma)		(Nombre, domicilio y firma)



Registro Federal de Contribuyentes:



### INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS MIXTA No. IA-014P7R001-N73-2015 RELATIVA A LA:

# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### **ANEXO 5A**

#### **PERSONA FÍSICA**

Nombre de la persona física, manifiesto bajo protesta de decir verdad que soy de nacionalidad mexicana y que es mi interés participar en el procedimiento de \_\_\_\_\_\_\_\_ y que los datos aquí asentados son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas, a nombre y representación de \_\_\_\_\_\_\_\_ (persona física).

CURP:

Delegación o Municipio
Entidad Federativa:
Fax:

(Lugar y Fecha)
Protesto lo necesario
Nombre y Firma





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### **ANEXO 5B**

#### **PERSONA MORAL**

Nombre del representante, man			s mi interés participar en el procedimiento de
cuento con las facultades suficient para suscribir las proposiciones to (persona moral) de nacionalidad m	es para comprometerme y re écnicas y económicas a nom	sponder por mi o m	/ han sido debidamente verificados, así como que, i representada en la presente Invitación, así como n de
Registro Federal de Contribuyentes	):		
Nacionalidad:			
Domicilio Fiscal:			
Calle y Número			
Colonia:		Delegación o M	•
Código Postal:		Entidad Federa	tiva:
Teléfonos: Correo electrónico:		Fax:	
N° de la escritura o instrumento jur	ídico en la que consta su	Fecha:	
acta constitutiva:	idico en la que consta su	r ecna.	
Número de inscripción en el registr Nombre, número y lugar del Notario ante el cual se dio fe de la misma: Relación de accionistas:		Fecha:	
Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombres:	Porcentaje de participación accionaria:
Descripción del objeto social: Reformas al Acta Constitutiva inscr de Comercio: Nombre del Apoderado o Represer	ŭ		
Datos del documento mediante el c		/ facultades:	
Escritura Pública Número:	, ,	Fecha:	
Nombre, número y lugar del Notario	p Público ante el cual se otoro	ó:	

 Este formato deberá ir acompañado acta constitutiva así como su última modificación donde se pueda constatar su relación de accionistas y su porcentaje de participación.

(Lugar y Fecha)
Protesto lo necesario
Nombre y Firma





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### **ANEXO 6**

### MANIFESTACIÓN DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 PENÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LAASSP.

Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Presente. de de Representante Legal de según se acredita en el Testimonio Notarial o instrumento jurídico de fecha otorgado ante el Notario Público No. de la ciudad de \_, manifiesto; Dajo protesta de decir verdad que ni el suscrito, y ninguno de los socios integrantes del licitante que represento, se encuentra en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Segundo Transitorio del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. En el entendido de que de no manifestarme con veracidad, acepto que ello sea causa de las sanciones correspondientes. Atentamente, Nombre, Cargo y Firma del Representante Legal





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

### **ANEXO 7**

### MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD LEGAL, TÉCNICA Y FINANCIERA

	de	de
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Presente.		
, declaro que mi repres y financiera para la prestación del servicio objeto de la presente Invitad de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que es e	ción y me encuentro	la capacidad legal, técnica o conforme con los criterios
Atentamente,		
Nombre, Cargo y Firma del Represer	ntante Legal	





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

					ANE	XO 8					
								de		_ de	
Instituto del Fo Present		Nacional <sub>I</sub>	para (	el Co	nsumo de los <sup>·</sup>	Trabajado	res				
Transparencia	у	Acceso	a	la	, manifie Información	Pública	Gubern	amental,	que	la doc	La Ley de cumentación dos en su
propuesta técni comercial reserv						encuentra	n clasifica	ados como	o: confi	dencial, re	
					Atent	a m e n t e	,				
			— No	ombre	e, Cargo y Firma	a del Repre	esentante	Legal			





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

### **ANEXO 9**

### **DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD**

	de de
stituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajad	ndores
resente.	
representante legal del ligitante	guién participa an
, representante legal del licitante procedimiento de Invitación Nacional a Cuando Menos Tres	s Personas Mixta No.
nanifiesto bajo protesta de decir verdad que por mí o por interponductas, en la que los Servidores Públicos del Instituto del rabajadores, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposios spectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a	pósita persona, nos abstendremos de adoptar el Fondo Nacional para el Consumo de los siciones, el resultado del procedimiento, u otros
Atentament	ıte,
Nombre, Cargo y Firma del Rep	enresentante I egal





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

### **ANEXO 10**

### MANIFESTACIÓN DE QUE CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

	de	de
Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajador Presente.	res	
C	disponible para la pres alizaré la prestación d	stación del servicio materia de el servicio, durante la vigencia
Atentamente	<b>'</b> ,	
Nombre, Cargo y Firma del Repre	 esentante Legal	





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### **ANEXO 11**

#### FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

El licitante a fin de integrar su cotización deberá considerar lo establecido en el **Anexo 13 "Características Técnicas** del Servicio".

La indicación de que la vigencia de la cotización será por el ejercicio fiscal 2015 y que los precios serán fijos durante la vigencia del contrato, así como su conformidad a las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Aceptando que en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

#### I. PROPUESTA ECONÓMICA.

Se requiere que los licitantes presenten su Propuesta Económica en el formato que para dicho propósito se encuentra a continuación:

#### Para la partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas.

Descripción	Cantidad	Precio unitario por tarjeta	I.V.A.	Total
Tarjeta y/o membresía Médica (plástico) con vigencia de 1 año (365 días naturales)		,		
Catálogo de médicos especialistas y establecimientos para descuentos (impreso y/o digital)				
3. Sin costo asesoría médica telefónica, ilimitada las 24 horas los 365 días del año.				
El costo de la Consultas debe oscilar entre los \$200 y \$300 pesos de la base de médicos especialistas disponibles en la red de hospitales a nivel nacional del prestador de servicios.				
<ol> <li>El Costo de Consulta de Médico General a domicilio debe de oscilar entre \$200 y \$450 pesos, sin restricciones de edad, género y estado de salud.</li> </ol>				
6. Deberá otorgar descuentos de hasta del 50% en estudios de laboratorio, ambulancias, honorarios médicos quirúrgicos, tratamiento odontológico, cirugía oftalmológica, farmacias dermatológicas, aparatos ortopédicos, aparatos auditivos, entre otros.	4,000			
<ul> <li>7. Seguro de Accidentes:</li> <li>• Muerte Accidental: Monto entre \$5,000 y \$10,000.00 pesos</li> <li>• Ayuda de Gastos Funerarios por muerte accidental: Monto entre \$5,000 y \$10,000.00 pesos</li> </ul>				
8. La Tarjeta Médica deberá tener como beneficio adicional acceso a una red de descuentos en establecimientos comerciales no necesariamente de salud. Dichos descuentos serán de hasta el 50% en más de 2,000 establecimientos comerciales.				
Contrato de obligaciones entre prestador del servicio y beneficiario				





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular:

Descripción	Cantidad	Precio unitario por mensaje	I.V.A.	Total
Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular.	1,600,000			

✓	EI	precio unitari	o deberá	incluir too	dos los cost	os que se g	eneren por la	a prestación d	del se	rvicio.
---	----	----------------	----------	-------------	--------------	-------------	---------------	----------------	--------	---------

Nombre, Cargo y Firma del Representante Legal





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

### **ANEXO 12**

### FORMATO DE ESTRATIFICACIÓN

(EN CASO DE QUE LA EMPRESA LICITANTE SUPERE LOS RANGOS AQUI SEÑALADOS BASTARÁ CON QUE PRESENTE JUNTO CON SU DOCUMENTACIÓN LEGAL-ADMINISTRATIVA UN ESCRITO EN EL CUAL SU REPRESENTANTE MANIFIESTE QUE ES UNA EMPRESA GRANDE)

			de	de 20	
(2)					
sente.					
	(3) sta que se contiene en el pr		epresentada, la empresa	(5)	
rocedimientos de adquision dministración Pública Fed eados de planta registrac (9) obtenido el	ción y arrendamiento de bie leral" declaro bajo protesta los ante el IMSS y con n el ejercicio fiscal corresp	nes muebles así como la contrat de decir verdad, que mi repres (8) personas subcontratac	a participación de las micro, pequeñ ación de servicios que realicen las dentada pertenece al sector(6)_ as y que el monto de ventas anualen anual de impuestos federales. Coe:	lependencias y entidad , cuenta con(7 es de mi representada	
		Estratificación			
Tamaño	Sector	Rango de número de trabajadores	Rango de monto de ventas anuales (MDP)	Tope máximo	
(10)	(6)	(7) + (8)	(9)	combinado*	
Micro	Todas	Hasta 10	Hasta \$4	4.6	
Pequeña	Comercio	Desde 11 hasta 30	Desde \$4.01 hasta \$100	93	
	Industria y Servicios	Desde 11 hasta 50	Desde \$4.01 hasta \$100	95	
Mediana	Comercio	Desde 31 hasta 100	Desde \$100.01	995	
	Servicios	Desde 51 hasta 100	hasta \$250	235	
	Industria	Desde 51 hasta 250	Desde \$100.01 hasta \$250	250	
(7) (8) El núme (10) El tama (Numer categor	ero de trabajadores será el c iño de la empresa se detei o de trabajadores) x 10% (n ía.	nonto de Ventas Anuales) x 90%	nido conforme a la siguiente fórmul e cual debe ser igual o menor al Top	oe Máximo Combinado	
ismo, manifiesto, bajo pro	nesta de decir verdad, que e	ATENTAMENTE	ntes de mi representada es:(1	11);	
		AIENIAMENIE			





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas Mixta No. IA-014P7R001-N73-2015

#### **ANEXO 13**

### "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO"

Para la partida 1 Tarjetas y/o membresías médicas:

### I.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Se solicita se lleve a cabo el procedimiento administrativo correspondiente para la contratación del servicio de Tarjeta Médica derivado de las estrategias de promoción que llevará a cabo el Instituto FONACOT, con el fin de apoyar en la colocación y metas del crédito FONACOT.

No	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	MEDIDAS	EMPAQUE	EMBALAJE	CANTIDAD
1	Membresía Médica	<ol> <li>Tarjeta y/o membresía Médica (plástico) con vigencia de 1 año (365 días naturales)</li> <li>Catálogo de médicos especialistas y establecimientos para descuentos (impreso y/o digital)</li> <li>Sin costo asesoría médica telefónica, ilimitada las 24 horas los 365 días del año.</li> <li>El costo de la Consultas debe oscilar entre los \$200 y \$300 pesos de la base de médicos especialistas disponibles en la red de hospitales a nivel nacional del prestador de servicios.</li> <li>El Costo de Consulta de Médico General a domicilio debe de oscilar entre \$200 y \$450 pesos, sin restricciones de edad, género y estado de salud.</li> <li>Deberá otorgar descuentos de hasta del 50% en estudios de laboratorio, ambulancias, honorarios médicos quirúrgicos, tratamiento odontológico, cirugía oftalmológica, farmacias dermatológicas, aparatos ortopédicos, aparatos auditivos, entre otros.</li> <li>Seguro de Accidentes:         <ul> <li>Muerte Accidental: Monto entre \$5,000 y</li> <li>10,000.00 pesos</li> <li>Ayuda de Gastos Funerarios por muerte accidental: Monto entre \$5,000 y</li> <li>10,000.00 pesos</li> </ul> </li> <li>La Tarjeta Médica y/o membresía médica deberá tener como beneficio adicional acceso a una red de descuentos en establecimientos comerciales no necesariamente de salud. Dichos descuentos serán de hasta el 50% en más de 2,000 establecimientos comerciales.</li> <li>Contrato de obligaciones entre prestador del servicio y beneficiario.</li> <li>Prueba de color de la tarjeta y/o membresia medica para verficar la calidad de su impresión en el plástico de la tarjeta y/o membresia médica.</li> </ol>	Plástico: 8.5 de largo X 5 cm de ancho	Individual (tarjeta, directorio más contrato)	Caja con 100 piezas	Piezas: 4,000





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### **II. CONSIDERACIONES GENERALES**

#### **LOGOTIPOS**

La Tarjeta Médica deberá incluir el logotipo del Instituto FONACOT que será entregado por el administrador del contrato un día hábil después de emitido el oficio de adjudicación en formato JPG y PDF, mismo que será enviado vía correo electrónico al prestador del servicio.

#### **ACTIVACIÓN Y CONDICIONES DE TARJETA**

El prestador de servicios con cada tarjeta deberá entregar un contrato donde se asuman los derechos, obligaciones y responsabilidades del trabajador beneficiario y el prestador del servicio. El Instituto FONACOT se deslinda de la relación contractual entre el trabajador beneficiario y el prestador del servicio derivado de la tarjeta médica.

El administrador del contrato entregará al prestador del servicio los documentos y/o especificaciones que requiera para la activación de las tarjetas médicas entregadas. Deberá informar de dichas necesidades un día hábil después de la entrega de la notificación del fallo.

La activación de las tarjetas será notificado por el administrador del contrato al prestador de servicio vía correo electrónico con la documentación requerida para que este detone la activación de las tarjetas médicas. El prestador del servicio contará con 24 hrs hábiles para la activación de la tarjeta.

### Partida 2 Servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular:

#### **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Se requiere la contratación del servicio de envío de mensajes de texto SMS para usuarios de telefonía celular con las siguientes especificaciones.

#### I. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ESCENARIO 1:

Cobertura: Nacional.

Dirigido a: Hombres y mujeres

**Edad:** 25 - 55 años **NSE:** D+, C, C+

Mix de Plan y prepago, con base a segmentación: La intención de esta segmentación es para delimitar a los usuarios telefonía celular que puedan estar empleados formalmente, ya que el crédito FONACOT está disponible únicamente para trabajadores formales en activo.

Emisión informando acerca del derecho de los trabajadores de tener acceso al crédito FONACOT

Emisión total: 1, 600,000 de usuarios (un millón seisicientos mil)

Objetivo: Captar nuevos clientes e incrementar la visibilidad del Instituto FONACOT

**Opción de Texto 1**: <u>El Crédito FONACOT es un derecho de todos los trabajadores. Para más información:</u> 018003662268 o www.infonacot.gob.mx

**Opción de Texto 2.** ¿Necesitas dinero? Pide tu crédito FONACOT en efectivo y úsalo en lo que necesites. Más información: 018003662268 o www.infonacot.gob.mx





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Estos mensajes pueden cambiar según se requiera por el Instituto FONACOT y serán definidos por el administrador del contrato; así como su distribución.

El licitante ganador entregará al administrador del contrato un informe y/o reporte comprobatorio del envío de los mensajes de texto "SMS".

Dicho reporte deberá contener las siguientes especificaciones:

- Día y Hora de Envío
- Número de mensajes enviados
- Segmentación de envíos por estados a nivel nacional
- Texto enviado
- Sexo, nivel socioeconómico por cada teléfono enviado

Deberá ser entregado cinco (5) días hábiles después de cada emisión, en las oficinas ubicadas en Av. Insurgentes Sur No. 452, 2° piso, Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, CP. 06760, México, D.F. y/o a través de correo electrónico a alejandro.landin@fonacot.gob.mx y a tania.hurtado@fonacot.gob.mx.





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

#### **ANEXO 14**

### **MODELO DE CONTRATO.**

(EL PRESENTE FORMATO SE AJUSTARÁ CONFORME A LAS DISPOSICIONES APLICABLES, A LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA GANADORA, ASÍ COMO A LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES).

CELEBRA TRABAJA REPRESE APODERA SUCESIVO	TO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE
	DECLARACIONES
I. Declara I.1.	el representante del instituto FONACOT:  Que su representado, es un organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en virtud a lo establecido en la Ley del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 24 de abril del 2006.
I.2.	Que su representado se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con la clave IFN060425C53.
1.3.	Que cuenta con facultades legales suficientes para obligar a su representado en los términos y condiciones de este contrato como se desprende de la escritura pública número, de fecha de, otorgada ante la fe del Lic, Notario Público No del Distrito Federal.
1.4.	No tener ninguna relación de parentesco o afinidad con el PRESTADOR en términos de la fracción XX del Artículo 8º de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
I.5.	Que para el cumplimiento de sus funciones requiere la prestación de diversos servicios, entre los cuales se encuentra
I.6.	Que en atención a lo anterior, el presente contrato se adjudicó al PRESTADOR mediante de conformidad con lo dispuesto en los Artículos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
I.7.	Que para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, cuenta con recursos disponibles suficientes no comprometidos en la partida presupuestal número





	RATACION DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESIAS MEDICAS, ASI COMO, IVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".
	presente servicio, según oficio número de fecha, emitido por la Dirección de Integración y Control Presupuestal del INSTITUTO FONACOT.
1.8.	Que su representado tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 452, 1º piso, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, Distrito Federal, mismo que señala para los fines y efectos legales de este contrato.
II. Declara	el representante del PRESTADOR:
II.1.	Que su representada es una Sociedad, constituida de conformidad con la legislación mexicana, según consta en la escritura constitutiva número, de fechaotorgada ante la fe del Lic, Notario Público Número, del, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de, bajo el folio mercantil número, tomo, volumen, del libro
II.2.	Que de acuerdo con sus estatutos, el objeto social de su representada consiste entre otras actividades, en
II.3.	Que su representada se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes del Sistema de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, bajo la clave
II.4.	Que su representada dispone de la organización, experiencia, personal capacitado y demás recursos técnicos, humanos y económicos necesarios, así como de la capacidad legal suficiente para llevar a cabo los trabajos materia del presente contrato.
II.5.	Que su representada se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de conformidad con las disposiciones fiscales, en especial con el Artículo 32 D del Código Fiscal de la Federación. Así mismo, que presentó su solicitud de opinión a través de la página de Internet del Servicio de Administración Tributaria, sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales como lo establece la Regla I.2.1.16 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2014.
II.6.	Que cuenta con poderes para actos de administración, con todas las facultades generales aún las que requieran cláusula especial expresa, en los términos del mandato otorgado, según consta en el testimonio de la escritura pública número, de fecha, otorgada ante la fe del Lic, Notario Público Número, de la Ciudad de, declarando bajo protesta de decir verdad, que a la fecha, dichas facultades no le han sido modificadas ni revocadas en forma alguna, asimismo, se identifica con su credencial para votar con fotografía con número de folio, expedida por el Registro Federal de Electores del Instituto Federal Electoral.
II.7.	Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que ninguna de las personas físicas que integran la empresa, desempeña empleo, cargo o comisión en el Servicio Público, en los términos de Artículo 8 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, así como que la empresa y ninguno de sus socios se encuentra en alguno de los supuestos de los Artículos 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

En caso de que alguna de las personas físicas que forman parte del PRESTADOR se encuentre en los supuestos señalados anteriormente, el contrato será nulo previa determinación de la autoridad competente de conformidad con lo establecido en el Artículo 15 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

- II.8 Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que su representada se encuentra clasificada como \_\_\_\_\_\_ empresa, de conformidad con lo establecido en el Artículo 3, fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa y en el Artículo 34 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- II.9. Que cuenta con los derechos exclusivos para la prestación del presente servicio.
- **II.10.** Que para los fines y efectos legales del presente contrato, señala como domicilio de su representada el ubicado en .

#### III. Ambas partes declaran:

- **III.1** Que están de acuerdo en que los apartados, títulos e incisos del presente contrato, únicamente se asignan para fines de claridad y de referencia y de ninguna manera se consideran como interpretación de condiciones del texto de este contrato.
- **III.2** Que se reconocen la personalidad y facultades con las que se ostentan y manifiestan que las facultades con que actúan no les han sido revocadas o modificadas en forma alguna, por lo que están conformes en obligarse de acuerdo a las siguientes:

CLÁUSULAS	8
PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO El INSTITUTO FONA obliga a llevar a cabo la prestación de servicios deconformidad con la descripción y especificaciones contenidas agregan al presente contrato, anexos que una vez rubricados mismo; para lo cual el PRESTADOR pondrá toda su experien que sea necesario.	, de s en el anexo númerose que se por las partes, formarán parte integrante del
SEGUNDA. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERV en las instalaciones de	
TERCERA. PRECIOS UNITARIOS El INSTITUTO FONACO objeto del presente contrato, la cantidad que resulte de la cuar en el mes inmediato anterior, en términos de los precios unita cual una vez rubricado por las partes formará parte integrante d	ntificación mensual de los servicios prestados arios contenidos en el anexo número, el

Los precios son en moneda nacional y serán considerados fijos hasta que concluya la relación contractual, debiendo incluir el PRESTADOR todos los costos involucrados considerando todos los conceptos del servicio que requiere el INSTITUTO FONACOT, por lo que el PRESTADOR no podrá agregar ningún costo extra y serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.





# "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Asimismo, el INSTITUTO FONACOT, con fundamento en lo previsto en el Artículo 66, fracción I del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, no pagará al PRESTADOR aquellos servicios solicitados y no proporcionados.

CUARTA. MONTO TOTAL DEL CONTRATO Por la totalidad de los servicios efectivamente devengados a que se refiere el presente contrato el INSTITUTO FONACOT pagará al PRESTADOR la cantidad de \$00 (
El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el PRESTADOR deba efectuar en su caso por concepto de penas convencionales.
QUINTA. FORMA DE PAGO. FORMA DE PAGO. En el presente servicio no se otorgarán anticipos.
Para que la obligación de pago se haga exigible, el PRESTADOR deberá presentar a partir del día hábil siguiente a la entrega de los trabajos realizados, la documentación completa y debidamente requisitada para realizar el trámite de pago, misma que ampare el 100% de los servicios realizados en el mes inmediato anterior, consistente en entregables, reportes y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 del Código Fiscal de la Federación, el PRESTADOR deberá emitir comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI), que son facturas electrónicas que el PRESTADOR pondrá a disposición del INSTITUTO FONACOT en archivo XML (archivo electrónico del comprobante fiscal digital por Internet) y de manera adicional entregará la representación de las facturas electrónicas en un documento impreso en papel, estas últimas debidamente selladas y firmadas por el Administrador del Contrato, desglosando el Impuesto al Valor Agregado y los descuentos que en su caso se otorguen al INSTITUTO FONACOT
El INSTITUTO FONACOT cubrirá al PRESTADOR la cantidad señalada en la cláusula que antecede, mediante pagos mensuales por la cantidad de \$00 (pesos, 00/100 M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado, a través del programa de cadenas productivas o depósito interbancario a la cuenta número, CLABE, que el PRESTADOR tiene a su favor en el Banco, S.A., sucursal, dentro de los 20 (veinte) días naturales, posteriores a la presentación del comprobante o comprobantes fiscales a que se hizo referencia en el párrafo anterior.
La constitución (contra contra DEFOTABOR del cómpos de contra de c

Los comprobantes fiscales que expida el PRESTADOR, deberán cumplir con los requisitos contenidos en el artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación y la representación impresa de las facturas electrónicas que constará en un documento impreso en papel, deberá contar con el visto bueno del Administrador del Contrato.

El PRESTADOR podrá modificar el número de cuenta y el nombre de la institución citada en esta cláusula, siempre que dé aviso al INSTITUTO FONACOT por lo menos con 10 (diez) días naturales de anticipación a la presentación de la factura.

**SEXTA. PAGOS.** Para el pago de los servicios efectivamente proporcionados, el PRESTADOR deberá entregar lo siguiente:





### "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

a.	Comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI), en archivo XML y la representación de dichos comprobantes en documento impreso en papel, que reúnan los requisitos fiscales respectivos, en la que indique el servicio prestado y el número de contrato que lo ampara. Dichos comprobantes serán entregados en las oficinas centrales del INSTITUTO FONACOT, ubicadas en Av. de los Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, México, Distrito Federal,° piso [señalar el piso en el que se ubique el administrador del contrato] en la oficina del [señalar el cargo y correo electrónico del Administrador.
	del contrato], en un horario de labores de las 9:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes en días hábiles.
b.	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 89 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para efectos de contabilizar el plazo a que hace

Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para efectos de contabilizar el plazo a que hace referencia el primer párrafo del artículo 51 de la Ley mencionada, se tendrán como recibidos los comprobantes fiscales citados en el inciso anterior que reúnan los requisitos fiscales correspondientes, a partir de que el PRESTADOR los entregue al INSTITUTO FONACOT, al momento de concluir la prestación total o parcial del servicio, conforme a los términos del contrato celebrado y el INSTITUTO FONACOT los reciba a satisfacción, en los términos de los lineamientos que emita la Secretaría de la Función Pública para promover la agilización del pago.

Dentro de los veinte días naturales contados a partir de la entrega de los comprobantes fiscales, previa prestación de los servicios, en los términos del presente contrato, el INSTITUTO FONACOT deberá requerir en su caso, al PRESTADOR, la corrección de errores o deficiencias contenidos en dichos comprobantes fiscales que reúnan los requisitos fiscales correspondientes; tramitar el pago de esos comprobantes fiscales y realizar el pago al PRESTADOR.

El INSTITUTO FONACOT dará al PRESTADOR la opción de recibir el pago por medios electrónicos.

Asimismo, de acuerdo a lo establecido en el artículo 90 del Reglamento referido, en caso de que los comprobantes fiscales entregados por el PRESTADOR para su pago, presenten errores o deficiencias, el INSTITUTO FONACOT dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará por escrito al PRESTADOR las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que el PRESTADOR presente las correcciones, no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

SÉPTIMA. VIGEN	CIA La vigencia del	oresente cor	ntrato será del		al	, la
cual será forzosa ¡	para el PRESTADOR	y voluntaria	para el INSTITUTO	FONACOT.		

Si terminada la vigencia de este contrato el INSTITUTO FONACOT tuviera la necesidad de seguir utilizando los servicios del PRESTADOR, se requerirá la celebración de un nuevo contrato.

Concluido el término del presente contrato, no podrá haber prórroga automática por el simple transcurso del tiempo y terminará sin necesidad de darse aviso entre las partes.

**OCTAVA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.-**EI PRESTADOR garantizará el cumplimiento del presente contrato entregando al INSTITUTO FONACOT dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, tal como se refiere en la fracción II del Artículo





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, póliza de fianza expedida por institución legalmente autorizada para operar en el ramo, conforme a la legislación mexicana, a favor del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INSTITUTO FONACOT), por un importe equivalente al 10% (Diez por ciento) del monto máximo total del presente contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado y deberá estar vigente hasta la total aceptación del INSTITUTO FONACOT respecto de la prestación de los servicios, debiéndose obtener la cancelación correspondiente, según lo previsto en la fracción III, del Artículo 85 del Reglamento de dicha Ley.

Las obligaciones contenidas en el presente contrato, que se garantizan con la fianza que obtenga el PRESTADOR, son indivisibles y en caso de que el PRESTADOR incumpla con alguna de sus obligaciones, el INSTITUTO FONACOT procederá a hacer efectiva la fianza por el monto total de las obligaciones garantizadas, de acuerdo a las cláusulas del presente contrato y a la normatividad que le sean aplicables. En caso de que por las características de los servicios prestados, éstos no puedan funcionar o ser utilizados por el INSTITUTO FONACOT por estar incompletos, la garantía siempre se hará efectiva por el monto total de las obligaciones garantizadas. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5, inciso i), de la fracción II, del Artículo 39 y fracción II del Artículo 81 del Reglamento de la Ley anteriormente descrita.

Esta garantía permanecerá bajo custodia del INSTITUTO FONACOT y su devolución se hará a través de su Subdirección General de Administración, mediante autorización por escrito, una vez que se hayan satisfecho las obligaciones materia de contratación a cargo del PRESTADOR, en los términos y condiciones establecidos.

De acuerdo con lo dispuesto por el Artículo 103 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando la forma de garantía sea mediante fianza, la póliza de fianza correspondiente deberá contener en su texto, como mínimo, las siguientes previsiones:

a)	Que la fianza se otorga atendiendo	a las esti	pulad	ciones co	ontenidas e	en el c	ontr	ato celebra	do e	ntre
	, y el	Instituto	del	Fondo	Nacional	para	el	Consumo	de	los
	Trabajadores, derivado del procedir					•		•		

- Que para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales, para lo cual se requerirá la respectiva manifestación expresa y por escrito del INSTITUTO FONACOT.
- c) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme.
- d) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida, quedando a elección del INSTITUTO FONACOT poder reclamar el pago de la fianza por cualquiera de los procedimientos establecidos en el Artículo 95 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, debiéndose atender para el cobro de indemnización por mora lo dispuesto en el Artículo 95 Bis de dicha Ley.



las instalaciones de



del INSTITUTO FONACOT, ubicadas en

## INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS MIXTA No. IA-014P7R001-N73-2015 RELATIVA A LA:

## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Que la institución afianzadora otorga expresamente y en forma automática, sin necesidad de que media aviso, su consentimiento en términos del Artículo 119 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, en caso de que el INSTITUTO FONACOT decida otorgar prórrogas y/o esperas al PRESTADOR.

En el supuesto de rescisión de este contrato por causas imputables al PRESTADOR, la fianza se hará exigible de inmediato sin necesidad de juicio previo ni declaración judicial alguna, sin perjuicio de la responsabilidad que pudiese fincarle el INSTITUTO FONACOT al PRESTADOR ante autoridad competente.

**NOVENA. DEVOLUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** La fianza a que se refiere la cláusula que antecede será cancelada por el INSTITUTO FONACOT a través de la Subdirección General de Administración, una vez que el PRESTADOR demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas en el presente contrato; para cancelar la fianza será indispensable la constancia de cumplimiento total de las obligaciones, donde conste la manifestación expresa y por escrito del INSTITUTO FONACOT en ese sentido, con fundamento en el Artículo 103, fracción I, inciso b, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **DÉCIMA. OBLIGACIONES DEL PRESTADOR.-** El PRESTADOR se obliga a:

- a) Cumplir totalmente y a satisfacción del INSTITUTO FONACOT con el servicio objeto del presente contrato.
- b) Contar con el personal profesional y técnicos especializados en el ramo, suficiente para la ejecución, operación y supervisión continua de los servicios.

<b>DÉCIMA PRIMERA. ÓRDENES DE SERVICIO</b> Queda pactado PRESTADOR haga caso omiso a una orden de servicio por parte	
situación ponga en riesgo la operación que proporciona el	
servicio, el INSTITUTO FONACOT quedará en libertad de contratar o materia, circunstancia que le permitirá requerir la devolución del pago resulte del servicio contratado con otra empresa. La medida anterior sel no atiende la orden de servicio del INSTITUTO FONACOT dentro de momento en que ésta sea hecha.	o al PRESTADOR, del importe que rá llevada a cabo si el PRESTADOR
DÉCIMA SEGUNDA. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Los	servicios deberán ser realizados en

**DÉCIMA TERCERA. CALIDAD DEL SERVICIO.-** El PRESTADOR quedará obligado ante el INSTITUTO FONACOT a responder de la calidad de los servicios prestados, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en el presente contrato, en lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y/o en la legislación aplicable.

El PRESTADOR deberá contar con la infraestructura necesaria, personal profesional y/o técnico especializado en el ramo, herramientas, procedimientos, refacciones técnicas y equipos adecuados, para el tipo de servicios solicitados, a fin de garantizar que los servicios objeto del presente contrato sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción del INSTITUTO FONACOT.





### "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

El PRESTADOR, para efectos de la prestación de los servicios, deberá cumplir con las normas oficiales mexicanas, las normas mexicanas y a falta de éstas, las normas internacionales o en su caso, las normas de referencia vigentes que resulten aplicables para el tipo de los servicios solicitados.

El personal autorizado del INSTITUTO FONACOT, cuando así lo estime conveniente, se encargará de comprobar, supervisar y verificar la realización correcta y eficiente de los servicios objeto del presente contrato.

El PRESTADOR manifiesta su conformidad para que el INSTITUTO FONACOT supervise los servicios que se compromete a proporcionar. Dicha supervisión no exime ni libera al PRESTADOR de las obligaciones y responsabilidades contraídas en virtud de este contrato.

El INSTITUTO FONACOT podrá rechazar los servicios si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato, obligándose el PRESTADOR en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para el INSTITUTO FONACOT.

El PRESTADOR, deberá presentar los reportes de los servicios realizados debidamente sancionados y autorizados por el Área Requirente del INSTITUTO FONACOT. Dichos reportes deberán ser anexados a la facturación correspondiente y contener descripción, periodo y tipo de servicio prestado.

**DÉCIMA CUARTA. OBSERVACIONES AL SERVICIO.-** Convienen las partes en que el INSTITUTO FONACOT queda facultado para hacer las observaciones que estime pertinentes para la mejor prestación del SERVICIO, las cuales serán atendidas de inmediato por el PRESTADOR.

**DÉCIMA QUINTA. IMPUESTOS Y DERECHOS.-** Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la contratación de los servicios, serán pagados por cada una de las partes, según corresponda, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

**DECIMA SEXTA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.-** El PRESTADOR no podrá en forma alguna ceder ni transferir en forma total o parcial los derechos y obligaciones derivados de este contrato, salvo los derechos de cobro, mismos que sólo podrán ser cedidos con la aceptación expresa que por escrito otorgue el INSTITUTO FONACOT al PRESTADOR, conforme a lo establecido en el último párrafo del Artículo 46, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.- El PRESTADOR se obliga con el INSTITUTO FONACOT, a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar al INSTITUTO FONACOT o a terceros, si con motivo de la prestación de los servicios contratados viola derechos de autor, patentes y/o marcas registradas, de terceros u otro derecho intelectual reservado. En tal virtud, el PRESTADOR manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito, establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor y en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniere alguna reclamación en contra del INSTITUTO FONACOT, por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste, será la de dar aviso en el domicilio previsto en este instrumento al PRESTADOR, para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar al INSTITUTO FONACOT de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

Además, los derechos de autor o en su caso de propiedad industrial que lleguen a generarse por los productos que se deriven de dicha actividad, serán propiedad exclusiva del INSTITUTO FONACOT, en términos de lo dispuesto por el Artículo 45, fracción XX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DECIMA OCTAVA. MODIFICACIONES.-** El INSTITUTO FONACOT con fundamento en el Artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, podráincrementar la vigencia o el monto del contrato o la cantidad de los servicios, siempre que las modificaciones no rebasen en su conjunto, el veinte por ciento del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente en los mismos, dentro de su vigencia, y que el precio sea igual al pactado originalmente en el contrato que se modifique.

DÉCIMA NOVENA. PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES.-Conforme a lo dispuesto en el Artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y primer párrafo del Artículo 96 de su Reglamento, en caso de atraso en el cumplimiento de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, el PRESTADOR queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 1% (uno por ciento) del importe total de lo incumplido, por cada día natural de atraso en el servicio, hasta su cumplimiento a entera satisfacción del INSTITUTO FONACOT, procediendo este último a efectuar el descuento directo del entero de la facturación que deba cubrir durante el mes en que ocurra la falta, debiendo entregar el PRESTADOR una nota de crédito que se aplicará en la facturación correspondiente.

Cuando el monto total de aplicación de las penas convencionales rebase el 10% del valor total del presente contrato, el INSTITUTO FONACOT podrá iniciar el procedimiento de rescisión del contrato, en los términos del Artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

De conformidad con el segundo párrafo del Artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el PRESTADOR deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso. En el entendido de que si el contrato es rescindido no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Para determinar la aplicación de las penas convencionales, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable al PROVEEDOR.

De conformidad con lo dispuesto en la parte final del primer párrafo del Artículo 96 del Reglamento citado, la suma de todas las penas convencionales aplicadas al PRESTADOR por ningún concepto podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Si en un término de 10 (diez) días naturales persiste el atraso, el INSTITUTO FONACOT podrá rescindir administrativamente el contrato y, en su caso, hará efectiva la fianza para el cumplimiento del contrato.

La pena convencional a cargo del PRESTADOR por ningún concepto podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Para el pago de las penas convencionales, el INSTITUTO FONACOT a través del Administrador del Contrato informará por escrito al PRESTADOR el cálculo de la pena correspondiente, indicando el número





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

de días de atraso, así como la base para su cálculo y el monto de la pena a que se hizo acreedor, debiendo el PRESTADOR realizar el pago correspondiente, ya sea a través de nota de crédito a favor del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores; o bien, mediante pago en efectivo en la Caja del INSTITUTO FONACOT la que emitirá el recibo correspondiente.

Para efectuar este pago, el PRESTADOR contará con un plazo que no excederá de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la notificación. En el supuesto de que el cálculo de la penalización contenga centavos, el monto se ajustará a pesos, de tal suerte que las que contengan cantidades que incluyan de 1 hasta 50 centavos, el importe de la penalización se ajustará a pesos a la unidad inmediata anterior y las que contengan de 51 a 99 centavos, el importe de la penalización se ajustarán a pesos a la unidad inmediata superior.

Ambas partes acuerdan que aquellas obligaciones que no tengan establecido en el contrato plazo determinado de cumplimiento no serán objeto de penalización alguna, pero su incumplimiento parcial o deficiente dará lugar a que el INSTITUTO FONACOT deduzca su costo del importe correspondiente.

VIGÉSIMA. DEDUCTIVAS.- El INSTITUTO FONACOT aplicará al PRESTADOR deductivas por concepto de deducción al pago de los servicios con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que incurra el PRESTADOR respecto a las partidas o conceptos que integran el presente contrato; las deductivas serán por el equivalente al 100% del monto del incumplimiento; lo anterior con fundamento en lo previsto en el Artículo 66, fracción I del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, que establece que no se pagarán al PRESTADOR aquellos servicios solicitados y no proporcionados.

El límite de incumplimiento por la aplicación de deductivas, a partir del cual se podrá proceder a rescindir el contrato será del 10% (diez por ciento) del importe total del contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, que corresponde al importe de la garantía de cumplimiento.

**VIGÉSIMA PRIMERA. SANCIONES.-** Se hará efectiva la garantía relativa al cumplimiento del contrato, cuando el PRESTADOR incumpla a cualquiera de sus obligaciones contractuales por causas a él imputables; teniendo el INSTITUTO FONACOT facultad potestativa para rescindir el presente contrato.

La aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

Independientemente de lo anterior, cuando el PRESTADOR incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a él, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves al INSTITUTO FONACOT, o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del contrato o durante la vigencia del mismo, se hará acreedor a las sanciones establecidas en los Artículos 59 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA SEGUNDA. PAGOS EN EXCESO.- De conformidad con lo previsto en el Artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público tratándose de pagos en exceso que haya recibido el PRESTADOR, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes, conforme a la tasa de recargo que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del INSTITUTO FONACOT.





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

En caso de rescisión del contrato, el PRESTADOR deberá reintegrar el anticipo y, en su caso, los pagos progresivos que haya recibido más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre el monto del anticipo no amortizado y pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del INSTITUTO FONACOT.

**VIGÉSIMA TERCERA. RESPONSABILIDAD LABORAL.-** El PRESTADOR bajo su más estricta responsabilidad podrá nombrar los auxiliares, especialistas o técnicos que requiera para la prestación del servicio materia del presente contrato, en el entendido de que asumirá responsabilidad total de la actuación de los mismos, respondiendo de los daños y/o perjuicios que en su caso éstos en el desempeño de su participación llegaren a ocasionar al INSTITUTO FONACOT.

El PRESTADOR como patrón de las personas que en su caso designe como sus auxiliares, especialistas o técnicos para llevar a cabo el objeto del presente contrato, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos aplicables en materia de trabajo y seguridad social, obligándose a responder de todas y cada una de las reclamaciones que dichas personas presenten en su contra o en contra del INSTITUTO FONACOT, obligándose en este mismo acto a dejar en paz, a salvo y libre de cualquier responsabilidad al INSTITUTO FONACOT, reconociendo expresamente el PRESTADOR que es el único responsable del pago de sus sueldos, salarios, cuotas del Instituto Mexicano del Seguro Social y todas las demás prestaciones establecidas en los ordenamientos legales, comprometiéndose a mantener a salvo en todo momento al INSTITUTO FONACOT en caso de cualquier reclamación que se presentare en su contra derivada de su relación contractual con el INSTITUTO FONACOT o, en su caso, contra el INSTITUTO FONACOT por dicho concepto.

En caso de que las personas designadas por el PRESTADOR como sus auxiliares, especialistas o técnicos, sufran accidentes de trabajo, en su acepción establecida por la Ley Federal del Trabajo, el PRESTADOR asumirá la responsabilidad, dejando libre al INSTITUTO FONACOT de cualquier acción que pudiera interponerse por tal acontecimiento.

Asimismo, el PRESTADOR se obliga en el supuesto de que para la prestación del servicio objeto de este contrato, requiera del uso intensivo de mano de obra y que ésta implique un costo superior al treinta por ciento del monto total del presente contrato, cumplirá durante la vigencia del mismo, con la inscripción y pago de cuotas ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, por lo que de manera bimestral entregará al INSTITUTO FONACOT, las constancias de cumplimiento.

El PRESTADOR se obliga a cubrir al INSTITUTO FONACOT los gastos y costas judiciales erogadas por este último, a causa de que concurra cualquier circunstancia planteada en la presente cláusula.

VIGÉSIMA CUARTA. CAUSAS DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.- Serán causas de rescisión del presente contrato, sin responsabilidad para el INSTITUTO FONACOT, si el PRESTADOR:

- A) No inicia la prestación de los servicios objeto de este contrato en la fecha pactada.
- B) No ejecuta los servicios de conformidad a lo establecido en el presente contrato, o sin motivo justificado no acata las indicaciones del INSTITUTO FONACOT.
- C) Suspende injustificadamente los servicios materia del presente contrato.





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- D) Por cualquier causa deja de tener capacidad técnica y los elementos necesarios para proporcionar el servicio.
- E) Cede en forma parcial o total a terceras personas los derechos u obligaciones derivados del presente contrato.
- F) No da al INSTITUTO FONACOT las facilidades y datos necesarios para la supervisión y verificación de los servicios contratados.
- G) Cuando el importe que se haya deducido, sea igual o superior al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato sin incluir el Impuesto al Valor Agregado.
- H) Se declara en concurso mercantil o le sobreviniere una huelga o por cualquier causa análoga.
- I) En general, por cualquier incumplimiento a las obligaciones pactadas en el presente contrato y en su anexo.

VIGÉSIMA QUINTA. PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.- El incumplimiento del PRESTADOR a cualquiera de sus obligaciones pactadas en el presente contrato, lo hará rescindible en cualquier momento y sin necesidad de juicio o declaración judicial previa, para lo cual el INSTITUTO FONACOT deberá motivar la rescisión en alguna de las causales previstas para tal efecto. Si es el PRESTADOR quien decide rescindir el contrato será necesario que acuda ante la autoridad judicial federal y obtenga la declaración correspondiente; lo anterior, con fundamento en lo previsto en los Artículos 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 98 y 99 de su Reglamento, bajo el siguiente procedimiento:

- 1. Se iniciará a partir de que al PRESTADOR le sea comunicado por escrito el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes
- 2. Transcurrido el término a que se refiere el punto anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer
- 3. La determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá estar debidamente fundada, motivada y comunicada al PRESTADOR dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a lo señalado en el punto 1 y,
- 4. Cuando se rescinda el contrato se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar el INSTITUTO FONACOT por concepto de los servicios recibidos hasta el momento de la rescisión. Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se hiciere prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación del INSTITUTO FONACOT de que continúa vigente la necesidad de los mismos, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

El INSTITUTO FONACOT podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del contrato pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, el INSTITUTO FONACOT elaborará un dictamen en





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, el INSTITUTO FONACOT establecerá con el PRESTADOR otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del Artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En el supuesto del cuarto párrafo del Artículo 54 de la Ley mencionada, el INSTITUTO FONACOT elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato, resultarían más inconvenientes.

El INSTITUTO FONACOT establece la cantidad de	, por concepto de deducción al pago de
los servicios con motivo del incumplimiento parcial o deficiente	en que incurra el PRESTADOR respecto a
las partidas o conceptos que integran el presente contrato. El li	ímite de incumplimiento a partir del cual el
INSTITUTO FONACOT podrá cancelar total o parcialmente las	partidas o conceptos no proporcionados, o
bien rescindir el contrato en éstos términos será de	

Cuando por motivo del atraso en la prestación de los servicios, o el procedimiento de rescisión se ubique en un ejercicio fiscal diferente a aquél en que hubiere sido adjudicado el contrato, el INSTITUTO FONACOT podrá recibir los servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de los mismos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, debiendo modificarse la vigencia del contrato con los precios originalmente pactados. Cualquier pacto en contrario a lo dispuesto en el Artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público se considerará nulo.

VIGÉSIMA SEXTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA.- El INSTITUTO FONACOT podrá dar por terminado anticipadamente el contrato mediante comunicación por escrito con 5 (cinco) días hábiles de antelación al PRESTADOR, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al INSTITUTO FONACOT, quedando únicamente obligado el INSTITUTO FONACOT a reembolsar al PRESTADOR los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con el contrato correspondiente.

El PRESTADOR podrá solicitar al INSTITUTO FONACOT, el pago de gastos no recuperables en un plazo máximo de un mes, contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato o de la suspensión del servicio, según corresponda.

Si los gastos no recuperables son por los supuestos a que se refieren los Artículos 101 y 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de cuarenta y cinco días naturales posteriores a la solicitud fundada y documentada del PRESTADOR.

Todo lo anterior, de conformidad con lo establecido en los Artículos 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102 de su Reglamento.





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONFIDENCIALIDAD.-** Con motivo de la prestación del SERVICIO contratado, el INSTITUTO FONACOT proporcionará al PRESTADOR toda la información y documentación necesaria para el debido desempeño de sus funciones, misma que el PRESTADOR se obliga a guardar y a hacer guardar estricta confidencialidad y reserva.

Toda la documentación que con motivo del presente contrato, el INSTITUTO FONACOT entregue al PRESTADOR, así como toda la información que el PRESTADOR desarrolle, será propiedad exclusiva del INSTITUTO FONACOT, considerándose esta información como confidencial y privilegiada, por lo que estará protegida en todo momento como secreto industrial en términos de la Ley de la Propiedad Industrial, debiendo el PRESTADOR guardar la secrecía y confidencialidad sobre la misma, obligándose a no usarla, copiarla, transmitirla o divulgarla a terceros sin consentimiento expreso y por escrito del INSTITUTO FONACOT.

Lo anterior debe entenderse, como que el PRESTADOR se abstendrá de manera directa o indirecta de editar, divulgar, publicar, comercializar, usar y modificar total o parcialmente, la información proporcionada, conocida, desarrollada u obtenida, por cualquier medio, sin la debida autorización del INSTITUTO FONACOT, respondiendo en caso contrario por los daños y perjuicios que se llegaran a ocasionar para ambas partes, en el entendido de que dichos actos podrán generar la rescisión del contrato. En caso de que la conducta desplegada por el PRESTADOR sea constitutiva de delito, en perjuicio del INSTITUTO FONACOT, éste podrá proceder a hacer la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público competente.

De la misma manera convienen en que la información confidencial a que se refiere esta cláusula puede estar contenida en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, programas de computadora, diskettes o cualquier otro material que tenga información jurídica, operativa, técnica, financiera, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas o cualquier otro similar.

VIGÉSIMA OCTAVA. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.- Con la información que sea proporcionada al PRESTADOR, éste se obliga a:

- a) Utilizar toda la información a que tenga acceso o generada con motivo del servicio, únicamente para prestar el objeto de este contrato.
- b) Limitar la revelación de la información y documentación a que tenga acceso, únicamente a las personas que dentro de su propia organización se encuentren autorizadas para conocerla, haciéndose responsable del uso que dichas personas puedan hacer de la misma.
- c) No hacer copias de la información, sin la autorización por escrito del INSTITUTO FONACOT.
- d) No revelar a ningún tercero la información sin la previa autorización por escrito del INSTITUTO FONACOT.
- e) Una vez concluida la vigencia del presente contrato, es decir el \_\_\_\_\_\_\_, el PRESTADOR entregará al INSTITUTO FONACOT todo el material y copias que contenga la información confidencial recabada o que le haya sido proporcionada por el INSTITUTO FONACOT, así como la documentación e información proporcionada, conocida, desarrollada u obtenida con motivo del desempeño de sus actividades materia de contratación.

VIGÉSIMA NOVENA. USO, COMERCIALIZACIÓN Y LICENCIAMIENTO.- EI PRESTADOR se compromete a que la autoría, uso, modificación, derechos de autor y explotación del software producto del presente contrato quedará bajo la propiedad del INSTITUTO FONACOT y que se abstendrá de su uso y comercialización.





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

**TRIGÉSIMA. SUSPENSIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-** Cuando durante la vigencia del contrato sobrevinieren causas de fuerza mayor o de caso fortuito, el INSTITUTO FONACOT podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios efectivamente devengados.

Cuando dicha suspensión obedezca a causas imputables al INSTITUTO FONACOT, el PRESTADOR tendrá derecho al pago de los gastos no recuperables durante el tiempo en que dure esta suspensión.

En cualquiera de los casos anteriores, el plazo de suspensión no podrá ser mayor a \_\_\_\_\_\_ meses, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada de este contrato, previa solicitud del Administrador del mismo.

TRIGÉSIMA PRIMERA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.- Ninguna de las partes será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de este contrato que resulte de caso fortuito, fuerza mayor o por causas atribuibles al INSTITUTO FONACOT, en la inteligencia de que, una vez superados los dos primeros eventos, se reanudará la prestación de los servicios objeto del presente contrato, si así lo manifiesta el INSTITUTO FONACOT.

Para los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, el PRESTADOR deberá notificar y acreditar dicha situación al INSTITUTO FONACOT, previo al vencimiento de las fechas de cumplimiento estipuladas originalmente; igual procedimiento llevará a cabo el INSTITUTO FONACOT, para el caso de que por causas atribuibles a éste, no se cumpla con el servicio en las fechas pactadas, procediéndose a modificar el presente contrato a efecto de diferir la fecha para la prestación de los servicios. En este supuesto deberá formalizarse el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso, lo anterior, de conformidad con lo previsto en el Artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 de su Reglamento.

Se entiende por caso fortuito o fuerza mayor cualquier acontecimiento imprevisible e insuperable que impida a las partes afectadas el cumplimiento de sus obligaciones bajo este contrato, si dicho evento se encuentra más allá del control razonable de dicha parte, y no es resultado de su falta o negligencia, y si dicha parte no ha sido capaz de superar dicho acontecimiento mediante el ejercicio de la debida diligencia. Sujeto a la satisfacción de las condiciones precedentes, el caso fortuito o fuerza mayor incluirá, en forma enunciativa y no limitativa:

- A) Fenómenos de la naturaleza, tales como tormentas, inundaciones y terremotos;
- B) Incendios:
- C) Guerras, disturbios civiles, motines, insurrecciones y sabotaje;
- D) Huelgas u otras disputas laborales en México; y
- E) Leyes de aplicación general de cualquier autoridad gubernamental.
- F) Queda expresamente convenido que caso fortuito o fuerza mayor no incluirá ninguno de los siguientes eventos:





## "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

- Incumplimiento de cualquier obligación contractual de las partes para la realización de los servicios, excepto y en la medida en que dicho retraso en la entrega sea causado por un caso fortuito o fuerza mayor; o
- ii. Cualquier acto u omisión derivados de la falta de previsión por parte del PRESTADOR.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. PRÓRROGAS Y/O DIFERIMIENTOS.- La fecha de inicio o de terminación total de los servicios o las fechas parciales de cumplimiento de los entregables, podrán ser prorrogadas en los siguientes casos:

- A) Por caso fortuito o fuerza mayor, en este supuesto, será necesario que el PRESTADOR notifique el evento al Administrador del Contrato, y solicite por escrito la prórroga ante el INSTITUTO FONACOT inmediatamente al vencimiento de la fecha que corresponda, acompañando las pruebas que permitan corroborar que dicho evento actualiza los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.
- B) Si el servidor público designado como Administrador del Contrato por el INSTITUTO FONACOT ordena al PRESTADOR la suspensión de la totalidad o parte de los servicios.
- C) Si los servicios no pueden ser realizados o son retrasados debido a cualquier acto u omisión del INSTITUTO FONACOT. En este supuesto, será necesario que el PRESTADOR notifique el evento al Administrador del Contrato, solicite por escrito la prórroga ante el INSTITUTO FONACOT, inmediatamente al vencimiento de la fecha que corresponda, acompañando las pruebas que permitan acreditar que el evento es imputable al INSTITUTO FONACOT.
- D) Por causas imputables al PRESTADOR que le impidan la terminación de los servicios dentro de los plazos estipulados en el contrato. Para este supuesto será necesario que el PRESTADOR notifique el evento al Administrador del Contrato y solicite por escrito la prórroga ante el INSTITUTO FONACOT, previamente al vencimiento de la fecha que corresponda. Si éste decide que el PRESTADOR continúe con el desarrollo de los mismos, se concederá mediante convenio la prórroga solicitada y se aplicarán las penas convencionales pactadas por atraso en la fecha de terminación.

En los supuestos establecidos en los incisos A) y C), el Administrador del Contrato analizará la solicitud, así como los razonamientos y documentación comprobatoria que presente el PRESTADOR, notificándole por escrito si se concede o no la prórroga, en un plazo no mayor de 5 (cinco) días naturales, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud del PRESTADOR.

En los casos de los incisos A), B), C) y D), la prórroga será formalizada mediante la celebración de un convenio entre las partes.

Si el PRESTADOR concluye los servicios en un plazo menor al establecido en el contrato, no será necesaria la celebración de convenio alguno.

TR	IGÉS	IMA TERCE	RA.	AD	MINIS	STR	ACIÓN DEL CO	NTRATO. De co	nfc	rmidad cor	n lo p	revisto e	en el Artíc	ulo
84	del	Reglamento	de	la	Ley	de	Adquisiciones,	Arrendamientos	У	Servicios	del	Sector	Público,	е
	, en su carácter de							, s	será el e	ncargado	de			
viai	lar v	administrar el	cum	plim	iento	del	presente contrate	٥.						





"CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARJETAS Y/O MEMBRESÍAS MÉDICAS, ASI COMO, ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO SMS PARA USUARIOS DE TELEFONIA CELULAR".

TRIGÉSIMA CUARTA. PROCEDIMIENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DISTINTOS AL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN PREVISTO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.- En principio, la solución de las controversias que pudieran surgir entre el PRESTADOR y el INSTITUTO FONACOT se resolverán siguiendo las disposiciones contenidas en el Título Sexto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, según lo establece el Artículo 15 de la Ley mencionada.

**TRIGÉSIMA QUINTA. PROCEDIMIENTO PARA LA CONCILIACIÓN.-** El PRESTADOR y el INSTITUTO FONACOT, con fundamento en el Artículo 77 de la citada Ley, podrán en cualquier momento, presentar ante la Secretaría de la Función Pública la solicitud de conciliación, en caso de que hubiere desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato, conforme al procedimiento establecido en los Artículos 77, 78 y 79 de la referida Ley.

TRIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.- Para los efectos de interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a las Leyes, particularmente a la de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; a la Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaría y a sus respectivos Reglamentos; al Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo; Código Federal de Procedimientos Civiles; así como todas aquellas que por el carácter de entidad paraestatal al INSTITUTO FONACOT le resulten aplicables, así como a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, por lo que renuncian al fuero que por razón de sus domicilios presentes y futuros les correspondan o les llegaren a corresponder.

LEÍDO EL PRESENTE CONTRATO POR LAS PARTES QUE EN ÉL INTERVIENEN, LO RATIFICAN Y LO FIRMAN POR TRIPLICADO, EXPRESANDO SU CONFORMIDAD EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, EL DÍA \_\_\_\_ DE \_\_\_\_ DE 2014, QUEDANDO DOS EJEMPLARES EN PODER DEL INSTITUTO FONACOT Y UNO EN PODER DEL PRESTADOR.

POR EL PRESTADOR

APODERADO LEGAL	
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO	_

POR EL INSTITUTO FONACOT