

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
No. LA-014P7R001-E227-2018**

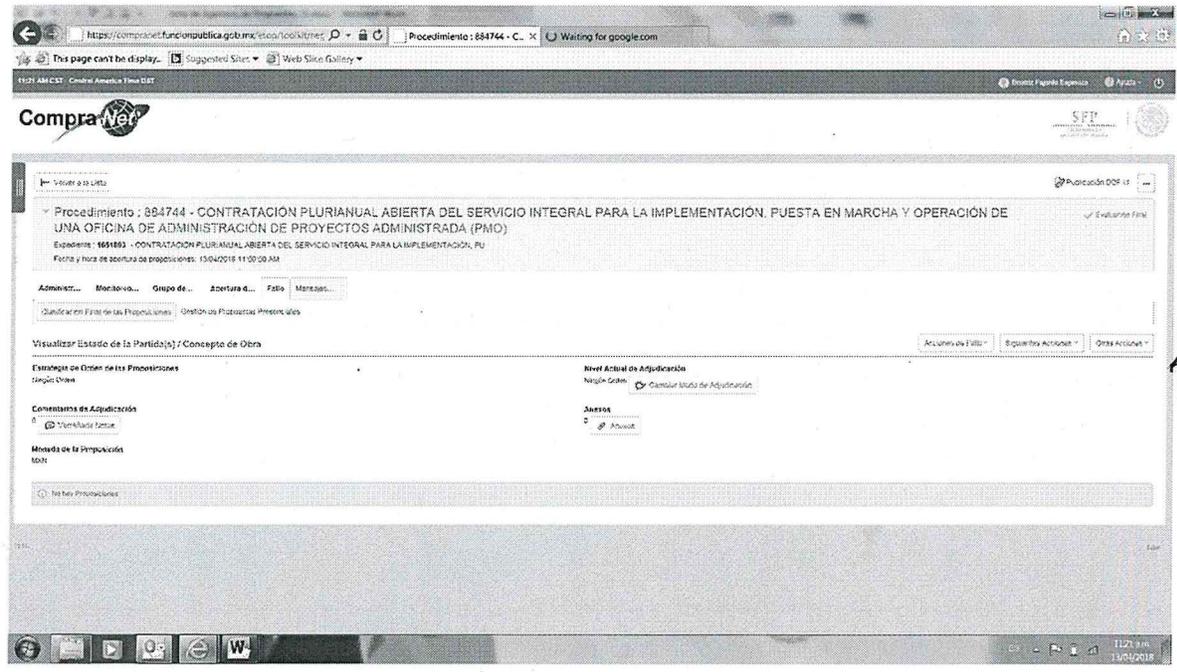
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas, del 13 de Abril de 2018, en el auditorio del 4° piso del edificio ubicado en Avenida Insurgentes Sur No.452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, se reunieron los servidores públicos y licitante cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, motivo de esta licitación, de conformidad con los artículos 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, **La Ley**), y 47 de su **Reglamento** y lo previsto en el numeral III.4 **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la Convocatoria.

El acto fue presidido por la C.P. Beatriz Fajardo Espinoza, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en inciso 9. del numeral VI. **BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Fonacot, quien al inicio de este acto dio la bienvenida a todos los servidores públicos y licitante que asistieron a este acto.

Se procedió a verificar el envío de proposiciones a través del Sistema CompraNet, reportando el sistema que no se recibieron propuestas.

Se adjunta pantalla del Sistema CompraNet



Derivado de lo anterior se procedió a la recepción de los sobres cerrados que contienen las propuestas técnicas y económicas señaladas en la Convocatoria de la licitación presentadas de manera presencial por parte del licitante:

Handwritten notes and signatures in blue ink:
A
X
cas
el
PG

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-E227-2018
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

No.	LICITANTE QUE PRESENTÓ EN PAPEL SU PROPOSICIÓN EN ESTE ACTO
1.	MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V. en participación conjunta con IT ERA, S.A de C.V. y ARDUUS TI, S.C.

Se procedió a la apertura de las proposiciones recibidas en forma presencial en este acto, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido. Para lo cual se integran en la presente Acta como Anexo 1, los Anexos 3 “Acuse de Recepción de la Documentación Legal y Administrativa” y 4 “Acuse de Recepción de la Proposición Técnica”.

Acto seguido, y con fundamento en los artículos 35 fracción III de La Ley y 47 penúltimo párrafo de su Reglamento, se dio lectura al importe total de la proposición, cuyo monto se consigna a continuación:

NOMBRE DEL LICITANTE	IMPORTE DE LA PROPOSICIÓN		
	PARTIDA	MÍNIMO	MÁXIMO
MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V., en participación conjunta con IT ERA, S.A de C.V. y ARDUUS TI, S.C.	Única	\$70,560,000.00	\$176,400,000.00
	I.V.A.	\$11,289,600.00	\$28,224,000.00
Importe Total:		\$81,849,600.00	\$204,624,000.00

Con fundamento en el artículo 35 fracción II de La Ley, y lo indicado en el inciso H. del numeral III.4 de la Convocatoria de la licitación, las proposiciones se rubricaron en su totalidad lo que corresponde a la propuesta económica, así como las treinta primeras hojas y las treinta últimas hojas de cada carpeta que integran la Documentación Legal y Administrativa, y la propuesta técnica por parte del Área Técnica y Requiriente y el **C. Rodrigo Merino Reyes**, representante común de las empresas: MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V. en participación conjunta con IT ERA, S.A de C.V. y ARDUUS TI, S.C.

En este acto se informó a los licitantes: MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V. en participación conjunta con IT ERA, S.A de C.V. y ARDUUS TI, S.C., que la visita se realizará en las instalaciones de la empresa: MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V. el día 16 de abril de 2018, a las 11:00 horas.

De conformidad con el artículo 35 fracción III de La Ley, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer en junta pública el día **17 de abril de 2018**, a las 17:00 horas en el Auditorio del 4° piso del edificio ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, mismo que podrá ser diferido, siempre y cuando, el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente para el fallo.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de La Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en el 1° piso del edificio ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 452, Col. Roma Sur, C.P. 06760, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, en donde se encuentra disponible, por un término de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Así mismo, se difundirá un ejemplar de dicha acta en la página electrónica: www.compranet.gob.mx; para efectos de su notificación a los licitantes que no hayan asistido al acto. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

[Handwritten signatures and initials in blue and purple ink]

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS**

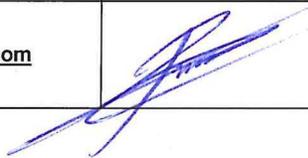
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-E227-2018
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

De conformidad con el artículo 47 del Reglamento de La Ley, a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les preguntó al licitante, si deseaba manifestar alguna observación u objeción al mismo, a lo que respondió no tener ningún comentario.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 12:30 horas, del día 13 de Abril del año 2018. La presente acta consta de 11 fojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, con los asistentes a este acto.

LICITANTE

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V.	Rodrigo Merino Reyes rodrigo.merino@maspm.int	
IT ERA, S.A de C.V.	María Fernanda Mazariegos Matas fernanda.mazariegos@iteraprocess.com	
ARDUUS TI, S.C.	Oscar Ramírez Flores oscar.ramirez@arduus.ti.com	

POR EL INSTITUTO FONACOT

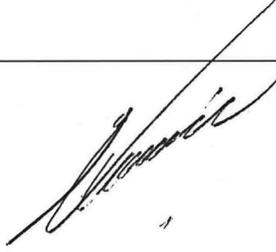
NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C.P. Beatriz Fajardo Espinoza	Subdirectora de Adquisiciones.	
Lic. Javier Jiménez Jiménez	Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicación.	
Lic. Celia Najera Alarcon	Representante del Área Jurídica.	

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS No. LA-014P7R001-E227-2018	
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.	

Lic. Nancy Molina Rivera	Coordinador Administrativo de A.R./ Apoyo Logístico	
C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefe de Oficina de Seguimiento de Contratos.	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
C.P. Fernando Díaz García Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	

EDWIN ALARCÓN RAMÍREZ
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO
DE CONTROL EN EL INSTITUTO
FONACOT.

Handwritten notes:
as
ul
h
G

ANEXO 1

Handwritten signature in blue ink, possibly reading "M. R. G." with a flourish above the "R".

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS

No. LA-014P7R001-E227-2018

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

ANEXO 3

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL V.3 DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	ARDUUS TI, S.C.		IT ERA, S.A de C.V.		MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V.	
	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
Escrito de Interés	✓		✓		✓	
1. El licitante deberá presentar su propuesta totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman su propuesta.	✓		✓		✓	
2. El licitante deberá presentar copia legible en todas sus fojas y original para cotejo del acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar su objeto social, relación de accionistas y su porcentaje de participación. En caso de participar a través del Sistema CompraNet, la copia deberá ser certificada ante notario público.	✓		✓		✓	
3. El licitante deberá presentar copia legible en todas sus fojas y original para cotejo del poder notarial donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración. En caso de participar a través del Sistema CompraNet, la copia deberá ser certificada ante notario público.	✓		✓		✓	
4. Identificación oficial vigente del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera) original para cotejo y copia simple por ambos lados para el expediente de la licitación. En caso de participar a través del Sistema CompraNet, la copia deberá ser certificada ante notario público.	✓		✓		✓	
5. En el caso de los licitantes que participan en el procedimiento a través del Sistema CompraNet, deberán presentar, declaración en la que manifiesten que aceptan todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad a la novena disposición del acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de proposiciones dentro de las licitaciones públicas que celebren las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía. Anexo 1	N/A		N/A		N/A	
6. En caso de que se concurra a entregar la proposición técnica y económica en representación de una persona moral y no cuente con la representación legal para poder realizar aclaraciones durante el acto de entrega y apertura de las proposiciones técnicas y económicas se deberá presentar carta poder simple en original. En caso de no contar con carta poder solo podrá participar durante el desarrollo del acto con el carácter de observador. Anexo 5	✓		✓		✓	

Handwritten signatures and initials in blue and purple ink at the bottom left of the page.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS

No. LA-014P7R001-E227-2018

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL V.3 DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	ARDUUS TI, S.C.		IT ERA, S.A de C.V.		MERR INFORMATICA, S. de R.L. de C.V.	
	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
<p>7. Los licitantes que participen por si mismos o a través de un representante, deberán presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por si o su representada en la presente licitación, así como para suscribir las proposiciones técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V de El Reglamento de La Ley.</p> <p>Para tal efecto, los licitantes deberán requisitar el Anexo 5A e invariablemente se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contratos y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo deberán contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 5A según sea el caso.</p>	✓		✓		✓	
<p>8. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley y segundo transitorio del decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Anexo 6</p>	✓		✓		✓	
<p>9. Escrito del licitante, en el que manifieste que acepta que en caso de que los archivos electrónicos de la documentación legal y administrativa, propuesta técnica y la propuesta económica, presentados mediante un dispositivo USB o CD o a través de CompraNet, por alguna razón no imputable a la Convocante no se pudieran imprimir, la impresión sea incorrecta o no sea posible bajar cualquier archivo del documento que se trate, se dará por no presentado.</p>	✓		✓		✓	
<p>10. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 7 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).</p>	✓		✓		✓	
<p>11. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 8</p>	✓		✓		✓	
<p>12. Los licitantes deberán requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 9.</p>	✓		✓		✓	
<p>13. Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 10</p>	✓		✓		✓	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials, located at the bottom left of the page.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS

No. LA-014P7R001-E227-2018

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DE UNA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS ADMINISTRADA (PMO)”.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL V.3 DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	ARDUUS TI, S.C.		IT ERA, S.A de C.V.		MERR INFORMÁTICA, S. de R.L. de C.V.	
	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
14. Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículo 49 fracción IX en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés. En caso de ser persona moral, dichas manifestaciones deberán presentarse respecto a los socios o accionistas que ejerzan control sobre la sociedad manifestando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 12.	✓		✓		✓	
15. Los licitantes deberán presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del CFF).). <i>La fecha de consulta deberá tener como máximo vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones.</i>	✓		✓		✓	
16. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo. Apéndice “E”). <i>La fecha de consulta deberá tener como máximo vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones.</i>	✓		✓		✓	
17. Los licitantes deberán presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores. <i>La fecha de consulta deberá tener como máximo vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones.</i>	✓		✓		✓	
18. Los licitantes deberán proporcionar el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), en caso de no contar con el deberán presentar un escrito en el que manifiesten que concluirán su trámite de registro antes de que finalice el proceso de licitación. (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	✓		✓		✓	
19. Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral II.2. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 18 del presente numeral.	✓		✓		✓	

Handwritten signatures and initials in purple ink, including a large stylized signature and several smaller initials, located at the bottom left of the page.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
 No. LA-014P7R001-227-2018
 RELATIVA A LA:

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA CON REDUCCIÓN DE PLAZOS
 No. LA-014P7R001-E227-2018

ANEXO 4

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL V.4.1			
DESCRIPCIÓN		SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
REQUISITOS MÍNIMOS			
A.	El licitante deberá presentar su propuesta totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman su propuesta.	✓	
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA OBTENER LOS PUNTOS DEL CRITERIO DE EVALUACIÓN			
B.	<p>De conformidad con lo solicitado en los numerales II.17 VISITA A LAS INSTALACIONES y el 35. REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS del Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", los licitantes deberán presentar: Carta (firmada por el representante legal) donde se estipule que cumple con los siguientes requisitos y características mínimas, además de que acepta incondicionalmente que el Instituto FONACOT lleve a cabo visitas a sus instalaciones para verificar el total cumplimiento de estas (Anexo 13A Visita a las Instalaciones).</p> <p>Conectividad. Conectividad entre el Instituto FONACOT y el licitante ganador para proporcionar el "Servicio Integral para la Implementación, Puesta en Marcha y Operación de una Oficina de Administración de Proyectos Administrada (PMO)".</p> <p>a. Enlace dedicado. El licitante deberá contar con la infraestructura de telecomunicaciones necesaria para lograr la comunicación entre la PMO y el Instituto FONACOT, ya que es requisito que el licitante ganador provea un enlace dedicado del medio de comunicación y los mecanismos de seguridad de acceso a los servidores de desarrollo y calidad del Instituto FONACOT. Los costos derivados por la conectividad deberán incluirse en el precio unitario por hora en la propuesta económica, sin hacer diferencia alguna o proporcionar el detalle de dicho costo.</p> <p>b. El ancho de banda. Deberá ser al menos de 4mbps, para brindar un servicio aceptable. La utilización del enlace no deberá sobrepasar el 70% de su capacidad, si fuera éste el caso, el licitante ganador deberá realizar las actividades necesarias para mantener la capacidad del enlace conforme a lo solicitado. La relación con el proveedor de dicho enlace será responsabilidad del licitante ganador.</p> <p>c. Disponibilidad. El enlace que se utilice para comunicar la red de datos del licitante ganador con el Instituto FONACOT, deberá tener al menos una disponibilidad del 97% mensual. El licitante ganador deberá entregar un reporte que detalle la disponibilidad mensualmente.</p> <p>d. Seguridad en la conectividad. La administración, configuración y monitoreo de la infraestructura de comunicaciones (firewalls, routers, IDS, etc.) que brinden la seguridad en la conectividad entre las instalaciones del Instituto FONACOT y la PMO del licitante ganador, será responsabilidad de este último.</p> <p>Ubicación geográfica. Las instalaciones de las oficinas administrativas de la PMO de los licitantes participantes deberán estar ubicadas en un radio no mayor a los 20 kilómetros del edificio sede del Instituto FONACOT, para lo cual deberá presentar mapa de ubicación en el que acredite que se encuentra en un rango no mayor a 20 kilómetros.</p> <p>Características Elementos o características del "Servicio Integral para la Implementación, Puesta en Marcha y Operación de una Oficina de Administración de Proyectos Administrada (PMO)". La PMO a distancia de los licitantes participantes deberán tener como mínimo las siguientes características:</p> <p>Espacio. Deberá contar con el espacio suficiente para albergar cómo mínimo a 40 personas, requeridas para llevar a cabo la prestación del servicio, además de contar con seguridad perimetral.</p> <p>Cuarto de comunicaciones. El cual deberá contar con un área exclusiva para este fin, donde deben estar albergados todos los equipos y dispositivos de red y comunicaciones.</p> <p>UPS's (por sus siglas en Inglés: uninterruptible power supply). Baterías almacenadores de energía para soportar la operación del personal asignado al proyecto objeto de la—presente Contratación.</p> <p>Seguridad de accesos. El área para el desarrollo destinada a los proyectos del Instituto FONACOT deberá tener Seguridad de accesos físicos, lógicos y de comunicaciones.</p> <p>a. Ser un área exclusiva del Instituto FONACOT dentro de las instalaciones del licitante ganador, la cual atenderá en su totalidad los requerimientos objeto de la presente Contratación.</p> <p>b. Contar con los equipos de cómputo necesarios para realizar los trabajos objeto de este de la presente—Contratación, y en su caso, estos deberán estar preparados de modo que se impida la extracción de información hacia medios magnéticos, ópticos y por internet.</p> <p>c. Contar con una red de datos independiente y segura.</p> <p>d. Contar con acceso físico controlado mediante un mecanismo personalizado y automatizado (ej. Tarjeta de acceso, lector biométrico o claves).</p> <p>e. Esquema de accesos controlados (ej. Bilácoras, monitoreo, etc.).</p> <p>f. Todos y cada uno de los recursos humanos asignados al proyecto deberán tener dominio y fluidez del idioma español (México).</p>	✓	
C.	Descripción y especificaciones a detalle de la prestación del servicio objeto de la presente licitación, establecidas en el numeral 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO del Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones.	✓	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the number 0001.



ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL V.4.1		
DESCRIPCIÓN	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
D. Escrito del licitante mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que la prestación del servicio objeto de esta licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará la prestación del servicio, durante la vigencia del contrato, por mi cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio". Anexo 14.	✓	
E. El licitante deberá presentar alta ante el IMSS y comprobante de pago de sus cuotas de los recursos humanos mínimos solicitados.	✓	
F. El licitante deberá presentar copia de la Declaración fiscal anual correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017 presentada por el licitante ante el SAT y copia declaración provisional de febrero 2018.	✓	
G. El licitante deberá presentar certificaciones en original y copia para cotejo de: <ul style="list-style-type: none">▪ Certificación del Modelo CMMI SVC nivel 3 o superior. ✓▪ Certificación vigente conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2013. ✓▪ Certificación vigente conforme a la norma ISO/IEC 20000-1:2011 ✓	✓	
H. Experiencia requerida. El licitante debe presentar copia simple de cuando menos 4 (Cuatro) y hasta un máximo de 10 (Diez) contratos firmados, adjudicados y concluidos a nombre del licitante, cuyo objeto del contrato sea de los siguientes rubros: <ul style="list-style-type: none">• Servicio de Oficina de Proyectos.• Implementación de Oficina de Proyectos.• Administración/gestión de oficina de proyectos.• Administración/gestión de proyectos y/o aseguramiento de calidad y/o mejora continua. Acreditando que cuenta con la experiencia de al menos 24 meses con gobierno federal nacional y de al menos 36 meses en el total de los contratos nacionales presentados. No se sumará el tiempo en el que las vigencias de los contratos exhibidos se empalmen.	✓	
I. Especialidad Requerida. El licitante debe presentar copia simple de cuando menos 4 (Cuatro) y hasta un máximo de 10 (Diez) contratos firmados, adjudicados y concluidos a nombre del licitante, cuyo objeto del contrato sea de los siguientes rubros: <ul style="list-style-type: none">• Servicio de Oficina de Proyectos.• Implementación de Oficina de Proyectos.• Administración/gestión de oficina de proyectos.• Administración/gestión de proyectos y/o aseguramiento de calidad y/o mejora continua. El límite máximo de antigüedad es de 72 (Setenta y Dos) meses a partir de la fecha de presentación y apertura de proposiciones del presente Documento, asimismo, se aceptará la presentación de contratos plurianuales firmado(s), adjudicado(s) y concluido(s) a nombre del licitante participante siempre y cuando las fechas de término estén en el rango de la antigüedad menor a 72 (Setenta y Dos) meses a partir de la fecha de presentación y apertura de proposiciones del presente Documento. Los contratos deberán tener una duración mínima de 3 (Tres) meses y la acreditación es por la mayor cantidad de contratos de especialidad.	✓	
J. El licitante deberá presentar un recurso certificado en Microsoft Project Server 2016.		
K. El licitante deberá presentar un recurso certificado en Microsoft SharePoint 2016.		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the number 0002.



ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL V.4.1		
DESCRIPCIÓN	SI PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
<p>L. Para acreditar el cumplimiento de contratos, el licitante debe presentar cuando menos 4 (cuatro) y hasta un máximo de 10 (Diez) cartas de satisfacción o liberación de fianza de cumplimientos o carta de terminación, emitidos por las empresas a la que se les prestó el servicio, que avale la terminación del servicio, firmado por el administrador del proyecto, representante legal o apoderado legal del cliente. En el caso de cartas de satisfacción, el documento debe indicar que el licitante prestó los servicios satisfactoriamente y deberá referenciarse a los contratos presentados para comprobar la experiencia y especialidad del licitante.</p> <p>Los contratos deben tener un objeto y alcance describa claramente que se trata de servicios similares a la naturaleza objeto del presente proceso de licitación.</p> <p>Las cartas o liberaciones de fianza deberán de ser sobre los contratos presentados en las secciones de experiencia y especialidad.</p>		
M. El licitante deberá presentar mapa de ubicación en el que acredite que la oficina del licitante se encuentra en un rango no mayor a 20 kilómetros.	✓	
N. El licitante deberá presentar documento de ser un proveedor registrado de educación del PMI® (R.E.P).	✓	
O. El licitante deberá presentar evidencia de estudios formales para cada perfil descrito en el numeral 11.1 Descripción de la plantilla mínima, del Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio".	✓	
<p>P. El licitante deberá presentar CV de cada perfil descrito en el numeral 11.1 Descripción de la plantilla mínima, del Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio", el cual deberá contener al menos los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre(s) y apellido(s) ▪ Nivel de estudios ▪ Experiencia mínima de 3 años en actividades de soporte de servicios de TIC ▪ Puesto de trabajo dentro de la empresa ▪ Proyectos en los que ha participado, con la siguiente información mínima para cotejar: nombre de la empresa o institución, contacto, teléfono, correo electrónico ▪ Carta de al menos un cliente firmada por el responsable del proyecto, avalando que dicho personal ha demostrado contar con la capacidad técnica para proporcionar servicios similares a los solicitados. ▪ Copia legible de identificación oficial. ▪ El Currículo deberá venir firmado por el personal propuesto. ▪ Carta de al menos un cliente firmada por el responsable del proyecto, avalando que dicho personal ha demostrado contar con la capacidad técnica para proporcionar servicios similares a los solicitados y desempeñado el rol de Director o Gerente de Proyecto. 	✓	
Q. El licitante deberá presentar certificaciones de para cada perfil descrito en el numeral 11.1 Descripción de la plantilla mínima, del Anexo 13 "Características Técnicas del Servicio" y la tabla incluida en el inciso Q. del numeral V.4.1. PROPOSICIÓN TÉCNICA.	✓	

Para el caso de proposiciones presentadas de forma presencial en todos los casos en los que se requiera que los documentos se presenten firmados, deberá considerarse que la firma tendrá que ser autógrafa, es decir no se aceptará firma en facsímil, escaneada o cualquier otra forma de digitalización o impresión.

La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, su propuesta será desechada y en su caso, procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.

La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

cas → el 0003

(Handwritten signatures and marks)