

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E104-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TECNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO.

En la Ciudad de México, siendo las 10:00 horas, del día 26 de agosto de 2022, derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, y respetando las medidas de sanidad y seguridad, de acuerdo con el criterio normativo de interpretación TU 03/2020, para uso de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología en la ejecución de actos públicos y reuniones institucionales en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, prestación de servicios de cualquier naturaleza, obras públicas y servicios relacionados con la mismas; emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, participan a través de video conferencia los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, de la licitación indicada al rubro, de conformidad con los artículos 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, **La Ley**), y 47 de su Reglamento (en adelante, **RLe**) así como lo previsto en el numeral **III.3.3.3. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, de la Convocatoria.

El acto fue presidido por el Lic. Sergio Jair Romero Bonilla, Subdirector de Adquisiciones, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso **d)** del numeral **9. NIVELES JERÁRQUICOS** del Título **VI. BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien al inicio de este acto y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

Quien preside el acto, fue asistido a través video conferencia, por los representantes del área técnica y requirente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

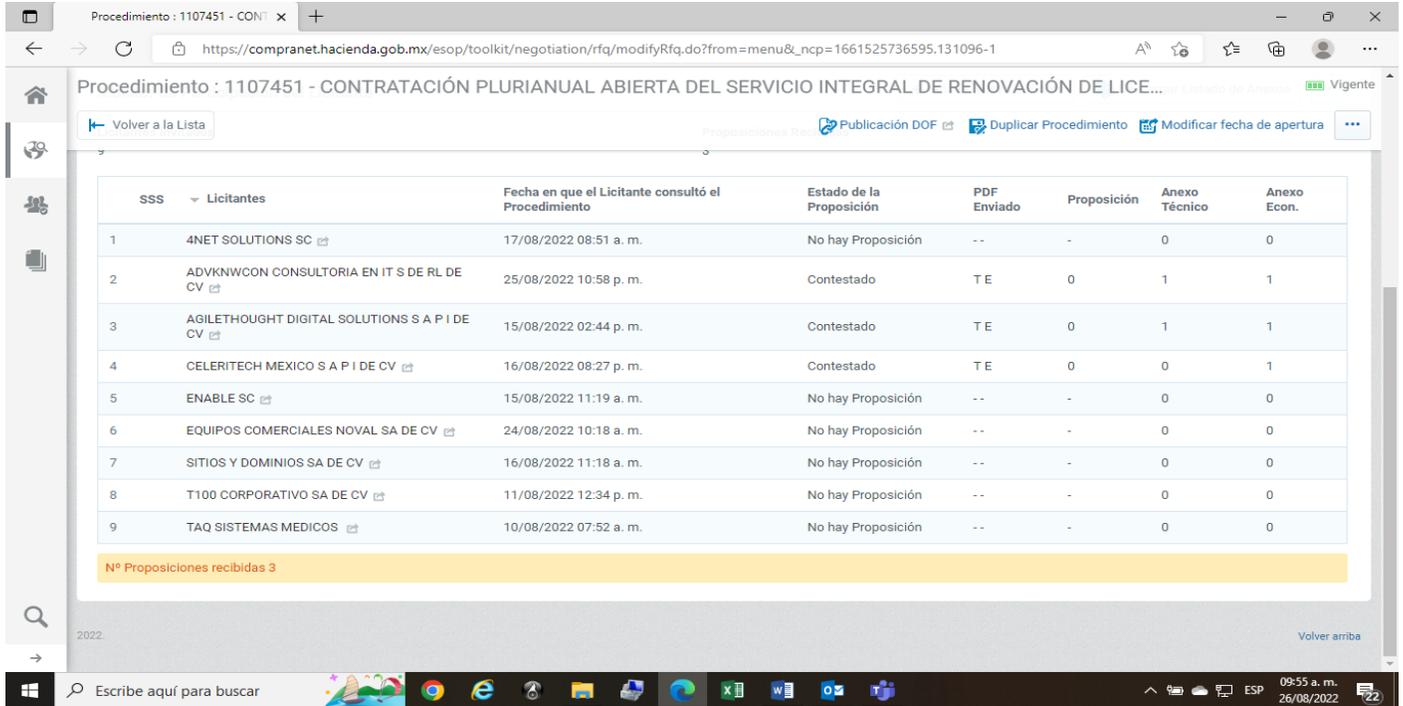
Se procedió a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica (**CompraNet**), reportando el sistema, que se recibieron las proposiciones de los siguientes licitantes:

No.	LICITANTES QUE PRESENTARON SUS PROPOSICIONES ELECTRÓNICAMENTE (VÍA COMPRANET)
1	ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V. EN PROPUESTA CONJUNTA CON EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V. Y OPTISOFT, S.A. DE C.V.
2	AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS, S. A. P. I. DE C.V.
3	CELERITECH MEXICO, S. A. P. I. DE C.V. EN PROPUESTA CONJUNTA CON ARI CAPITLA HUMANO, S.C.

Se adjunta copia de pantalla del Sistema CompraNet:

**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE
PROPOSICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E104-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TECNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO.



SSS	Licitantes	Fecha en que el Licitante consultó el Procedimiento	Estado de la Proposición	PDF Enviado	Proposición	Anexo Técnico	Anexo Econ.
1	4NET SOLUTIONS SC	17/08/2022 08:51 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
2	ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT S DE RL DE CV	25/08/2022 10:58 p. m.	Contestado	T E	0	1	1
3	AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS S A P I DE CV	15/08/2022 02:44 p. m.	Contestado	T E	0	1	1
4	CELERITECH MEXICO S A P I DE CV	16/08/2022 08:27 p. m.	Contestado	T E	0	0	1
5	ENABLE SC	15/08/2022 11:19 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
6	EQUIPOS COMERCIALES NOVAL SA DE CV	24/08/2022 10:18 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
7	SITIOS Y DOMINIOS SA DE CV	16/08/2022 11:18 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
8	T100 CORPORATIVO SA DE CV	11/08/2022 12:34 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
9	TAQ SISTEMAS MEDICOS	10/08/2022 07:52 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0

Nº Proposiciones recibidas 3

Derivado de lo anterior se procedió a la descarga y apertura de las propuestas recibidas a través del sistema CompraNet, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido, por lo cual se integran a la presente Acta como **Anexo 1**, el **Anexo 3 “ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.I. DE LA CONVOCATORIA”**.

Acto seguido, y con fundamento en los artículos 35 fracción III de **La Ley** y 47 penúltimo párrafo de **RLey**, se dio lectura en voz alta a los importes totales de las propuestas económicas de los licitantes, los cuales se enlistan en un resumen a continuación y se integran a la presente acta como **Anexo 2** las propuestas económicas:

No.	Licitante	Conceptos	Subtotal antes de I.V.A.
1	ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V. EN PROPUESTA CONJUNTA CON EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V. Y OPTISOFT, S.A. DE C.V.	Renovación de licenciamiento	\$3,149,238.00 (Tres millones ciento cuarenta y nueve mil doscientos treinta y ocho pesos 00/100 M.N.)
		Soporte Técnico	\$19,250,000.00 (Diecinueve millones doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.)
		Costo de Horas Máximas	\$4,479,300.00 (Cuatro millones cuatrocientos setenta y nueve mil trescientos pesos 00/100 M.N.)
2	AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS, S. A. P. I. DE C.V	Renovación de licenciamiento	\$6,572,060.00 (Seis millones quinientos setenta y dos mil sesenta pesos 00/100 M.N.)
		Soporte Técnico	\$20,763,611.00 (Veinte millones setecientos sesenta y tres mil seiscientos once pesos 00/100 M.N.)

**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE
PROPOSICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E104-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TECNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO.

		Costo de Horas Máximas	\$6,126,687.00 (Seis millones ciento veintiséis mil seiscientos ochenta y siete pesos 00/100 M.N.)
3	CELERITECH MEXICO, S. A. P. I. DE C.V. EN PROPUESTA CONJUNTA CON ARI CAPITLA HUMANO, S.C.	Renovación de licenciamiento	\$6,925,228.18 (Seis millones novecientos veinticinco mil doscientos veintiocho pesos 18/100 M.N.)
		SopORTE Técnico	\$19,832,754.88 (Diecinueve millones ochocientos treinta y dos mil setecientos cincuenta y cuatro pesos 88/100 M.N.)
		Costo de Horas Máximas	\$5,678,757.00 (Cinco millones seiscientos setenta y ocho mil setecientos cincuenta y siete pesos 00/100 M.N.)

Derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, y respetando las medidas de sanidad y seguridad, tomando en cuenta que el acto se llevó a cabo por medios electrónicos, no procede lo establecido en el artículo 35 fracción II de **La Ley**, por lo que se realizará lo indicado en el inciso **F.** del **DESARROLLO DEL ACTO** del numeral **III.3.3.3. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la Convocatoria y únicamente se adjuntan como **Anexo 1**, el **Anexo 3 "ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.1. DE LA CONVOCATORIA"**, y como **Anexo 2** las propuestas económicas, de cada licitante.

Las propuestas técnicas presentadas por los licitantes, se entregarán para su evaluación a los representantes del área técnica y requirente.

De conformidad con el artículo 35 fracción III de **La Ley**, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer a través del sistema CompraNet el día **31 de agosto de 2022**, a las **17:00 horas**, mismo que podrá ser diferido, siempre y cuando, el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente para el fallo.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta Acta en la página electrónica: www.compranet.hacienda.gob.mx. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de **La Ley** y derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, respetando las medidas de sanidad y seguridad, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les pregunto a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación, a lo que respondieron no tener ningún comentario.

Asimismo, se comunica a los licitantes que derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, y respetando las medidas de sanidad y seguridad, de acuerdo con el criterio normativo de interpretación TU 03/2020, la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará una vez que se renueven totalmente las actividades presenciales, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **11:45 horas**, del día **26 de agosto del 2022**. La presente acta consta de 4 páginas y 22 páginas de anexos.

**ACTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE
PROPOSICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E104-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TECNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO.

POR EL INSTITUTO FONACOT:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Sergio Jair Romero Bonilla	Subdirector de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Mtro. Horacio Sánchez Tinoco	Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Representante del Área técnica y requirente	Presente por video conferencia.
Ing. Oscar Rocha Orozco	Director de Tecnologías de la Información y Representante del Área técnica y requirente	Presente por video conferencia.
Ing. Luis Enrique Martínez Rodríguez	Subdirector de Soporte y Operación de Sistemas y Representante del Área técnica y requirente	Presente por video conferencia.
C. Guillermo Hasbach Melchor	Subdirector de Desarrollo de Sistemas e Información y Representante del Área técnica y requirente.	Presente por video conferencia.
C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefa de Licitaciones e ITP.	Presente por video conferencia.
Lic. Sherezada María Guadalupe Iturbide Pérez	Especialista Administrativo A / Apoyo logístico	Presente por video conferencia.
Lic. Celia Nájera Alarcón	Coordinadora Administrativa de Alta Responsabilidad y Representante del Área Jurídica.	Presente por video conferencia.

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	FIRMA
Lic. Flor del Rocío Bautista Ramírez Subdirectora de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública y Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT	Presente por video conferencia.

----- FIN DEL ACTA -----





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ANEXO 1

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

1.- LICITANTE: ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V., EN PROPUESTA CONJUNTA CON EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V. Y OPTISOFT, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA										
DESCRIPCIÓN		PRESENTA ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.			PRESENTA OPTISOFT, S.A. DE C.V.		
		SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	1 AL 22		X	71 AL 134		X	23 AL 70	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración	X	135 AL 178		X	227 AL 257		X	179 AL 226	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	258		X	260		X	259	
4.	El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación , así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey . Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A , se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad". El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A	X	261 AL 262		X	265 AL 266		X	263 AL 264	
5.	Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	267 AL 268		X	270		X	269	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.			PRESENTA OPTISOFT, S.A. DE C.V.		
	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
6. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5	X	271		X	273		X	272	
7. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	274		X	276		X	275	
8. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	277		X	279		X	278	
9. El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	280 AL 281		X	284 AL 285		X	282 AL 283	
10. Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	286		X	288		X	287	
11. El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	289 AL 290		X	293 AL 294		X	291 AL 292	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.			PRESENTA OPTISOFT, S.A. DE C.V.		
	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
<p>12. El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).</p>	X	295		X	297		X	296	
<p>13. El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).</p>	X	298		X	300		X	299	
<p>14. El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.</p>				X		X			X



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.			PRESENTA OPTISOFT, S.A. DE C.V.		
	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
<p>15. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 14 del presente numeral.</p>	X				301 AL 310				
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES									
<p>1. Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.</p>	X				1 AL 117				
<p>2. El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. (Anexo 13).</p>	X				118,120, 119				
<p>3. Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XXII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.</p>	X				121 AL 137				
<p>4. Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.</p>	X				138 AL 626				



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

2.- LICITANTE: AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS, S. A. P. I. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.I. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN	PRESENTA			
	SI	No. DE FOLIO	NO	
El licitante deberá presentar su documentación legal - administrativa totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.				
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	000001 AL 000105	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración	X	000106 AL 000125	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	000126	
4.	El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación , así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey . Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A , se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad". El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A	X	000127 AL 000128	
5.	Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	000129	
6.	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5	X	000130	
7.	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	000131	
8.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	000132	
9.	El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	000133	
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	000134	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.I. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	No. DE FOLIO	NO
11. El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones. (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	000135 AL 000136	
12. El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones. (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	000137	
13. El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones. (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	000138	
14. El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	000139	
15. Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 14 del presente numeral.			X
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES			
1. Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	000140 AL 000273	





ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.I. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	No. DE FOLIO	NO
2. El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos.. (Anexo 13) .	X	000274	
3. Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XXII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X	000275 AL 000609	
4. Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X	000610 AL 002177	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

3.- LICITANTE: CELERITECH MEXICO, S. A. P. I. DE C.V. EN PROPUESTA CONJUNTA CON ARI CAPITLA HUMANO, S.C.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.1. DE LA CONVOCATORIA						
DESCRIPCIÓN	PRESENTA ARI CAPITLA HUMANO, S.C.			PRESENTA CELERITECH MEXICO, S. A. P. I. DE C.V.		
	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
El licitante deberá presentar su documentación legal - administrativa totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.						
1.	X	00001 AL 00020		X	00021 AL 00079	
2.	X	00080 AL 00099		X	00100 AL 00141	
3.	X	00142		X	00143	
4.	X	00144		X	00145 AL 00147	
5.	X	00148		X	00149	
6.	X	00150		X	00152	

Av. Insurgentes Sur artículos 50 y 60 en último párrafo de La Ley, Anexo 5, CDMX.

Tel: 55 5265 7400 www.fonacot.gob.mx



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.1. DE LA CONVOCATORIA							
DESCRIPCIÓN		PRESENTA ARI CAPITLA HUMANO, S.C.			PRESENTA CELERITECH MEXICO, S. A. P. I. DE C.V.		
		SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
7.	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	00152		X	00153	
8.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	00154		X	00155	
9.	El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	00156 AL 00157		X	00158 AL 00159	
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	00161		X	00160	
11.	El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones. (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	00162 AL 00166		X	00167 AL 00168	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.1. DE LA CONVOCATORIA						
DESCRIPCIÓN	PRESENTA ARI CAPITLA HUMANO, S.C.			PRESENTA CELERITECH MEXICO, S. A. P. I. DE C.V.		
	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
12.	El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).					
13.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).					
14.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.					



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y V.1. DE LA CONVOCATORIA						
DESCRIPCIÓN	PRESENTA ARI CAPITLA HUMANO, S.C.			PRESENTA CELERITECH MEXICO, S. A. P. I. DE C.V.		
	SI	No. DE FOLIO	NO	SI	No. DE FOLIO	NO
<p>15. Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 14 del presente numeral.</p>	X				00173 AL 00189	
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES						
<p>1. Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.</p>	X				00190 AL 00246	
<p>2. El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos.. (Anexo 13).</p>	X				00247	
<p>3. Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XXII. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR EL PROVEEDOR PARTICIPANTE del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.</p>	X				00248 AL 00481	
<p>4. Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.</p>	X				00482 AL 00991	





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ANEXO 2

PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-014P7R001-E104-2022
 PARA LA "CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN
 DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO"
 PARTICIPANTES DE LA PROPOSICIÓN CONJUNTA: ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V.,
 EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V., Y OPTISOFT, S.A. DE C.V.
 RFC: AC111011N91, ERS190208JE6 Y OPT030619HV1, RESPECTIVAMENTE

ANEXO 10 FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

Ciudad de México, a 26 de agosto del 2022

El licitante a fin de integrar su cotización deberá considerar lo establecido en el **Anexo 12 "Características Técnicas del Servicio"**.

La indicación **de que los precios son en moneda nacional**, que la vigencia de la cotización será por los ejercicios fiscales 2022 y 2023, que los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, así como su conformidad a las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Aceptando que, en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

Concepto base Renovación de licenciamiento

Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Precio Unitario sin IVA	Precio Total sin IVA
Licencia SAP la cual debe de incluir: Licencias de SW S/4 HANA, 200 licencias S4 Manager Self-Service User, 70 licencias Licencia de Desarrollo para SAP S4 HANA, 1 licencia Licencia Nómina para S4 HANA para 1175 empleados, 3 bloques de 500 unidades Licencia S4 HANA TRM Treasury Risk Management, 10 bloques	Servicio	1	\$3,149,238.00	\$3,149,238.00
Soporte Técnico	Servicio Mensual	11	\$1.00	\$11.00

Soporte Técnico

Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Precio Unitario mensual sin IVA	Precio Total sin IVA
Soporte Técnico (Costo fijo mensual en Pesos Mexicanos durante la vigencia del contrato)	Servicio Mensual	11	\$1,750,000.00	\$19,250,000.00
			Subtotal	\$19,250,000.00
			IVA	\$3,080,000.00
			Total con IVA	\$22,330,000.00

Costo total sin IVA: **Diecinueve millones doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.**

PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-014P7R001-E104-2022
 PARA LA "CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN
 DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO"
 PARTICIPANTES DE LA PROPOSICIÓN CONJUNTA: ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V.,
 EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V., Y OPTISOFT, S.A. DE C.V.
 RFC: AC1111011N91, ERS190208JE6 Y OPT030619HV1, RESPECTIVAMENTE

Concepto bajo demanda

La contratación se realizará mediante contrato abierto de prestación de servicios, en el cual se establecerán los derechos y obligaciones de "El Proveedor", conforme a lo señalado en este Documento, y se ejercerá en la modalidad de horas mínimas y máximas conforme a la siguiente tabla, así como los conceptos de perfilamientos necesarios para el desarrollo de Mejoras Evolutivas

No	Descripción	Precio unitario sin IVA
1	Costo fijo por hora de trabajo en Pesos Mexicanos durante la vigencia del contrato	\$900.00

Precio unitario sin IVA en letra: **novcientos pesos 00/100, M.N.**

No	Perfil	Factor por hora de Trabajo
1	Consultor Senior BASIS con especialidad en las bases de datos: Oracle y plataforma HANA	1.5
2	Consultor Senior modulo MM	1
3	Consultor Senior FI-GL-APAR-AM-CO, TR	1
4	Consultor Senior FM	1
5	Consultor Senior de Recursos Humanos RH	1.5
6	Consultor Senior en Gastos de Viaje	1
7	Consultor Senior TRM (Treasury & Risk Management)	1.5
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	1
9	Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	1
10	Desarrollador ABAP HANA con experiencia en SAP Fiori.	1
11	Consultor Junior FI-GL-APAR-AM-CO, TR	1
12	Líder de Proyecto	2

Año	Meses	Horas Mínimas	Horas Máximas
2022	4	1,440	2,074
2023	7	2,016	2,903
TOTAL	11	3,456	4,977

PROCEDIMIENTO: LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-014P7R001-E104-2022
 PARA LA "CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN
 DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO"
 PARTICIPANTES DE LA PROPOSICIÓN CONJUNTA: ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V.,
 EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V., Y OPTISOFT, S.A. DE C.V.
 RFC: AC1111011N91, ERS190208JE6 Y OPT030619HV1, RESPECTIVAMENTE

Año	Meses	Costo de Horas Mínimas sin IVA (Costo fijo por hora de trabajo X Horas Mínimas)	Costo de Horas Máximas sin IVA (Costo fijo por hora de trabajo X Horas Máximas)
2022	4	\$1,296,000.00	\$1,866,600.00
2023	7	\$1,814,400.00	\$2,612,700.00
	Subtotal	\$3,110,400.00	\$4,479,300.00
	IVA 16%	\$497,664.00	\$716,688.00
	Total Con IVA	\$3,608,064.00	\$5,195,988.00

Costo total de horas máximas sin IVA: **Cuatro millones cuatrocientos setenta y nueve mil trescientos pesos 00/100 M.N.**

Consideraciones:

- **El licitante deberá requisitar este formato con independencia del requerido en el Sistema CompraNet, por lo que deberá verificar que los precios unitarios propuestos (antes de IVA), sean iguales, ya que en caso de discrepancia entre uno y el otro, se considerará como no presentada dicha propuesta.**
- La contratación de los servicios será conforme a lo establecido en el **Anexo 12 "Características Técnicas del Servicio"**.
- El importe deberá expresarse únicamente con **dos decimales. (0.00)**.
- El licitante, en términos de lo establecido en el **inciso F. del numeral VI.1.1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁN A LAS PROPOSICIONES**, de la convocatoria, acepta que la convocante, de ser el caso realice las correcciones a los errores aritméticos que pudieran detectarse en su propuesta, siempre y cuando ésta no afecte precios unitarios. Y que de no estar de acuerdo contará con 24 horas posteriores al fallo para comunicarlo por escrito a la Convocante, a fin de que ésta proceda, conforme a lo establecido en el segundo párrafo del artículo 46 de **La Ley**.
- El presente documento podrá ser reproducido por cada licitante en el modo que estime conveniente, siendo obligatoria su presentación debiendo respetar su contenido, preferentemente en el orden indicado.
- Los precios son fijos y en ningún caso procederán ajustes durante la vigencia del contrato.
- Vigencia de la cotización: del 26 de agosto de 2022 al 31 de julio de 2023.

Atentamente,



María José Ruiz Reynaud

Representante Común de la Proposición Conjunta de: ADVKNWCON CONSULTORIA EN IT, S. DE R.L. DE C.V., EMZO REAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V., Y OPTISOFT, S.A. DE C.V.

2. ANEXO 10, Propuesta Económica.

“AgileThought” cotiza, con base a lo establecido en nuestra propuesta técnica y en el Anexo 12 “Características Técnicas del Servicio” contenido en la Convocatoria publicada para la licitación No. LA-014P7R001-E104-2022 para la contratación del “Servicio Integral de Renovación de Licencia SAP con Soporte Técnico y Mejoramiento Evolutivo”, en esta propuesta económica los siguientes tres servicios:

Servicio No.	Concepto	Descripción
1	Base	Renovación de licenciamiento.
2		Soporte técnico.
3	Bajo demanda	Mejoras evolutivas

2.1. Concepto base.

Servicio No. 1: Renovación de licenciamiento.

“AgileThought” cotiza el Servicio de Renovación de licenciamiento, entendiéndose este como la renovación del **Servicio de Mantenimiento Empresarial del licenciamiento SAP GRP con que cuenta el “Instituto FONACOT”**. para los ejercicios fiscales de 2022 y 2023, incluye el soporte técnico del fabricante, para las siguientes licencias con que cuenta el “Instituto FONACOT”:

Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Precio Unitario sin IVA	Precio Total sin IVA
Licencia SAP la cual debe de incluir:	Servicio	1	\$6,572,060.00	\$6,572,060.00
<ul style="list-style-type: none"> Licencias de SW S/4 HANA, 200 licencias S4 Manager Self-Service User, 70 licencias Licencia de Desarrollo para SAP S4 HANA, 1 licencia Licencia Nómina para S4 HANA para 1175 empleados, 3 bloques de 500 unidades Licencia S4 HANA TRM Treasury Risk Management, 10 Bloques 				
			Subtotal	\$6,572,060.00
			16% IVA	\$1,051,529.60
			Total con IVA	\$7,623,589.60

(Siete millones seiscientos veintitrés mil quinientos ochenta y nueve pesos 60/100 M. N.)

Servicio No. 2: Soporte Técnico.

Servicio de soporte técnico y funcional SAP para los usuarios SAP definidos por el "Instituto Fonacot", el cual será proporcionado en forma recurrente mensual a través de nuestra Mesa de Servicios Especializada (MES) durante el plazo de contratación de 11 meses contados a partir del 1ro. de septiembre de 2022 y hasta el 31 de julio de 2023

Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Precio Unitario mensual sin IVA	Precio Total sin IVA
Soporte Técnico a usuarios SAP (Costo fijo mensual en pesos mexicanos durante la vigencia del contrato)	Servicio Mensual	11	\$1,887,601.00	\$20,763,611.00
			Subtotal	\$20,763,611.00
			16% IVA	\$ 3,322,177.76
			Total con IVA	\$24,085,788.76

(Veinticuatro millones ochenta y cinco mil setecientos ochenta y ocho pesos 76/100 M. N.)

2.2. Concepto bajo demanda

Servicio No. 3: Mejoras Evolutivas.

"AgileThought" cotiza la contratación del Servicio de Mejoras Evolutivas la cual se realizará mediante contrato abierto de prestación de servicios, en el cual se establecerán los derechos y obligaciones de "AgileThought", conforme a lo señalado en nuestra propuesta técnica; esta contratación se ejercerá en la modalidad de horas mínimas y máximas conforme a la siguiente tabla, así como los conceptos de perfilamientos necesarios para el desarrollo de las Mejoras Evolutivas solicitadas por el "Instituto FONACOT".

El costo unitario por hora de consultoría SAP es el siguiente:

No.	Descripción	Costo unitario sin I. V. A.
1	Costo fijo por hora de trabajo en pesos mexicanos durante la vigencia del contrato	\$1,231.00

Precio unitario sin IVA en letra: (Un mil doscientos treinta y un pesos 00/100 M. N.)

A continuación, se presenta la tabla de equivalencias por perfil que aplicará para las estimaciones de horas y económica de los requerimientos de mejora evolutiva solicitados por el "Instituto FONACOT":

No	Perfil	Factor por hora de Trabajo
1	Consultor Senior BASIS con especialidad en las bases de datos: Oracle y plataforma HANA	1.5
2	Consultor Senior modulo MM	1
3	Consultor Senior FI-GL-APAR-AM-CO, TR	1
4	Consultor Senior FM	1
5	Consultor Senior de Recursos Humanos RH	1.5
6	Consultor Senior en Gastos de Viaje	1
7	Consultor Senior TRM (Treasury & Risk Management)	1.5
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	1
9	Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	1

"AgileThought" Digital Solutions, S. A. P. I. de C. V.

RFC: NAS001213KR0

[www."AgileThought".com](http://www.)

"Instituto FONACOT"

No	Perfil	Factor por hora de Trabajo
10	Desarrollador ABAP HANA con experiencia en SAP Fiori.	1
11	Consultor Junior FI-GL-APAR-AM-CO, TR	1
12	Líder de Proyecto	2

La presente propuesta económica contempla las siguientes horas mínimas y máximas a ejercer por parte del "Instituto FONACOT" durante el plazo de contratación de 11 meses contados a partir del 1ro. de septiembre de 2022 y hasta el 31 de julio de 2023.

Año	Meses	Horas Mínimas	Horas Máximas
2022	4	1,440	2,074
2023	7	2,016	2,903
TOTAL	11	3,456	4,977

El costo total de horas Mínimas y máximas cotizado para este servicio, tomando como base el costo unitario por hora de consultoría SAP, descrito en esta propuesta, es el siguiente:

Año	Meses	Costo de Horas Mínimas sin IVA (Costo fijo por hora de trabajo X Horas Mínimas)	Costo de Horas Máximas sin IVA (Costo fijo por hora de trabajo X Horas Máximas)
2022	4	\$ 1,772,640.00	\$ 2,553,094.00
2023	7	\$ 2,481,696.00	\$ 3,573,593.00
	Subtotal	\$ 4,254,336.00	\$ 6,126,687.00
	16% IVA	\$ 680,693.76	\$ 980,269.92
	Total, Con IVA	\$ 4,935,029.76	\$ 7,106,956.92

(Costo total horas mínimas con IVA: Cuatro millones novecientos treinta y cinco mil veintinueve pesos 76/100 M. N.)
(Costo total horas máximas con IVA: Siete millones ciento seis mil novecientos cincuenta y seis pesos 92/100 M. N.)

2.3. Términos Comerciales y Consideraciones:

- La presente propuesta técnica contempla lo establecido en nuestra propuesta técnica, la cual cumple con lo requerido en el "Anexo 12 "Características Técnicas del Servicio" de la Convocatoria publicada por el "Instituto FONACOT".
- La vigencia de esta propuesta económica será por los ejercicios fiscales 2022 y 2023
- Los precios están cotizados en Moneda Nacional, con el Impuesto al Valor Agregado del 16% desglosado para cada servicio.
- Los precios cotizados son fijos e inalterables durante la vigencia del contrato y en ningún caso procederán ajustes durante la vigencia del contrato.
- La forma de pago de los servicios será con base a lo siguiente:

"AgileThought" Digital Solutions, S. A. P. I. de C. V.

RFC: NAS001213KR0

[www."AgileThought".com](http://www.)

"Instituto FONACOT"

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E104-2022

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO”.

Ciudad de México, a 26 de Agosto de 2022

Asunto: Propuesta Económica

Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
PRESENTE

Yo C. Javier Rosado Ramos en mi carácter de representante legal de CELERITECH México S.A.P.I. de C.V., según se acredita en el Testimonio Notarial o instrumento jurídico No. 63,562 de fecha 08 de marzo del 2016 otorgado ante el Notario Público No. 85 del Estado de México, México, y en participación conjunta con ARI CAPITAL HUMANO, S.C, presentamos nuestra propuesta económica de acuerdo a lo establecido en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, y bajo las condiciones establecidas en la convocatoria.

Concepto base

Renovación de licenciamiento

Servicio de Renovación del Mantenimiento del Licenciamiento SAP por los ejercicios del año 2022 y año 2023.

Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Precio Unitario sin IVA	Precio Total sin IVA
Licencia SAP la cual debe de incluir: Licencias de SW S/4 HANA, 200 licencias S4 Manager Self-Service User, 70 licencias Licencia de Desarrollo para SAP S4 HANA, 1 licencia Licencia Nómina para S4 HANA para 1175 empleados, 3 bloques de 500 unidades Licencia S4 HANA TRM Treasury Risk Management, 10 bloques	Servicio	1	\$ 6,925,228.18	\$ 6,925,228.18
Soporte Técnico	Servicio	1		

Precio sin Iva en letra: **(Seis Millones Novecientos Veinte y Cinco Mil Doscientos Veinte y Ocho Pesos 18/100 MN). El IVA se agregará al momento de la facturación.**

Soporte Técnico

Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Precio Unitario mensual sin IVA	Precio Total sin IVA
Soporte Técnico (Costo fijo mensual en Pesos Mexicanos. durante la vigencia del contrato)	Servicio Mensual	11	\$ 1,802,977.72	\$ 19,832,754.88
			Subtotal	\$ 19,832,754.88
			IVA	\$ 3,173,240.78
			Total con IVA	\$ 23,005,995.66

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E104-2022

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO”.

Precio sin Iva en letra: **(Diez y nueve millones ochocientos treinta y dos mil setecientos cincuenta y cuatro pesos 88/100 MN).**

Concepto bajo demanda

La contratación se realizará mediante contrato abierto de prestación de servicios, en el cual se establecerán los derechos y obligaciones de “El Proveedor”, conforme a lo señalado en este Documento, y se ejercerá en la modalidad de horas mínimas y máximas conforme a la siguiente tabla, así como los conceptos de perfilamientos necesarios para el desarrollo de Mejoras Evolutivas

No	Descripción	Precio unitario sin IVA
1	Costo fijo por hora de trabajo en Pesos Mexicanos durante la vigencia del contrato	\$ 1,141.00

Precio unitario sin IVA en letra: **__(Un mil ciento cuarenta y un Pesos 00/100 MN)___**

No	Perfil	Factor por hora de Trabajo
1	Consultor Senior BASIS con especialidad en las bases de datos: Oracle y plataforma HANA	1.5
2	Consultor Senior modulo MM	1
3	Consultor Senior FI-GL-APAR-AM-CO, TR	1
4	Consultor Senior FM	1
5	Consultor Senior de Recursos Humanos RH	1.5
6	Consultor Senior en Gastos de Viaje	1
7	Consultor Senior TRM (Treasury & Risk Management)	1.5
8	Desarrollador ABAP con experiencia en FI/FM	1
9	Desarrollador ABAP con experiencia en HCM	1
10	Desarrollador ABAP HANA con experiencia en SAP Fiori.	1
11	Consultor Junior FI-GL-APAR-AM-CO, TR	1
12	Líder de Proyecto	2

Año	Meses	Horas Mínimas	Horas Máximas
2022	4	1,440	2,074
2023	7	2,016	2,903
TOTAL	11	3,456	4,977

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E104-2022

“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO INTEGRAL DE RENOVACIÓN DE LICENCIA SAP CON SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO EVOLUTIVO”.

Año	Meses	Costo de Horas Mínimas sin IVA (Costo fijo por hora de trabajo X Horas Mínimas)	Costo de Horas Máximas sin IVA (Costo fijo por hora de trabajo X Horas Máximas)
2022	4	\$1,643,040.00	\$2,366,434.00
2023	7	\$2,300,256.00	\$3,312,323.00
	Subtotal	\$3,943,296.00	\$5,678,757.00
	IVA	\$630,927.36	\$908,601.12
	Total Con IVA	\$4,574,223.36	\$6,587,358.12

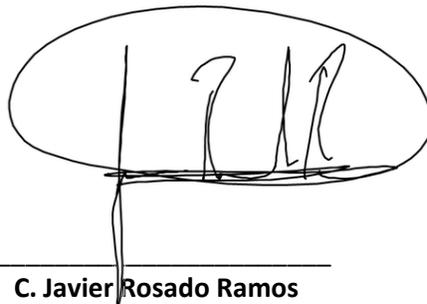
Precio Horas Mínimas sin IVA en letra: **(Tres Millones novecientos cuarenta y tres mil doscientos noventa y seis Pesos 00/100 MN).**

Precio Horas Máximas sin IVA en letra: **(Cinco Millones seiscientos setenta y ocho mil setecientos cincuenta y siete Pesos 00/100 MN).**

- La vigencia de la cotización será por los ejercicios fiscales 2022 y 2023.
- Los precios están expresados en Moneda Nacional y serán fijos durante la vigencia del contrato.
- Las condiciones en conformidad con las condiciones de pago establecidas en esta Convocatoria.

Aceptando que, en caso de alguna suspensión del procedimiento, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

Representante Común



C. Javier Rosado Ramos

Celeritech México, S.A.P.I de C.V. en participación conjunta con
ARI Capital Humano, S.C.