

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

ANTECEDENTES:

La presente Justificación Técnica tiene por objeto exponer los motivos bajo los cuales se solicita la contratación del servicio para la **“Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos”**, en el periodo comprendido del 15 de enero al 31 de Diciembre de 2015 con **Brive Soluciones S.A. de C.V**

La contratación del servicio citado en este documento permitirá que la aplicación de las pruebas psicométricas que se llevan a cabo en los procesos de evaluación para reclutamiento y selección de personal para el Instituto FONACOT se realicen de manera más eficaz y eficiente. En este sentido, la automatización de la aplicación de exámenes psicométricos ayudará a optimizar y a mejorar el proceso de selección y promoción de candidatos a plazas. Asimismo, contará con reducción de tiempos en las evaluaciones, se podrán evaluar simultáneamente un mayor número de personas de acuerdo al número de equipos de cómputo con que cuente la sala de reclutamiento.

Con la **“Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos”**, se contará con la seguridad de tener la información de las pruebas aplicadas y con los resultados de forma rápida y clara.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El servicio para la **“Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos”** consiste en lo siguiente:

PARTIDA:	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
ÚNICA	Contratación del servicio para la “Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos” Automatización de 300 aplicaciones de exámenes psicométricos, consistente en un módulo en línea.	SERVICIO	1

Se requiere la contratación del servicio para la **“Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos”**, el cual consiste en lo siguiente:

Servicio vía online con una base en plataforma donde se pueda ingresar para realizar las evaluaciones en los equipos de cómputo que disponga el Instituto FONACOT para dicho fin.

El prestador del servicio será el responsable de dar cumplimiento a las disposiciones vigentes de la *Ley Federal de Protección de Datos Personales*.

La Plataforma debe contener como mínimo las siguientes evaluaciones psicométricas y los resultados deberán mostrarse de la siguiente forma:

- a) **TERMAN**: Puntuaciones brutas de cada subtest
- b) **CLEAVER**: estilo de trabajo en el ámbito habitual, motivado y bajo presión
- c) **IPV**: Gráfica de cada elemento

La Plataforma tendrá que obtener una puntuación que mida las siguientes competencias:

VISIÓN DEL SERVICIO	GERENCIALES	TRANSVERSALES
Orientación al cliente	Visión estratégica	Adaptación al Cambio
Interés por la Calidad y el Orden	Liderazgo	Pensamiento Analítico
	Negociación	Trabajo en equipo
	Toma de Decisiones	Orientación a Resultados
	Gestión de Colaboradores	

3. PLAZO DEL SERVICIO

La vigencia del servicio será del 15 de Enero al 31 de Diciembre 2015.

4. ESTUDIO DE MERCADO

La Investigación de Mercado realizada para la contratación del servicio para la "Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos", se realizó consultando a través de internet costos y contenido de los servicios que ofrecen los proveedores

Las instituciones consultadas y los resultados obtenidos son los siguientes:

- ✓ Darpasoft S.A. de C.V.
- ✓ Armstrong Intellectual Capital Solutions, S.A. de C.V.
- ✓ Brive Soluciones, S.A. de C.V.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	Darpasoft S.A. de C.V.	Armstrong Intellectual Capital Solutions, S.A. de C.V.	Brive Soluciones S.A. de C.V.
				COSTO	COSTO	COSTO
ÚNICA	Servicio para la "Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos"	SERVICIO	1	\$ 22,000.00	\$ 17,182.00	\$ 35,242.00
			SUBTOTAL	\$ 22,000.00	\$ 17,182.00	\$ 35,242.00
			I.V.A.	\$ 3,520.00	\$ 2,749.12	\$ 5,638.72
			TOTAL I.V.A. INCLUIDO	\$ 25,520.00	\$ 19,931.12	\$ 40,880.72

La Investigación de Mercado realizada para la contratación del servicio de "Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos" se realizó vía telefónica y a través de internet a fin de consultar costos, lista de exámenes psicométricos que ofrecen en la automatización y servicios de capacitación con lo que se cuentan como parte del uso de la aplicación durante el periodo de vigencia que se establezca para el servicio.

De la investigación de mercado realizada se consultaron a tres proveedores que ofrecen servicios como el solicitado por el Instituto FONACOT; **Armstrong Intellectual Capital Solutions, S.A. de C.V.**, **Darpasoft S.A. de C.V.** y **Brive Soluciones S.A. de C.V.**

Los tres proveedores ofrecen servicios que se apegan a los requisitos técnicos solicitados por el Instituto FONACOT, asimismo, tanto **Armstrong Intellectual Capital Solutions, S.A. de C.V.**, como **Darpasoft S.A. de C.V.** presentan en sus cotizaciones costos accesibles y dentro del presupuesto autorizado para la contratación del servicio.

En cuanto al aspecto de capacitación a nivel de usuario, **Armstrong Intellectual Capital Solutions, S.A. de C.V.**, indica en su cotización que la proporciona sólo para DOS personas y en caso de que haya

personal adicional que requiera capacitación tendría un costo individual de \$250.00 USD, más IVA. Y en caso de talleres también tiene costo para el personal que requiera asistir.

El proveedor **Darpasoft S.A. de C.V.**, señala en su cotización que sus servicios incluye capacitación para uso del sistema, sin embargo no precisa para cuántas personas sería la capacitación y no señala si se trata de capacitación continua.

Por su parte, el proveedor **Brive Soluciones, S.A. de C.V.**, presenta en su cotización un costo mayor en comparación con las otras dos empresas, sin embargo su precio aún se encuentra dentro del presupuesto autorizado para la contratación del servicio.

Los aspectos técnicos que señala en su cotización se apegan a los requisitos del Instituto FONACOT y en cuanto a los servicios de capacitación presenta un amplio Programa que integra Talleres durante la vigencia de la contratación, Programa de Mejores Prácticas (Conferencias, Panel de Experiencias, Casos Prácticos, etc.) y capacitación para uso del sistema.

En su cotización señala los servicios de capacitación como *Servicios Adicionales Gratuitos*, en este sentido, permite que el personal del área de Recursos Humanos del Instituto FONACOT pueda asistir y aprovechar los talleres y programas de capacitación que ofrece el proveedor a fin de conocer y aprender nuevas tendencias y conocimientos referentes al área de Recursos Humanos en el tema de Reclutamiento y Selección de Personal.

Es importante señalar que el proveedor **Brive Soluciones, S.A. de C.V.**, prestó el servicio de *Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos* en 2014 al Instituto FONACOT, no habiéndose presentado ninguna falta ni penalización durante la vigencia del servicio.

5. MOTIVACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Con base a lo descrito en los puntos anteriores, y de acuerdo a las necesidades del Instituto FONACOT en lo referente a optimizar y a mejorar el proceso de selección y promoción de candidatos a plazas, se observa como opción viable el servicio que ofrece **Brive Soluciones, S.A. de C.V.**, toda vez que se apega a los aspectos técnicos requeridos por el Instituto y ofrece capacitación amplia y gratuita durante la vigencia del servicio para el personal del Instituto que operará la aplicación de Exámenes Psicométricos.

En razón de los motivos antes expuestos y considerando los resultados obtenidos de la Investigación de Mercado, el proveedor **Brive Soluciones S.A. de C.V.**, se ubica como la opción que cubre los requerimientos técnicos necesarios para el servicio de *Automatización de la Aplicación de Exámenes Psicométricos*”.

ÁREA USUARIA Y REQUIRENTE: DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

ELABORÓ



Lic. María Cristina Alonso Valencia
Jefa de Departamento de Atracción del
Talento

AUTORIZÓ



C.P. Leopoldo Rubio Fernández
Director de Recursos Humanos

México, D.F., Enero del 2015